

b.i.

Bulletin Informatique

AVRIL 2002

COMMUNICATIONS.....	5
STB INFO.....	9
INFORMATIONS DU DATA CENTRE.....	14
ARTICLES	
. Informatics Directorate Mission Statement.....	16
. Rapport d'activité du Comité Interinstitutionnel de l'Informatique.....	17
. La page qualité - Ergonomie du poste de travail.....	21
. La protection des données personnelles dans les institutions et les organes communautaires.....	22
. Multilingual Web Sites - No dream, but reality... soon!.....	26
. Towards a new Eurolook eXPerience - announcing Eurolook 4.1 & Eurolook/Web 1.2.....	29
ORGANISATION.....	32
TABLEAUX DE BORD	
. Budget informatique.....	36
. Ressources humaines.....	37
. Projets d'infrastructure.....	38
. Formation.....	39
. Planification des marchés informatiques.....	40
LISTE DES PRODUITS.....	47
COMITES / GROUPES DE TRAVAIL.....	63
CALENDRIER.....	65

CEE: XIII/36

Commission européenne / DG Personnel et Administration / Direction Informatique / Unité Conseil et Evaluation Technique

Editeur:

F. ROSSA

JMO C2 / 113

tél: 32394

fax: 33099

DOCUMENT INTERNE

Disabling of automatic auto-forward of E-mail to external addresses

Since its launch, the INSEM3 infrastructure allows users to automatically forward e-mails, arriving in a Commission mailbox, to addresses outside the Commission. This feature introduces a serious confidentiality risk, as the originator of the message is unaware that his e-mail might be automatically forwarded outside the Commission environment.

Currently, this functionality is mainly used by staff, wanting to process their Commission e-mails via their private e-mail account hosted by their Internet Service Provider (ISP). In addition to the confidentiality risk these ISPs can hold, their mailbox size limitation policies regularly provoke the infamous “ping-pong” behaviour between their infrastructure and ours.

We remind you that people who want to access their Commission mailbox on an occasional basis may use Outlook Web Access (OWA) from the Internet via <http://mail.cec.eu.int> (i.e. 128-bit SSL encryption compatible browser necessary). This functionality is today already used by more than 3.000 users on a regular basis and will be made even more reliable by the end of March thanks to a new connectivity infrastructure.

Therefore, **from Monday 01/04/2002 onwards**, the option “*Disable Automatic Replies to the Internet*” will be enabled, thus blocking all automatically generated messages (e.g. auto-reply, auto-forward).

As we identified that specific applications could require the automatic auto-forward functionality, exceptions to this rule, for functional mailboxes only, can be requested by the procedure described in annex. We invite the IRM teams to inform us as soon as possible of their requirements so that they can be configured before the above target date.

Please note that the “*Out of Office*” message will still work and will still auto-reply (only once) to external correspondents (with a user-specified message). Note also that this measure will not affect SMTP applications.

As the creator of the auto-forwarding rule is not aware that the message is stopped (because no longer auto-forwarded), we encourage local support to inform their users about this behavioral change.

The E-mail service will ensure the update of the corresponding Outlook Websheets

(<http://websheets.cec.eu.int/>).

Georges-Eric te Kolsté
DI / DC

Courrier des lecteurs

Microsoft/support of Windows NT

Rumours say that quite soon (next year?) the present contract with Microsoft on the use and support of Windows NT will come to its end.

Microsoft is the leading and ever-growing monopolist on the market, a situation that the Commission should fight with all their means.

Moreover, their most recent system, Windows XP, is well-known for its lack of security and its features for easy access for and automatic feedback to Microsoft, left alone the cumbersome identification and validation procedures.

Therefore it might be worthwhile if the competent colleagues and committees within the Commission could take into consideration a future use of LINUX instead of the next Windows generation, especially on the basis of the good experience made in the Finnish administration and following the recent decision of the German Bundestag to change to this open-source system.

Diethard Blum, BUDG-B-3

Réponse de la Direction Informatique

Your question gives us the opportunity to inform you and other readers about the activities that the Informatics Directorate is carrying out, not only relating to LINUX, the flagship of the so-called Open Source Software (OSS) initiative, but also to other products in the OSS arena.

First of all, the background. Almost two years ago, the Informatics Directorate, in close co-operation with the Information Resource Managers of the DGs, proposed a strategy concerning the internal use of open-source products at the Commission. This document is accessible at the following URL <http://www.cc.cec/di/inf/product/index.htm>. The strategy may be defined as opportunistic; we

consider using OSS products in those areas where we can get a direct benefit. The current status can be summarised as follows:

- Linux and open-source software products are still not sufficiently mature for office-automation use on desktops and laptops in a business context (as opposed to education or home use). Even the most enthusiastic Linux promoters agree that its use in this area is still premature.
- On the server side, we consider Linux and other open-source products (such as Apache and Perl) as valid complements to commercial software products. At this moment Linux is becoming a clear option as a server operating system, and we are carrying out a study to evaluate and position Linux for a number of applications, especially in the area of Web development. In the meantime, Linux is already in use in a number of DGs and at the Data Centre (for example, the Commission's Translation System SYSTRAN run on Linux) and a current call for tenders for "Office and Application Servers" includes the provision of servers supporting Linux. Concerning Apache, it is the recommended Web server for Unix platforms at the Commission and we are evaluating Apache for the NT platform.

Most of the software products in use at the Commission are adopted via product management procedures that follow and respect the Commission procurement rules. Our target is always to select the products that fulfil our requirements, offer the richest functionality for users, fit in best within our IT environment, and for which high level technical support can be guaranteed. We weigh up the costs and benefits to ensure that we get the best deal. To make sure that we do not miss opportunities in the open-sources arena, we have updated our internal evaluation guidelines, requiring that open-source products be systematically included in our product evaluations. Obviously what is particularly attractive in the open-source concept is the fact that there are no or only small license fees. This should, however, be seen in the perspective that licensing costs typically only represent a small part of TCO (total cost of ownership).

The Commission's IT infrastructure today consists of more than 24.000 PCs, 500 servers and more than 1000 different software applications. The choice of the products obviously needs to take this into account, alongside a series of other issues (as mentioned above): provision of stable and

continuous services, market evolution, existing framework contracts, cost/benefit analyses and user requirements. Given these considerations, most of the standard software currently running on workstations, departmental servers and "over the network" remains based on the use of commercial products, but we are actively monitoring the evolution of the products available in the OSS area, and we will not hesitate to adopt such solutions as and when it is clearly both economically and technically advantageous for the Commission to do so.

José Marín (DI/STB)

L'Asie, poubelle du monde pour les déchets informatiques

La Chine, le Pakistan et l'Inde sont devenus la poubelle du monde en matière d'ordinateurs et autres rebuts informatiques toxiques. Ces déchets augmentent au rythme de 18 % par an.

Le problème qu'ils posent en terme de santé et d'environnement ne peut que croître au fur et à mesure qu'augmente le parc d'ordinateurs mis au rebut, avertit un collectif international d'organisations de défense de l'environnement à San Francisco.

Les organisations pakistanaise SCOPE, indienne Toxic Links, Greenpeace-Chine et la Coalition sur les polluants de la Silicon Valley, une association américaine, dénoncent la situation dans le secteur de Guiyu, en Chine, au bord du fleuve Lianjiang, à quatre heures de route au Nord-Est de Hong-Kong. Ce secteur est particulièrement pollué, selon elles.

Quelque 100.000 personnes y travaillent: hommes, femmes et enfants, s'acharnant à coups de marteau et de burin à démonter des vieux ordinateurs et écrans.

Selon le rapport, ces gens qui essaient de recycler les rebuts informatiques sont souvent ignorants des dangers que représentent leurs activités pour la santé et l'environnement - notamment les feux à ciel ouvert de plastique et de câbles, l'orpaillage à l'acide, la fonte de circuits imprimés toxiques, et la destruction de tubes cathodiques pleins de plomb.

Plusieurs tonnes de ces déchets finissent dans le fleuve Lianjiang, dans les champs ou dans les canaux d'irrigation, si bien que l'eau potable doit désormais être acheminée par citernes, affirme le collectif.

C'est un cauchemar de l'âge cybernétique, explique Jim Puckett, porte-parole du BAN (réseau d'action de Bâle), qui fait partie du collectif. Ils appellent

cela recyclage, mais de fait c'est un autre nom pour poubelle.

Les organisations ont précisé qu'elles enquêtaient sur des informations faisant état de nombreux sites semblables au Pakistan et en Inde, certains à Karachi (Pakistan) et New Delhi (Inde).

Elles ont accusé l'industrie technologique américaine d'avoir favorisé ces décharges, en soutenant une loi autorisant l'exportation de ces rebuts en les classant parmi les déchets recyclables, plutôt que parmi les polluants.

La Silicon valley ne veut pas empoisonner la Chine, a déclaré Margaret Bruce, directrice des programmes sur l'environnement au sein du groupe Silicon valley manufacturing group (SVMG), organisation de défense des intérêts du secteur de la haute technologie, qui compte parmi ses membres les sociétés Intel, Cisco et Apple.

Malheureusement, les restes de l'explosion de la haute technologie finissent là où ils ne devraient pas, a-t-elle ajouté. Michael Wero, autre porte-parole de la SVMG, a précisé que l'industrie de la haute technologie s'occupait de la question de savoir qui devait légiférer en matière de déchets. Est-ce les Etats? Le gouvernement fédéral? Il va falloir décider, a-t-il dit.

Mais pour les défenseurs de l'environnement, l'industrie a eu plus que le temps nécessaire pour régler ce problème des rebuts informatiques, estimés en 1998 par le conseil national de sécurité américain à sept millions de tonnes.

Ils ont eu 20 ans pour décider ce qu'il fallait faire, a expliqué Ted Smith, porte-parole de la Coalition sur les polluants de la Silicon Valley, en dénonçant l'irresponsabilité du secteur.

(ATS/AFP)

La Commission avance dans la voie de l'internet nouvelle génération

La Commission européenne a adopté le 21 février 2002 une communication consacrée aux priorités d'actions dans la migration vers le nouveau protocole internet IPv6. Cette communication préconise un plan d'action européen visant à accélérer l'introduction du protocole internet version 6 (IPv6) - une technologie cruciale pour la prochaine génération de l'internet. Sans aucune mesure, l'espace d'adressage disponible sur l'internet de la génération actuelle sera complètement saturé aux alentours de 2005. L'IPv6 permettra un bond

prodigieux du nombre d'adresses disponibles dans un avenir proche. "L'IPv6 est une technologie capitale pour la convergence de l'internet avec les communications mobiles, un domaine où l'Europe occupe la première place dans le monde, a déclaré Erkki Liikanen, commissaire européen chargé des entreprises et de la société de l'information. L'importance de l'IPv6 pour la compétitivité européenne en général doit être estimée à sa juste valeur. L'Europe possède un secteur de la recherche de premier ordre et, pour concrétiser l'IPv6, elle doit apporter un engagement politique à la hauteur de sa recherche."

http://europa.eu.int/rapid/start/cgi/guesten.ksh?p_action.gettxt=gt&doc=IP/02/284|0|RAPID&lg=fr&display=

La Commission approuve la prolongation du plan d'action visant à promouvoir une utilisation plus sûre d'Internet

La Commission européenne a décidé aujourd'hui de prolonger de deux ans le plan d'action visant à promouvoir une utilisation plus sûre d'Internet. L'UE a été l'un des pionniers de la lutte contre les contenus illégaux et préjudiciables sur le réseau Internet puisqu'elle a commencé son action dès 1996. Le plan d'action visant à promouvoir une utilisation plus sûre d'Internet est l'un des piliers de l'action communautaire dans ce domaine. La Commission propose maintenant une nouvelle phase de ce plan d'action, qui ne viendrait ainsi à expiration qu'à la fin de 2004. "Les contenus et les applications comptent parmi nos priorités dans le domaine du développement de l'internet", a déclaré M. Erkki Liikanen, Membre de la Commission européenne chargé des entreprises et de la société de l'information. "Mais nous devons également faire en sorte que l'internet devienne plus sûr pour chacun d'entre nous. Le plan d'action doit y contribuer. Nous nous attacherons maintenant à sensibiliser les utilisateurs aux aspects liés à la sécurité, notamment pour les applications personnalisées et interactives (comme le bavardage et les jeux en ligne) et les applications mobiles, ainsi que pour les nouvelles applications qui sont apparues depuis le lancement du plan d'action initial".

http://europa.eu.int/rapid/start/cgi/guestfr.ksh?p_action.gettxt=gt&doc=IP/02/465|0|RAPID&lg=FR&display=

La Commission se félicite de l'adoption du règlement relatif au nom de domaine internet «.eu»

La Commission se félicite de l'adoption, aujourd'hui 25 mars 2002, par le Conseil des ministres des télécommunications de l'UE, du règlement concernant la mise en œuvre du domaine internet de premier niveau «.eu», qui permettra aux citoyens, organisations et aux entreprises européens de disposer de sites Web et d'adresses électroniques «.eu». Pour le commissaire européen Erkki Liikanen, "l'introduction du nouveau domaine internet «.eu» créera une véritable identité européenne dans le cyberspace pour les utilisateurs de l'internet en Europe. Grâce à l'adoption du règlement «.eu», les internautes européens pourront disposer, pour la première fois, de noms de domaines et d'adresses électroniques pan-européennes. Après d'intenses consultations avec les milieux européens de l'internet, les États membres et le Parlement européen, l'adoption de règlement permettra à la Commission de prendre les mesures nécessaires pour la mise en place de l'infrastructure que requiert le domaine «.eu». Il s'agit notamment de sélectionner l'organisation privée sans but lucratif qui exploitera le domaine de premier niveau «.eu», et de définir des mesures de sauvegarde concernant certaines questions d'intérêt général. Site web: http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/internet/eu_domain/index_en.htm

Le nouveau nom de domaine «.eu» vient s'ajouter à la série qui existe déjà de domaines *nationaux* de premier niveau dans l'UE (domaines «.uk», «.fr», «.es» par exemple), et aux domaines *génériques* de premier niveau tels que «.com», «.org» et «.info». Les utilisateurs pourront continuer à employer ces domaines qui existent déjà, tout en ayant en outre la possibilité d'utiliser également un nom de domaine unique pour l'Union européenne.

La Commission a proposé la création du domaine «.eu» comme élément capital dans la stratégie visant à accroître l'utilisation de l'internet en Europe, qui constitue l'un des principaux objectifs du plan d'action «Europe 2002», lancé au sommet de Lisbonne en mars 2000. Pour E. Liikanen, "cette initiative stimulera le commerce électronique européen, en ouvrant l'Europe à une nouvelle catégorie de sites Web de commerce en ligne dans le cadre du domaine «.eu». Ce nouveau domaine devrait également conférer une plus grande visibilité à la "marque" européenne sur le marché virtuel fondé sur l'internet.

L'adoption du règlement par le Conseil Télécommunications fait suite à l'approbation du règlement par le Parlement européen au mois de février dernier, selon la procédure de co-décision.

La Commission a toujours eu pour politique de veiller à ce que le nouveau domaine de premier niveau «.eu» ne soit pas alourdi par un cadre réglementaire excessif, tout en offrant des mesures adéquates dans certains domaines d'intérêt public. Le règlement prévoit donc des sauvegardes pour prévenir le "cybersquatting" et assurer une procédure efficace de règlement extrajudiciaire des différends portant sur des noms de domaines.

La Commission entend mener à terme au plus vite les procédures restantes, en collaboration avec les États membres et les milieux européens de l'internet. Un appel à manifestation d'intérêt pour l'exploitation du registre «.eu» sera publié en temps utile au Journal officiel des Communautés européennes, et le candidat retenu obtiendra un contrat renouvelable.



Des nouvelles de la Famille 3

Office Automation and Documents Management

Acrobat et PDF

Tout vient à point pour qui sait attendre!. La version 1.4 de PDF (Acrobat 5) est donc arrivée !!

Finalement après un an de gestation, 2 études et presque 10 documents, plusieurs discussions, un Product Meeting et quelques autres travaux, le PDF 1.4 devient le format de référence et la suite Acrobat 5 est opérationnelle.

Toutes les informations sur la suite 5 sont disponibles sur Softline aux adresses suivantes:

<http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/office/aut/acrobat/index.htm>

<http://www.cc.cec/softline/u/services/studies/index.htm>

Pour plus de détails contacter: C. D'Ascanio

Eurolook & Co

Le Eurolook 4.1 XP1 (une nouvelle expérience à la Commission) conçu pour supporter la migration vers Windows XP et Office XP est disponible. La caractéristique principale de cette version est son transformisme ou plutôt son *indifférence au transformisme* de la plate-forme sous-jacente qu'elle soit "NT 4 + Word 97" ou "Windows XP + Word 2002" en passant par "Windows 2000 + Word 2000".

Et avec son grand frère Eurolook, le plus petit Eurolook/WEB a aussi subi une remise en forme pour faire face au grand passage qui nous attend prochainement

Mais pour en savoir plus de ce *Pan-Eurolook* allez lire l'article publié dans ce Bulletin Informatique.

Mais l'eXPerience ne s'arrête pas seulement aux nouveaux *package*, mais elle a été aussi la base d'une étude sur le coût de la migration des applications VBA de Word 97 à Word 2002. "Office XP-VBA: Eurolook 4.1 XP 1 a case study" est disponible sur Softline.

Cette étude met en évidence les problèmes rencontrés lors de l'exécution de Eurolook sur des plate-formes "Windows XP - Office XP" et les solutions adoptées. Pour résumer les résultats les problèmes sont liés à l'environnement (différences dans l'architecture de Word et de l'OS) plutôt qu'au langage en lui-même, et les solutions sont relativement simples à mettre en place. Mais il faut remarquer que cette étude ne se concentre que sur Word (Eurolook en étant un add-on *pure* de Word) et que nous n'avons à l'heure actuelle aucune mesure de la complexité de la migration des add-ons pour les autres produits de la suite, en particulier Excel.

Pour plus de détails contacter M. Leunens et E. Genette.

Internet Explorer

Le dernier script IE 5.5 SP2 est en production depuis Mars et il est intégré dans la CRB 4.12, la dernière configuration de référence bureautique avant le passage à Windows XP. (voir <http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/office/aut/ie/index.htm>)

Entre temps nous avons démarré le travail d'analyse et de configuration de IE 6 dans le cadre du projet eTP. A remarquer que jusqu'à avis contraire la version 6 est à considérer uniquement pour Windows XP et le package que DI-STB est en train de proposer ne pourra pas être installé sur NT SP6. IE 6 apporte en résumé une amélioration de l'interface utilisateur (ex. Barre d'images), et des fonctionnalités supplémentaires dans la gestion de la sécurité (ex. Cookies).

Les résultats de ces analyses sont reportés dans les documents disponibles à l'adresse <http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/office/aut/ie6/index.htm>

Pour plus d'info veuillez contacter C. D'Ascanio ou T. Tannouche Bennani

Le WEB personnel

L'étude *Personal-WCM* aura accomplie en début mai sa première phase, le recensement des produits du marché, et est en train de compléter la deuxième, l'analyse des 4 produits plus représentatifs du marché et plus intéressants pour la CE. Pour découvrir les résultats il faudra fouiller sur Softline

dans la zone «studies» et attendre la journée de présentation que nous espérons organiser en Juin.

Cette journée sera consacrée à vous présenter toutes les différentes études et proposition sur lesquels la DI a travaillé dernièrement en commençant par le *Personal-WCM*, le *convertisseurs* de formats Office vers XHTML, le *Eurolook/WEB*, et un idée d'*Eurolook pour FrontPage* ou autre éditeur WEB. Pour plus d'info veuillez contacter C. D'Ascanio

Office: l'ancien et le nouveau

Proofing Tools pour NT 4.0 (élargissement)

Les nouveaux pays frappent à la porte et le besoin de communication et l'échange des documents augmentent en conséquence. L'aide de l'infrastructure informatique à ce processus commence sans doute par les supports au multilinguisme, tels que les *spelling checkers* pour Office.

Mais la Commission utilise encore la suite Office 97 pour laquelle MS n'a pas fourni les correcteurs dans les langues des pays candidats à l'élargissement. Pour contourner ce problème DI-STB a effectué des tests avec les spelling checkers d'Office 2000 et, en ayant validé leur compatibilité avec la configuration courante, a préparé un script pour l'installation des composants correspondants aux langages suivants: Bulgare, Tchèque, Estonien, Hongrois, Latvien, Lituanien, Polonais, Roumain, Slovaque, Slovène, Turc Ils sont disponibles à:
<http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/offaut/office/index.htm>:

Pour plus d'info veuillez contacter Annerose Huembert ou Jari Pekki.

Language-Packs pour NT 4.0 (élargissement)

Toujours dans le même cadre nous avons préparé 4 scripts d'installation pour le "language-packs" disponible en NT concernant le support du Turc, des langages à base Cyrillique, ceux à base Grecque et ceux à base Latine.

Ces packages installent les fichiers NLS (National Language Support) qui permettent la conversion de l'encodage 8-Bit spécifique d'un langage en UNICODE et vice-versa. Ces fichiers sont nécessaires pour garantir l'utilisation d'un software conçu avec le vieil encodage.

Ces fichiers (disponible dans le CD originel de NT) ne font pas partie de la Configuration de Référence et ils ne sont pas nécessaires pour tous les utilisateurs de la Commission. Mais leur disponibilité est importante dans certains cas, pour lire des vieux documents ou des pages WEB provenant des pays candidats. Pour cette raison les scripts d'installation ont été publiés sur Softline.

Pour plus d'info contacter Annerose Huembert.

€patch pour pre- et post- CRB 4.12

L'histoire de l'intégration de l'€ dans NT n'arrive pas encore à s'achever complètement. La dernière étape a été franchie en janvier quand le passage à la monnaie unique de 12 pays a demandé techniquement de positionner ce symbole comme défaut dans la liste des devises disponibles. Fin 2001 MS a donné un patch pour positionner l'€ comme défaut pour les supports "local" (voir les *Regional Settings*) des pays de la zone Euro, le "Euro update tool" (voir Softline à <http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/offaut/euro/index.htm>).

Mais malheureusement ce changement n'est pas permanent. En effet il faut exécuter ce patch à chaque changement des "input-locales": un utilisateur ayant une configuration pour le Français standard mis à jour avec le "Euro update tool" et qui la change vers l'Allemand standard ne trouvera pas le € comme défaut dans sa liste des devises dans Excel. Et il trouvera le vieu Franc quand il essayera de revenir en arrière vers le français standard. La règle incontournable est de re-exécuter le "Euro update tool" lors de chaque changement.

Un autre aspect important concerne la création des nouveaux utilisateurs. Pour les configurations de référence intérieures à la CRB 4.12, lors de la création de son compte et lors du premier login l'utilisateur reçoit automatiquement le Français-belge comme input-local et le Franc Belge comme devise par défaut! Une modification de la registry est nécessaire pour remédier à ce problème et le patch préparé par DI-STB est disponible (comme toujours) sur Softline

<http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/offaut/euro/index.htm>

Cette modification a été intégrée dans la CRB 4.12 et pourtant son application à l'aide du package ci-dessous n'est nécessaire pour les postes de travail pre-CRB 4.12.

Pour plus d'info veuillez contacter Annerose Huembert ou Fabrice Scibetta.

Et finalement Office XP

La configuration "α" de Office XP SP1 est prête pour commencer les tests dans le cadre du projet eTP. Les caractéristiques principales de cette configuration sont la sélection des composants de base (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, FrontPage, Shared Components et les Proofing Tools pour l'UE) et leur configuration répondant aux critères suivants:

Compatibilité et Interopérabilité: pour garantir le correct échange des documents, la configuration des outils de la suite impose comme défaut que les formats de sauvegarde soient fixés au "niveau" plus bas (Office 97 ou le plus proche ou nécessaire)

Continuité: environnement de travail le plus homogène possible entre Office 97 et Office XP (les nouvelles fonctionnalités apportées par XP seront exploitées progressivement une fois la migration eTP sera achevée)

Cette configuration "α" vient sous la forme d'un package complet des documents et des outils pour pouvoir créer un "administratif point" et pour ensuite installer les postes clients.

Le document principal décrivant en détail la configuration sera publié prochainement sur Softline. Il devrait constituer la base de discussion avec le DG pour recenser leurs besoins et leurs desiderata et le mapper dans la prochaine proposition (la "β" attendue pour l'été). Donc bonne lecture et n'hésitez pas de faire parvenir vos commentaires à Jari Pekki et Cinzia D'Ascanio.

Et encore

Ouvrez votre navigateur et allez à:

<http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/offaut/plugins> pour le nouveau plug-in Quiktime, RealPlayer Intranet version, Flash et ShockWave, Media Player et son codec 8

<http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/offaut/acrobat/index.htm> les dernières news sur Acrobat

http://www.cc.cec/softline/u/products/eurolook/ref/eweb_index.htm le nouveau plug-in Eurolook/WEB 1.2 (compatible avec Eurolook 4.1 XP1)

Cinzia D'Ascanio
CS BIC

Des nouvelles de la Famille 4 **Information Systems Infrastructure**

Apache Support

DI-STB following a CTI request has made a comparative evaluation of the Apache Web Server in relation to Netscape Web Server (currently used at the Data Centre). The evaluation showed that from a functional viewpoint both servers are equivalent and there are situations in which the Apache Web Server shows a better performance.

As part of the Product Management activities, DI-STB recommended the introduction of the Apache Web Server in the product list of the EC in class B on non-Windows environments. The decision was accepted in the CTI meeting of November 21, 2001.

Since then, DI-STB has made available to the DGs an on-site support for Apache. The support is intended to help DGs with the implementation of Apache in their projects and to give advice and recommendations on the installation and usage of the software. Several documents on the subject will be made available on Softline.

For additional information, please, contact Frederic TIERCIN or Rafael RUIZ DE LA TORRE

WebLogic J2EE Application Server

Following the recommendations of the REDIS II project, the DI has concluded a framework contract with the company BEA Systems for the acquisition of the WebLogic J2EE Application Server. A summary of the key conditions of the contract is available on Softline.

A first installation is available at the Data Centre. There is a possibility for DGs to use the DC installation for development and testing.

A number of initiatives regarding development guidelines, deployment recommendations, etc, have been started in collaboration with the Data Centre and interested DGs to reach a common understanding of the organizational needs, technical possibilities and adopted solutions. These activities include the integration of security realms in WebLogic (completed) and the study of different alternatives for the persistence (on going).

For additional information please, contact Juan C. DURAN, Y. CAROFF or R. RUIZ DE LA TORRE

Java Integration with EC Infrastructure

Following the adoption of java as a programming language for the EC, a number of tests are being carried out by DI-STB to assess the best way to integrate with the existing infrastructure.

In particular, the tests include Java integration with tools workflow tools (Oracle Workflow, WebLogic Workflow and Silverstream Extend), Oracle IFS and Oracle Advanced Queues.

The final reports are not yet ready. Once the tests will be completed the results will be presented to the DGs in a workshop and the reports will be made available on Softline.

In the mean time, for detailed information about these issues, please, contact Rafael RUIZ DE LA TORRE or Jose MARIN NAVARRO.

XML

Following the presentation of the results of the XML market survey at the CTI, a mandate was given to the DI to continue work in this field and to refine the tools recommendation. In particular, the following areas have been identified as of special interest for the EC:

- XML editors
- XML parsers
- XML repositories

DI-STB has invited the DGs to participate in the continuation of the XML project. The kick-off meeting took place on March the 1st at Brussels. The project started with the evaluation of XML parsers that will be completed before the summer.

For additional information, please, contact Pascal BRAHY or Rafael RUIZ DE LA TORRE.

Portal

DI-STB has started a market survey to evaluate the market offerings in the field of Portals and to gather specific requirements that the EC may have in the field. The work plan is structured in the following phases:

PHASE 1: Define the context of the market of the products for creating Enterprise Portals and the scope of these products

PHASE 2: Establish the needs of the Commission in the field of Enterprise Portals and establish the frame of technical reference of the market of Enterprise Portals adapted to the Commission

PHASE 3: Analysis of products representative of the market of Enterprise Portals and adapted to the Commission's needs

PHASE 4: Guide for the evaluation and selection of a product in the Commission

The project started with a kick-off meeting in Brussels on April the 19th. The current main focus of the project is to determine a set of initial needs that will allow limiting the scope of the market survey to those products that are closed to the EC needs.


Interested DGs are kindly invited to contact B. RODRIGUEZ-ANTIGUEDAD or R. RUIZ DE LA TORRE.

Oracle 9i evaluation

Considering the evolution of Oracle products, DI-STB has started an evaluation of Oracle 9i. The evaluation's main objective is to find to which extend existing applications running on Oracle 7.3.4 and Oracle 8 will continue to work on the new version and what are the advantages introduced for new developments.

The main tests carried out till now are as follows:

- the migration of a database; which seems to be an easy and straight forward operation
- Analyze improvements for obtaining better performance
- Study the new possibilities introduced at the level of security
- XML support and other enhancements for developers
- Integration with Windows 2000
- Etc



The tests will continue during summer and a final report is expected to be ready in the autumn.

DGs are invited to participate in the evaluation as part of the evaluation team or by carrying out their own pilot projects. In both cases, special support or training may be arranged if necessary.

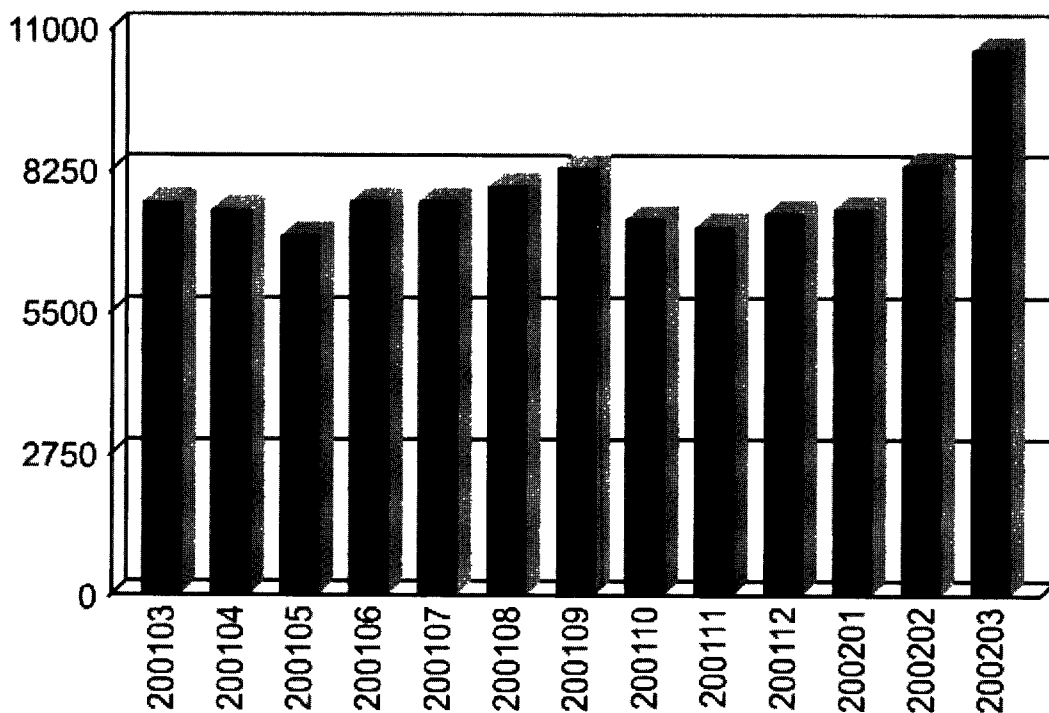
For additional information, please, contact Gilbert JOULAIN or Rafael RUIZ DE LA TORRE.

Plates-formes

		Disponibilité		Charge total CPU (TINS)
		mars-02	1 T 2002	Jan 2001 - dec 2001
SIEMENS	BS2000	100,00%	100,00%	1.248
MILES	UNIX	99,93%	99,97%	23.757
HP MILES	HP-UNIX	100,00%	99,97%	5.695
AMDAHL	MVS	100,00%	100,00%	904
SINCOM	HP-UNIX	99,91%	99,85%	17.620
PRODCRAY		100,00%	100,00%	5.903
DIVERS	NT	N/A	N/A	N/A

Ces chiffres ne couvrent pas pour le moment les serveurs NT. Un effort particulier est actuellement en cours pour en extraire également des données comptables.

Gbytes



Charge par DG (GINS + MB)

	GINs Mars 2002	GINs / 12 mois	MB Mars 2002
ADMIN	1283263.03	5998168.96	2455878.91
AGRI	198348.82	464379.24	51675.67
AIDCO	102974.94	1025522.06	92161.52
AUDIT	2124.87	4379.20	1815.03
BUDG	2647458.20	22270714.96	2403708.83
CDC	410.39	3857.21	1908.35
CDJ	13.86	1325.73	3795.81
CJ	1666.39	34249.52	15246.68
COMP	3045.50	44337.56	2596.95
DC	302995.57	2856241.44	270212.45
DEV	21981.81	96561.42	34467.84
EAC	20053.83	856227.63	27298.47
ECFIN	20549.44	83939.55	97374.39
ECHO	16884.70	148984.59	83713.48
ELARG	15271.10	137819.46	94689.57
EMPL	10373.21	245522.08	6737.65
ENER	9.77	998.09	8.87
ENTR	5068.78	61425.12	27172.83
ENV	10382.01	101741.10	19760.19
ESTAT	990011.39	6834243.78	2001769.34
FC	10318.77	24731.33	1470.78
FISH	30465.48	165682.60	28699.66
IAS	10318.77	24731.33	1470.78
IGS	3.11	103.69	108.48
INFSO	10517.94	50325.20	17407.42
ISPRA	55.21	186.81	79.14
JAI	10367.10	39.835.00	20911.20
JRC	11526.91	27116.99	10018.02
MARKT	19781.06	98786.61	80707.56
OLAF	6.40	2837.38	2811.52
OPOCE	375846.48	3029614.32	809044.38
PE	95.46	482.77	1.56
PRESS	217544.73	4803063.76	197615.09
REGIO	52475.36	223803.04	167655.06
RELEX	76600.99	708605.53	65146.47
RTD	11903.59	129012.82	27755.79
SANCO	61049.56	426.541.00	156294.34
SCIC	10417.85	29267.56	1555.26
SDT	291429.61	3331448.96	860733.02
SG	172560.06	1246340.28	79526.71
SJ	10414.57	25453.22	1552.47
TAXUD	30889.30	605023.99	213730.99
TRADE	52520.89	221205.58	61507.37
TREN	10339.20	176718.42	96150.33
Totals	7130336.01	56661556.89	10593946.23

INFORMATICS DIRECTORATE MISSION STATEMENT

Providing the european commission with
high quality information technology and telecommunication services

The Informatics Directorate of the Personnel and Administration DG is responsible for the management and co-ordination of information and telecommunications technology for the Commission's services and in particular, for identifying, articulating and implementing a modern and dynamic corporate Information Technology vision and strategy which are fully aligned with the Commission's overall priorities.

With this goal in mind, the Informatics Directorate has the lead responsibility for implementing the e-Commission programme adopted by the Commission in June 2001 .

The principal services provided by the Informatics Directorate include:

- corporate information systems to support the business processes of the Commission, in partnership with the Directorates-General
- a Commission-wide, secure, reliable and high-performance information technology and telecommunication infrastructure to support the Commission's activities and to enable the implementation of the e-Commission
- consulting services to promote best practices in the application of modern information and telecommunications technology
- logistical and contractual services to ensure the efficient and cost-effective procurement and deployment of products and services.

This mission is carried out in line with best practices in IT governance and in partnership with all local informatics services.

F. GARCIA MORAN
Directeur informatique

Rapport d'activité

du Comité Interinstitutionnel de l'Informatique

au Collège des Chefs d'administration pour l'année 2001

En application de son mandat, le Comité Interinstitutionnel de l'Informatique (CII) a essentiellement comme objectif de:

- Permettre l'échange régulier, entre les managements de l'informatique des Institutions, d'informations dans les différents domaines de l'informatique;
- Détecter, inciter et suivre à haut niveau des synergies d'activités informatiques entre les différentes Institutions, notamment en vue d'optimiser les ressources disponibles.

Le CII est composé des responsables de plus haut niveau directement compétents en matière d'informatique au sein de chaque Institution. La composition du Comité a été la suivante fin 2001:

Parlement Européen	M. Lora Tonet (Président)
Banque Centrale Européenne	M. Laurent
Banque Européenne d'Investissement	M. Di Mattia
Comité Economique et Social/Comité des Régions	M. O'Higgins
Commission Européenne	M. Garcia Moran
Cour des Comptes	Mme Peltonen
Cour de Justice	M. Krommes
Secrétariat Général du Conseil	M. Grenzhäuser

Le Comité a tenu trois réunions en mars, juin et octobre 2001. Vu leur statut, la Banque européenne d'investissement et la Banque Centrale participent de manière informelle aux travaux du CII

Le CII a eu le plaisir d'accueillir parmi ses membres Mme Peltonen, représentant la Cour des Comptes, M. Krommes, représentant la Cour de Justice et M. Di Mattia représentant la Banque européenne d'investissement.

LE CADRE INTERINSTITUTIONNEL

Le CII rapporte au Collège des Chefs d'Administration et lui transmet un rapport annuel.

Le CII examine la mise en œuvre du budget affecté à l'article "A-430-Coopération interinstitutionnelle dans le domaine informatique". Ce budget permet la poursuite des activités de développement pluriannuelles associant les institutions.

Divers groupes de travail interinstitutionnels rapportent au CII et traitent de sujets plus spécialisés tels que:

- la bureautique
- les télécommunications
- les bases de données (ORACLE)
- les acquisitions sur le marché (GCIM)
- l'impact de l'élargissement

MANAGEMENT SUMMARY

Les deux fils conducteurs des travaux du CII en 2001 ont été l'élargissement et les systèmes d'information administratifs.

L'élargissement a fait l'objet d'une étude d'impact permettant d'en paramétrer les coûts et d'une première recherche de synergies supplémentaires afin de dégager des marges budgétaires pour faire face aux contraintes du chapitre V notamment dans le contexte de la préparation à l'élargissement.

Les systèmes d'information administratifs sont en pleine mutation sous l'influence des projets de modernisation administrative (*e-Europe*¹) et de la future réforme du statut. Le CII a joué pleinement son rôle de garant de la cohérence de l'évolution de ces systèmes d'information en coordonnant cette difficile mutation entre institutions et en développant une infrastructure de communication qui permettra de dégager des synergies de support de ces systèmes critiques.

En plus de ces deux grands axes de travail, le CII a continué d'exercer son mandat dans les domaines traditionnels de la Bureautique, des bases de données et des produits informatiques en général et ce malgré les lourdeurs administratives en matières d'appels d'offre inter institutionnels.

IMPACT DE L'ÉLARGISSEMENT

Rapport à la task force sur l'élargissement.

Le CII a été mandaté par le Collège des Chefs d'Administrations pour analyser l'impact informatique du futur élargissement.

Trois recommandations fondamentales ont été formulées dans le rapport transmis en juin à la task force sur l'élargissement:

1. suivre de près l'évolution des plans «*e-Europe*» des pays candidats
2. appliquer une formule de type x-2 (détaillée dans le rapport), à savoir laisser deux années de préparation à l'informatique avant l'élargissement effectif
3. continuer l'analyse technique spécifique à l'élargissement et l'intégrer dans le cadre de l'évolution naturelle de l'informatique

Cinq axes d'analyse technique ont été abordés suivant les souhaits de la Task Force Elargissement:

- postes de travail
- systèmes d'information
- infrastructure
- télécommunication
- développement technologique des futurs partenaires

Une première planification des ressources a été effectuée sur une base systématique et pluriannuelle. Comme les hypothèses de travail dépendent de futures décisions politiques, le rapport a établi une première projection et formulé une méthode permettant le moment venu de calculer précisément l'impact informatique.

Synergies supplémentaires pour financer les préparatifs à l'élargissement.

Suite à une croissance des dépenses de fonctionnement (rubrique V) notamment due aux préparatifs de l'élargissement, le collège des secrétaires généraux a invité le CII à analyser la faisabilité d'économies informatiques dès 2003 par le biais de synergies plus approfondies entre institutions.

Les premières conclusions du CII en 2001 quant à la faisabilité de dégager de nouvelles synergies sans investissements préalables sont les suivantes:

- Au vu du niveau élevé des synergies actuelles, il n'y a pas de marge de

¹ *e-Europe* désigne les plans stratégiques des institutions de tirer au maximum profit des nouvelles technologies de communication Internet pour mieux communiquer l'information au citoyen et pour améliorer la productivité de l'administration.

manœuvre pour des économies supplémentaires suite à une rapide harmonisation technique. Comme l'a démontré la fusion des secrétariats du Comité Economique et Social et du Comité des Régions, un accord organisationnel et un investissement préalable sont nécessaires avant de pouvoir dégager des économies.

- A la limite, des économies marginales (0 à 1 M€) pourraient être obtenues en fusionnant le support si les activités de support sont compatibles. La plupart des institutions doutent de la pertinence de cette étude.
- Le CII insiste sur le fait que l'informatique n'est qu'un outil supportant le métier propre à chaque institution. Des économies significatives ne seront trouvées que par l'harmonisation préalable des procédures et méthodes de travail et avec le soutien d'investissements de migration plus ou moins importants permettant de re-synchroniser le cycle technique des institutions. Une collaboration renforcée entre institutions concernant les équipements, l'infrastructure et pour certaines prestations de service pourrait créer des synergies supplémentaires à plus long terme.

En tout état de cause, les synergies futures éventuelles seraient moins de nature à engendrer des réductions de coûts, qu'à éviter leur augmentation en relation avec la fourniture de nouveaux services (tels qu'un site de «back-up» mutualisé par exemple).

EVOLUTION COORDONNÉE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ADMINISTRATIFS

Suivi des grands systèmes d'information administratifs

Le CII a recadré l'évolution des systèmes d'information traitant de la logistique (ELSYSLOG) et pour lesquels une solution satisfaisant toutes les institutions a été dégagée.

Les grands systèmes de gestion du personnel (SYSPER2) et de la nouvelle paie (NAP) ont fait l'objet d'une attention particulière vu leur caractère critique et les difficultés intrinsèques de tels projets complexes.

La finalisation de l'application NAP nécessite du temps au vu de la complexité des tests à effectuer. L'objectif est une mise en production inter institutionnelle en 2003. Les délais dans la mise au point de la NAP ont malheureusement contrarié les plans du Conseil et du Comité économique et social de déclasser en 2002 les anciennes plate formes BS2000 tournant le système de paie actuel.

L'architecture du futur SYSPER2 est modulaire sur base d'une fondation commune aux "building blocs". SYSPER2 ne sera utilisable par une autre institution que si la fondation commune est la même. Le cahier des charges de SYSPER2 est en phase d'élaboration courant 2001. La Commission s'engage à tenir informées les autres institutions de l'évolution du projet SYSPER2 et de ses spécifications par des contacts bilatéraux entre les services concernés.

La réforme aura un impact évident sur les fonctionnalités de la NAP et de SYSPER2.

Rationalisation de l'infrastructure de télécommunications

Le déploiement d'une infrastructure commune pour les télécommunications informatiques, basée sur le réseau TESTA2 de IDA: un véritable réseau inter institutionnel plus performant et conformément aux décisions du Parlement et du Conseil (ref 1720/1999/CE) se réalise progressivement. La mise en œuvre d'un tel réseau avec un bon niveau de service permettrait à terme de rationaliser l'hébergement de systèmes d'information critiques dans un site commun

Malgré les lourdeurs administratives des appels d'offre inter institutionnels, le CII a abouti à une sélection de contractants communs pour la téléphonie vocale, ce qui a permis de dégager des gains suite aux économies d'échelles. Les contractants sélectionnés sont:

- pour Luxembourg: des P&T pour le trafic national et international
- pour Bruxelles: Global One pour le trafic national, Belgacom pour l'international
- pour Strasbourg: Global One pour le trafic national et international

COMPLEMENTS D'INFORMATION

Stratégie Bureautique

Le CII a procédé en 2001 à une réévaluation complète de la Bureautique déployée dans les institutions, en tenant de l'impact des logiciels libres et de la situation sur le marché informatique. Les premières conclusions sont que pour des raisons d'efficacité économiques, il serait dangereux de se découpler de l'état de l'art du marché et il serait judicieux de préparer une nouvelle plate forme en 2003 sur base de l'offre du leader du marché afin de pouvoir supporter l'élargissement dans les meilleures conditions.

Harmonisation des sites web

En coopération avec le Comité Editorial Inter Institutionnel Internet (qui dépend de l'Office des Publications) le CII a commencé à pallier le relatif manque de coordination des outils de gestion de contenu web.

La réutilisation des résultats d'appels d'offre aurait été le moyen le plus efficace d'assurer la cohérence des outils de gestion de contenu Internet. Toutefois, selon l'avis du Service Juridique de la Commission, les clauses qui permettent de manière flexible la réutilisation des résultats d'appels d'offre d'une institution sont contestables et découragées, car elles ne précisent pas a priori la taille du marché.

Le projet Europa2 devrait offrir la possibilité d'une plus grande harmonisation des sites des institutions sur une base technologique plus riche offrant des services interactifs et un portail facilitant l'accès ciblé à l'information.

Protection des données personnelles

Un superviseur européen de la protection des données personnelles sera nommé dans le courant de l'année 2002. La plupart des institutions ont nommé un Data Protection Officer (DPO) au sein du Secrétariat Général, à des niveaux hiérarchiques divers. Le CII a établi un canal d'échange avec le comité des DPO des institutions.

Difficultés récurrentes

Le CII attire l'attention du Collège des Chefs d'Administrations sur l'extrême difficulté de recruter et de conserver du personnel qualifié au profil informatique, en particulier de grade B5 où l'offre salariale des institutions est peu compétitive par rapport au marché de l'emploi européen dans ce domaine.

Le CII attire également l'attention du Collège des Chefs d'Administrations sur la lourdeur administrative des appels d'offres inter institutionnels. Ces lourdeurs permettent difficilement de faire face au dynamisme du marché informatique.

Philippe GARANT
DI / CET

La page *Qualité*

Ergonomie du poste de travail

«L'évolution constante des qualités techniques du matériel utilisé à la Commission a permis de minimiser les inconvénients liés à l'utilisation intensive des outils informatiques. Le guide d'ergonomie du poste de travail informatique reprend quelques conseils simples pour tirer le meilleur parti des qualités ergonomiques de votre PC. Ces règles élémentaires vous permettront «d'adapter votre position de conduite» sur les autoroutes de l'information. Elles vous permettront aussi, j'en suis sûr, d'améliorer la cohabitation avec cet incontournable voisin de bureau qu'est devenu votre PC.»

«Prenez le temps de visiter le site Ergonomie (<http://www.cc.cec/di/inf/ergon/index.htm>); les quelques instants supplémentaires que vous passerez ainsi devant l'écran de votre ordinateur pourraient vous faire découvrir qu'il est toujours possible d'améliorer le partenariat entre l'Homme et la machine!»

Francisco GARCIA MORAN (Directeur)

Systèmes d'information: "méthodologie et qualité"

La Cellule des Systèmes d'Information (CSI) mise en place en octobre passé a dégagé par ses travaux une certaine vision de ce qui est requis pour favoriser le développement de ces systèmes de manière homogène et coordonnée. Ses travaux seront organisés selon trois axes: un axe "méthodologie et qualité", dont l'objectif est de doter la communauté informatique de la Commission d'outils et méthodes favorisant la création de systèmes informatiques de qualité croissante; un axe technologique et enfin, un axe "cohérence informatique".

Le groupe de travail chargé de l'axe "méthodologie et qualité" est créé avec pour objectif de:

- Mettre à disposition du management de la Commission une aide dans la définition des structures de projet et des rôles des divers intervenants.
- Mettre à disposition des informaticiens de la Commission une méthodologie de référence simple, utile et compréhensible qui assure une qualité du développement des systèmes d'information et leur intégration.
- Améliorer le processus des marchés relatifs aux systèmes d'information en les dotant du jeu documentaire minimal qui doit accompagner les livraisons prévues par le marché.
- Favoriser une 'culture' commune pour le développement des SI.

La première réunion du groupe de travail "Méthodes & Qualité" est dédiée à la présentation des "best practices" existantes dans les DG concernant le management de projets informatiques – outils et méthodes favorisant la création de systèmes d'information de qualité.

Suite à cette analyse de l'existant, une seconde phase permettra de définir et proposer les éléments méthodologiques clés nécessaires pour assurer la qualité d'un projet et, pour chaque élément, de définir le contenu minimum.

J. ALVES LAVADO
DI / CET

LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

DANS LES INSTITUTIONS ET ORGANES COMMUNAUTAIRES

Un nouveau règlement, le "*Règlement (CE) n° 45/2001 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2000 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions et organes communautaires et à la libre circulation de ces données*", a été mis en place et publié au Journal Officiel n° L 008 du 12 janvier 2001. Il est en vigueur depuis le 1^{er} février 2001. Le texte complet du Règlement est disponible sous l'URL suivant:

http://europa.eu.int/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=fr&numdoc=32001R0045&model=guicheti.

Il oblige les Institutions et Organes communautaires d'assurer la protection des libertés et droits fondamentaux des personnes physiques, notamment de leur vie privée, à l'égard du traitement des données à caractère personnel et se base entre autres sur:

- l'article 8 de la "*Charte des Droits Fondamentaux de l'Union Européenne*"
<http://ue.eu.int/df/default.asp?lang=fr> et,
- l'article 286 du "*Traité instituant la Communauté européenne*"
http://europa.eu.int/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=fr&numdoc=11997D/AFI/CE&model=guichett
et plus particulièrement,
- les paragraphes 1 et 2 de l'article 6 du "*Traité sur l'Union Européenne*"
http://europa.eu.int/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=fr&numdoc=11997D/AFI/UE&model=guichett.

DEFINITION ET EXPLICATION DE LA TERMINOLOGIE

Pour ce faire, et suivant l'Article 24 du Règlement, chaque Institution ou Organe communautaire doit nommer au moins un "Délégué à la protection des données" ("Data Protection Officer").

Les attributions de ce délégué sont les suivantes:

- Veiller à ce que les "Responsables des traitements" et les "Personnes concernées" soient informés de leurs droits et obligations au titre du présent Règlement.
- Répondre aux demandes du "Contrôleur européen de la protection des données" et, dans son domaine de compétence, coopérer avec le "Contrôleur européen de la protection des données" à la demande de ce dernier ou de sa propre initiative.

- Assurer, d'une manière indépendante, l'application interne des dispositions du Règlement en question, c.-à-d. il veille à ce que le traitement ne risque pas de porter atteinte aux droits et libertés des "Personnes concernées".
- Tenir un registre des traitements effectués par les "Responsables des traitements", contenant les informations visées à l'article 25, paragraphe 2 du Règlement.
- Notifier au "Contrôleur européen de la protection des données" les opérations de traitement susceptibles de présenter des risques particuliers au sens de l'article 27 du Règlement.

Veillez trouver ci-après d'autres définitions et explications concernant (les traductions anglaise se trouvent entre parenthèses):

- le "Contrôleur européen de la protection des données" ("European Data Protection Supervisor"),
- le "Responsable du traitement" ("Controller"),
- le "Sous-traitant" ("Processor"),
- "Personne concernée" ("Data subject"),
- le "Traitement de données à caractère personnel" ("Processing of personal data").

À côté des "Délégués à la Protection des Données" des Institutions et Organes communautaires le Règlement prévoit aussi la nomination, d'un commun accord par le Parlement européen et le Conseil, d'un "**Contrôleur européen de la protection des données**", qui est une autorité de contrôle indépendante. Il contrôle l'application des dispositions du Règlement à tous les traitements effectués par une institution ou un organe communautaire.

Le "**Responsable du traitement**" est l'Institution ou l'Organe communautaire, la Direction Générale, l'unité ou toute autre entité organisationnelle qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du "Traitement de données à caractère personnel"; lorsque les finalités et les moyens du traitement sont déterminés par un acte communautaire spécifique, le "Responsable du traitement" ou les critères spécifiques applicables pour le désigner peuvent être fixés par cet acte communautaire. Dans la terminologie informatique le "Responsable du traitement" est assimilable au "Propriétaire du projet ou du service" ("Project or Service Owner").

Le "Responsable du traitement" peut déléguer l'exécution des travaux à un "**Sous-traitant**", qui est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du "Responsable du traitement". Dans la terminologie informatique le "Sous-traitant" est assimilable au "Gestionnaire du projet ou du service" ("Project Leader or Service Manager").

Une "**Personne concernée**" est toute personne physique visée aux paragraphes 1 et 2 de l'article 6 précitée du traité sur l'Union Européenne: un citoyen, un fonctionnaire, un intérimaire, etc..

Le Règlement entend par "**Traitement de données à caractère personnel**" toute opération ou ensemble d'opérations effectuée(s) ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

"NOTIFICATION AU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES"

La "Notification" est régie par l'article 25 du Règlement 45/2001. L'article dit, entre autres: Avant d'entreprendre un traitement ou une série de traitements poursuivant une même finalité ou des finalités liées, le "Responsable du traitement" en informe le "Délégué à la protection des données".

INFORMATIONS A FOURNIR DANS LE CADRE DE LA "NOTIFICATION"

Les informations à fournir dans le cadre de la procédure de "Notification" comprennent (Article 25.2):

- le nom et l'adresse du responsable du traitement et l'indication des services d'une institution ou d'un organe chargés du traitement de données à caractère personnel dans un but spécifique;
- la ou les finalités du traitement;
- une description de la catégorie ou des catégories de personnes concernées et des données ou des catégories de données s'y rapportant;
- la base juridique du traitement auquel les données sont destinées;

- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont susceptibles d'être communiquées;
- une indication générale des dates limites pour le verrouillage et l'effacement des différentes catégories de données;
- les transferts de données envisagés à destination de pays tiers ou d'organisations internationales;
- une description générale permettant une évaluation préliminaire du caractère approprié des mesures prises pour assurer la sécurité du traitement en application de l'article 22.

Suivant l'article 25.3 le "Délégué à la protection des données" est informé rapidement de tout changement affectant les informations visées au paragraphe 2 du même article.

DEMANDE D'UN AVIS CONSULTATIF PREALABLE A LA "NOTIFICATION"

Les points 1 a) et 1 c) de l'Article 24 du Règlement sur "Délégué à la protection des données" (voir ci avant) sous-entendent qu'un avis consultatif peut être demandé au "Délégué à la protection des données" sur les affaires relatives à la protection des données personnelles, antérieures à la "Notification".

"CONTROLE PREALABLE"

Le Règlement prévoit aussi à l'article 27 un "Contrôle préalable", c.-à-d. les traitements susceptibles de présenter des risques particuliers au regard des droits et libertés des personnes concernées du fait de leur nature, de leur portée ou de leurs finalités sont soumis au "Contrôle préalable" du "Contrôleur européen de la protection des données".

La consultation, l'obligation d'information, de coopération et de réponse des Institutions et Organes communautaires vis-à-vis du "Contrôleur européen de la protection des données" sont décrites dans les articles 28, 29, 30 et 31 du Règlement:

- Article 28: Consultation
- Article 29: Obligation d'information
- Article 30: Obligation de coopérer
- Article 31: Obligation de répondre aux allégations.

"SANCTIONS"

Important: L'article 49 décrit les "Sanctions" en cas de non-respect du Règlement: "*Tout manquement aux obligations auxquelles un fonctionnaire ou un autre agent des Communautés européennes est tenu en vertu du présent règlement, commis intentionnellement ou par négligence, l'expose à une sanction disciplinaire, conformément aux dispositions du statut des fonctionnaires des Communautés européennes ou aux régimes qui sont applicables aux autres agents.*"

UN SYSTEME D'INFORMATION POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le système d'information «Notification to the Data Protection Officer (DPO) and creation of a Register» (NDPO&R) est en voie de construction. Le prototype est entré en phase de test mi-avril. Il contient 3 parties pour couvrir ce que le Règlement 45/2001 impose:

- Mise en place d'un formulaire de notification électronique basé sur les technologies Web.
- Mise en place d'une base de données, appelé "«Registre», pour enregistrer les informations reçues de la part des "Responsables du traitement" sur les traitements effectués contenant des données à caractère personnel. Le formulaire de notification servira comme formulaire d'entrée de données de la base de données.
- Mise en place d'une version de référence auto-documentée du Règlement 45/2001 sur IntraComm.

FORMATIONS DANS LE CADRE DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En ce qui concerne la formation, les actions suivantes sont prévues:

Action 1

"Principes généraux sur la protection des données personnelles".

Cette action de formation s'adresse aux "Personnes concernées" comme définit dans le Règlement 45/2001.

Action 2

"Implantation et application du Règlement 45/2001 à la Commission".

Cette action de formation s'adresse aux "Responsables des traitements" comme définie dans le Règlement 45/2001.

Action 3

"Traitement des données personnelles" à la Commission.

Cette action s'adresse aux "Sous-traitants" comme définie dans le Règlement 45/2001.

Action 4

Cours de formation "Comment utiliser le système d'information - "Notification au Délégué à la protection des données".

Cette action s'adresse aux "Responsables des traitements", aux IRM et aux "Sous-traitants".

POINTS DE CONTACT POUR L'APPLICATION DU REGLEMENT 45/2001 CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les points de contact sont les suivants:

- le "Délégué à la protection des données"
Dieter KÖNIG
tél. 32562
adresse E-mail dieter.koenig@cec.eu.int ou,
- son assistant
Nico HILBERT
tél. 33574
adresse E-mail nico.hilbert@cec.eu.int ou,
- boîte aux lettres
DATA-PROTECTION-OFFICER@cec.eu.int

Dieter KÖNIG
Délégué à la protection des données personnelles

Nico HILBERT
Assistant au Délégué à la protection des données personnelles

Multilingual Web sites

No dream, but reality... soon!

I had a dream that all information on a web site would be given in the language(s) preferred by the user...

I had a dream that content providers, webmasters and users would not to bother anymore of indicating or selecting languages...

I had a dream that more web sites would respect the language command of users...

Executive Summary

A large audience of users with different language profiles visits European Union web sites. Many of them are interested in being able to surf on the net as much as possible in their preferred language(s). Up to now, this has been only possible in a very restricted sense, due to the explicit use (hard coding) of language-dependant links in pages of web sites.

True multilingual web sites, which do respect their clients, should not anymore specify language-dependant links, but leave this choice to a negotiation procedure between client and server.

This technique is called "language negotiation", whereby a document is requested from the server, without any indication of the language in the link. The language is then selected following a negotiation between client (user) and server, based on the language preferences the user has indicated, or based on the language of the previous page.

By using this concept, combined with the power of new web management systems, it will be possible to built truly multilingual web sites without increasing the complexity for content providers, web administrators or users...

Enlarging the European Union, thus adding more official languages, will only make greater demand for this new concept, facilitating the work of everybody involved and allowing more content to be translated and available to the European citizens!

Introduction

Recent statistics (see Information Society statistics - Pocketbook, 2001 edition) indicate that a large percentage of Europeans speak at least one foreign language, English being the

most common language (40 %). However, 25 % of Internet users voiced language problems when surfing on the net while a large number of potential users are not using the net, due to a lack of language command and/or due to *language-unfriendly* web sites.

Indeed, while English is by far the language with the largest online presence (almost half of the *web-world*), translation into other languages is often not done, partly because there is an inherent cost of translating content, but more importantly because the management of links between different language versions is becoming a nightmare. Instead, users should be able to indicate their preferred language(s) and web servers should then offer users web content in this preferred language(s).

Different scenarios

Depending on the availability of web content in different languages, several scenarios can be worked out, ranging from all content available in all languages, to content available in the original language only, via intermediate situations.

Having all information available in all official EU languages, right from the on-line publication, is of course the ideal situation! Apart from the huge translation cost, the language problem is solved, no problems anymore with the management of links, the content is accessible to everybody,... but the web site will never be up to date due to the time needed for translation.

Although such a site would offer an excellent service in all languages, the timeliness of the site is not acceptable while the price is very large.

Having all information available only in the original language it was produced, being the simplest solution from a content provision point of view, is not acceptable at all, since the whole site would rather look like a tower of Babel (in case of different languages of origin), not respecting at all the user.

However, starting with a scenario as described before, and gradually providing translated documents is a more realistic case. While initially, the site is theoretically up to date as all information is published in the original language as soon as it becomes available, in practice it means that - unless all original documents would be in the same language - knowledge of different languages is necessary to call the site up to date. Costs for translation are still high, the language problem is only solved after some time but the management of links to the different language versions is really a nightmare. Still, this concept is used by many web sites, whereby the original language in many cases is a default language (English, French, and German) and translation occurs sometimes to a limited number of languages.

A nice but very interesting variant on the previous scenario has been developed to make sites up to date (not to delay on-line publication of available information) and still improve accessibility to a wider range of users at limited extra cost. The concept consists of adding meta-information (title and summary) to the content, in both the original language and a default language and subsequent translation of these meta-information in all other languages (and in some cases translation of the content in other languages as well). This involves a small cost for translation (of meta-information) making the site practically up to date with a good language coverage but still with a huge and complex link management.

As there will be need for mixing several languages in some pages - until translations of meta-information become available - it is necessary to investigate this subject. The language encoding standards used (ISO-Latin) allow for the co-existence of all official languages (except Greek), as well as the following combinations: Greek and English, Cyrillic and English, Turkish and English. Due to the particular situation with Greek and taking into account the next Enlargement, we have to conclude that the only general statement that can be made is that not more than two languages can co-exist on the same page, and one of the two has to be English. We will thus

have monolingual pages (in any language) and multilingual pages, combining the default language and another language.

In combination with this scenario, the idea of offering a translation on request service could be further developed, whereby the user explicitly asks for a translation of a given document. A strong translation back office will be a prerequisite here.

In conclusion on the different scenarios, the third scenario offers a good trade-off between quality of service and accessibility on one hand with an acceptable price and timeliness of the web site on the other hand.

The concept of "Language Negotiation"

We have seen in several scenarios that the management of links (making changes to the links whenever new language versions become available), during the process of translation, and as a consequence of the staggered uploading of new language versions, is very complex. Unless a solution is found for this problem, content providers and web administrators will never be enthusiastic about making web sites more multilingual.

The solution lies in the concept of *language negotiation*...

The basic idea is the following:

- content providers create links to other pages and documents, without indicating language versions (of course, at least one language version of the page must exist)
- new (translated) language versions are uploaded as soon as they become available (there is no need to update links, since they are language independent)
- the content management system keeps track of available language versions
- users receive the information in their preferred language(s)

The concept of users receiving the information in their preferred language is based on a *negotiation* between client and server:

- a user makes a request to the server, without reference to the language

- the server selects the appropriate page/document (based on an intelligent reasoning process - see below) and returns it
- the user has always the option, by using the language bar, to explicitly ask for the page/document in another language

How will the server be able to select the language? Three cases are possible:

First case: the user has personalised the site and has set his/her preferred language(s) in the priority order of his/her choice. When a user asks for a page or document, the server - having authenticated the user - has additional information on the language preferences of the user and returns the page/document in the highest priority preferred language in which the document has been found or in the original language (if no other language versions are available).

Second case: the user has not set his/her preferred language. The server returns the page/document in the language of the current template or in the original language (if no other language versions are available).

Third case: if the content is not available in any of the languages of the first case or of the template language in the second case and there is indeed a choice to make, then a page or pop-up window is returned with a selection of languages in which the document is available.

From a technical point of view, performance tests will be carried out, allowing the web administrator to set a number of constraints, such as limiting the number of preferred languages.

Conclusion

By implementing the concept of language negotiation, the blocking factor in creating truly multilingual web sites has been removed, allowing for retarded and sequential upload of translated versions of existing content at any time. An asymmetric, but evolving web site will be the result...

Language negotiation could very well be the HOLY GRAIL for multilingual web sites!

It must be stressed that - although the system takes into account the language preferences of the user - it is always possible to access all information of the web site in any language it exists (using the language bar)!

The very nature of the language diversity in Europe, characterised by a fixed number of official languages, is a cornerstone of this approach; it has a constant influence on our daily work, but it is also sometimes a challenge in finding new solutions...

The "eEurope: Information Society for All" portal, currently under development, is in the process of implementing these concepts. In a couple of month's time, everybody will be able to see the benefits of this approach and reap the fruits of the investments made...

No BABEL but WABEL
(Web Accessible By Every Language)



Paul MAEBE
Project leader of the
"eEurope: Information Society for All" portal

Towards a new Eurolook eXPerience!

Announcing Eurolook 4.1 XP1 & Eurolook/Web 1.2

We are happy to announce that both Eurolook 4.1 and Eurolook/Web have just grown even better, with ***Eurolook 4.1 XP1*** (formerly announced as 4.1 SP1) and ***Eurolook/Web 1.2***.

Eurolook is the powerful tool that runs within Microsoft Word and enables all of us within the European Commission to produce consistent- and professional-looking documents, with ease and efficiency.

Eurolook/Web is a companion product in the Eurolook family that makes it incredibly easy to publish an Eurolook document over the Web or an Intranet. With a few mouse clicks Eurolook/Web produces correctly formatted HTML page(s) from a source document, potentially split into chapters, and including nice features as hyperlinks, images and the likes.

1. What to eXPeCt from Eurolook 4.1 XP1 ?

The latest release of Eurolook has received this new name, "4.1 XP1", to stress its most significant enhancement: it is now compatible with Windows XP and Office XP (Word 2002). This important step readies the product for its inclusion in **eTP (e-Commission Technological Platform)** that DI/STB is actively preparing, and which will be the next major upgrade to the work environment on our PCs.

In addition to this, Eurolook 4.1 XP1 implements enhancements to existing features and some bugfixing.

1.1. End-user enhancements

Improved features aim at a greater ease of use:

- The end-user will notice that the Eurolook compatibility message that comes up when opening older Eurolook documents now shows an additional "UPGRADE" button that allows converting the document "directly" into EL 4.1 format.
- The *Contact Person* dialog box now features a check box for the Contact Person's Office.
- Some improvements can be noticed when using the Quick Format command, with new dialog boxes for *Font* and *Language*.

1.2. New Support features

On the support level, more flexibility has been introduced to build and add new templates (may be someone remembers the famous *door* promised in the article "Eurolook 4.0 – Bulletin Informatique July 2000). As a first practical outcome, the Informatics Directorate has designed the new "*Technical Template*", to be used when writing technical evaluations and quality reports. It will be installed by default within the DI.

The HelpServer, meant to extend the Eurolook Help, has been corrected. This component enables administrators to integrate additional help information (e.g. Web pages) into the standard Eurolook help commands. For topics with several help sources, a dialog box will pop up and let the user choose which help page to view.

Other improvements can be noticed in the Eurolook *Organizer* dialog.

1.3. Technical information

We would also like to remind you of the existence of the *ELLOADER.DOT* Word template, which was first shipped with Eurolook 4.1, and is installed by default in the Word Startup folder.

When launching Word the standard way, the *ELLOADER.DOT* template is loaded and its *AutoExec* macro executed.

This macro performs the following actions:

- It checks whether the PC features Eurolook 4.1; if it does not, a warning message is displayed (older Eurolook versions are not activated)
- if Eurolook 4.1 is detected, the EL4WW80.DOT template is loaded from the Eurolook program folder
- finally, the ELLoader template unloads itself.

This approach eases version checking, and allows the Eurolook macros (*EL4WW80.DOT* and *EL4WW80.DOX*) to be located on the local PC even if the user's Word startup directory is located on a network directory.

2. What to eXpect from Eurolook/Web 1.2 ?

The new version of Eurolook/Web is compatible with Eurolook 4.x, WindowsXP and Word2002. It stands on a technical ground that is consistent with Eurolook 4.1 XP1 and is also ready for ETP.

This strong new version also brings a host of significant improvements:

- General enhancements have been made such as the conversion to transitional HTML 4.01 format; Cascading Style Sheets support (CSS1) and new skeletons following the new EUROPA Information Provider's Guide guidelines (IPG) (<http://europa.eu.int/comm/ipg>).
- The conversion process has been accelerated, and the conversion itself provides for a better handling of direct-formatted text parts, lists, endnotes, cross-references and fields.

A more extensive list of key improvements, innovations and bug fixes can be found in the Eurolook/Web 1.2 User Manual available on Softline at

http://www.cc.cec/softline/u/products/eurolook/ref/elweb_index.htm

3. Compatibility List

The Pan-Eurolook spanning all possible configurations. This is one of the most relevant aspects of the new products making them the "migration-time" applications. The EC users will continue to use in the same way and with the same results in both applications without taking care of the workstation configuration (**eTP** or **NTP**). Same is true for the administrators, due to the DI-Script designed to take into account differences in installing the products on different PC configurations.

Here is a list of the compatible platforms for both products described here above:

- eTP: Windows XP, Word 2002 (Office XP)
- NTP: Windows NT4, Word 97 or Word 2000
- Windows NT4 TS, Word 97
- Windows 2000 TS, Word 2000
- Windows 2000, Word 2000
- Windows 9x, Word 97 or Word 2000 (never tested!)

4. Office XP: VBA Migration

The migration exercise to the XP platform for those central and complex Office applications that are Eurolook and Eurolook/Web, has provided us with some crucial experience relating to VBA migration towards XP. It has been used for writing a practical report on the topic.

On Softline the report "OfficeXP/VBA Migration - Eurolook 4.1 as a Case Study" has now been published

<http://www.cc.cec/softline/u/services/studies/index.htm>

It is considered as the first migration exercise of a VBA application from NTP to eTP.

The main results of this study demonstrate that VBA in itself does not change between Office XP and Office 97 but there are light differences

between **e-TP** (Word 2002 and Windows XP) and **NTP** (Word 97 and NT 4) environments. These light differences require attention and imply some modification of the original application (and when necessary a recompilation).

Moreover even if the analysis covers to some extent the data-model of Office XP, we have to take into account that this case study is concentrated on Word and on a highly structured application such as Eurolook.

5. What's up next for Eurolook?

While Eurolook has been made "compatible with" Windows XP and Office XP, it cannot be considered as having been "built for" Office XP. As a matter of fact, Office XP brings a host of new possibilities and some important technological changes that Eurolooks still has to take full advantage of.

The next major Eurolook version will integrate such changes and will move forward to some of its far-reaching goals such as better modularity enhanced multi-institutions support, Web Content Management and independence regarding the output medium.

**Marleen LEUNENS and the *EL-Gang*
DI / STB**

DIRECTION INFORMATIQUE

Directeur	F. GARCIA MORAN
Conseiller	T. VASSILIADIS
Assistant	J.L. SION
01 Conseil et Evaluation Technique	J.-P. WEIDERT
- Chef de secteur "Qualité"	J. ALVES LAVADO
- Chef de secteur "Conseil"	T. GROEMER
- Chef de secteur "Evaluation"	J. LEONARD
02 Services et Relations Clients	J.P. LAMBOT
03 Support technique et Bureautique	J. MARIN NAVARRO
Chef adjoint d'unité	J. MARIN NAVARRO (f.f.)
04 Support des systèmes d'information	K. DE VRIENDT
Chef adjoint d'unité	J.-F. BLEROT
- Chef de secteur "Systèmes Administratifs Institutionnels"	A. TOSETTI (f.f.)
05 Télécommunications et Réseaux	M. JORTAY
Chef adjoint d'unité	M. JORTAY (f.f.)
06 Data Centre	D. DEASY
Chef adjoint d'unité	A. BODART
07 Finances, Contrats et Logistique IT	F. PELTGEN
Chef adjoint d'unité	L. ALLGAYER

<i>DG</i>	<i>IRM Information Resources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	<i>SA System Administration</i>	<i>SU Support Utilisateurs</i>	<i>DV Développement</i>	<i>ISO Informatics Security Officer</i>
SG	F. KODECK	Unité directement rattachée au Secrétaire général	B. VANDERPERREN	B. VANDERPERREN	C. DUJARDIN	C. DUJARDIN
SJ	E. MÜLLER	Dans Unité horizontale	L. ACKERMANS F. WOUTERS	B. VANOPDENBOSCH	P. GINESTE / F. WOUTERS	J. GRUNWALD
PRESS	D. MAC CANN	Dans unité	L. GEORGES	L. GEORGES	D. MAC CANN	
ECFIN Bxl ECFIN - SOF	P. HIRN F. HOLLMANN	Unité rattachée au Directeur général adjoint Rattachée au Directeur SOF	R. DRUINE / A. FUSO P. KERRACHER / W. KERSCHENBAUER	C. SMYTH F. HOLLMANN	P. HIRN F. HOLLMANN	P. HIRN M. JONCKERS
ENTR	W. BEURMS		F. RAHMI	F. RAHMI	B. LOGNONE	L. DEFRENNE
COMP	J. PUIG SAQUES	Unité rattachée au Directeur général	M. LENART	D. RILLO MILLAN	J.-L. OLIVIER	L. CREEMERS
EMPL	Ph. DEWAELE		O. DUFOUR	K. VAN IN	E. DERRUINE	H. DROULEZ
AGRI	G. VLAHOPOULOS	Unité dans direction horizontale	P. BAGUET	P. BAGUET	G. POENSGEN / M. SALVI	G. VLAHOPOULOS
TREN	A. MAMBOURG	Dans Unité horizontale	O. TOURNOIS	J. REIS	M. PEREZ ESPIN	A. MAMBOURG
TREN - AAE	J. MOTA		D. COSTENS	D. COSTENS	D. COSTENS	J. MOTA
TREN - OCS	H. KSCHWENDT		T. LIMBACH	N. DAVIES	H.-G. WAGNER	H.-G. WAGNER
ENV	T. CUNNINGHAM	Unité dans Direction horizontale	E. VANDERLINDEN	P. FOULART	E. PHILIPPAERTS	T. CUNNINGHAM
RTD	D. GOULD	Unité rattachée directement au Directeur	C. SACK	C. SACK	M. BURES	A. DE BACKER
JRC	R. ROSS	Unité rattachée au Directeur général	S. MOTA / P. SOLER	S. MOTA	P. SOLER	R. SOUSA
INFSO	B. DE BRUIJN	Unité dans direction horizontale	H. DE SADELEER	H. DE SADELEER	D. COSTENS	H. DE SADELEER M. SERVAIS
FISH	A. SILVA	Unité rattachée au Directeur général	K. DE PAUW	C. VANHOVE	F. DOM	L. BOERAEBE
MARKT	S. VAZQUEZ SOUTO	Service dans unité	P. VAN DE STEEN	G. KNIPPENBERG	F. OTERO ARCEO	S. VASQUEZ SOUTO
REGIO	M. BOTMAN	Unité dans Direction horizontale		A. VERBIST		
TAXUD	I. DASCALU	Unité dans Direction horizontale	A. RAW	A. PENING	G. ROSSIGNOL G. DE JAEGHER	A. PENING
EAC	S. SMITH	Unité dans Direction horizontale	T. GIJSELINCK	S. SMITH	R. JANSEN	R. JANSEN
SANCO Bxl SANCO Lux.	F. CENTURIONE		F. VAN-OOST S. DEHENNAULT	M. RUIZ J.-F. WIOLAND	J. HARTIKKA	M. SACRE
JAI	L. WAGNER	Dans unité rattachée au Directeur général	L. ANDRIAENSEN P. D'ANELLO	G. GIAMBARRESI	F. VAN WYNSBERGHE	L. WAGNER
RELEX	M. KEYMOLEN	Unité dans Direction horizontale		R. AGUDO VIVAS	F. VILA APARICIO	

DG	IRM <i>Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	SA <i>System Administration</i>	SU <i>Support Utilisateurs</i>	DV <i>Développement</i>	ISO <i>Informatics Security Officer</i>
TRADE	P. RUYS	Unité dans Direction horizontale	V. GIULIANA	T. BOUCHEZ		
DEV	B. LAVOREL	Dans unité rattachée à un Directeur	P. ENGELHARDT	B. LAVOREL	C. DEFAAZ	P. ENGELHARDT
ELARG	J. LOCQUET	Dans unité rattachée au Directeur général	J. CORIJN	J. CORIJN		J. CORIJN
AIDCO	J. HAÏK	Unité rattachée au Directeur	J. VRIJENS	I. JOWETT	R. BORSELLI	I. JOWETT
ECHO	E. SOETEWY	Dans unité horizontale	A. MEKROM J. TEMMERMAN	A. MEKROM J. TEMMERMAN	S. ZARKALI	E. SOETEWY (f.f.)
ESTAT	D. DEFAYS	Unité dans Direction horizontale	N. ZILLIOX / D. BONAERT	N. ZILLIOX / E. OLSEN	G. PONGAS	P. CONSTANT
ADMIN	H. VANTILBORGH					
BUDG	J.-P. BUISSERET	Unité rattachée au Directeur général	C. HEYMANS / F. DE MEES	G. VANDERMEULEN	J.-J. CAVEZ	A. VAN GEEL
FC	J. REMUIÑAN	Dans unité rattachée au Directeur général	D. VAN ROMPAEY	A. DI VITA	H. KARMAN	A. CABALLERO
IAS	T. ZIOLKOWSKI (f.f.)	Unité rattachée au Directeur				
OLAF	H. SONNBERGER	Unité dans direction opérationnelle	I. MARCIAS SANCHEZ	I. MARCIAS SANCHEZ	F. NOËL / K. DRYLLERAKIS	I. WALTON-GEORGE
SCIC	A. D'HOEKERS		G. VAN DEN EEDE	R. ALABRESE	H. LAAKSONEN	C. ELIAS
SDT-Bxl SDT-Lux	J.L. COBBAERT	Unité rattachée au Directeur général	A. STYLINANIDIS	H. CAPLEN M. BIRCHEN	----- J.-M. LEICK	C. BASTIEN
OPOCE	DÖLL F.	Unité rattachée au Directeur général	F. DEBART	C. SCHMIT	P. SCHMITZ	Manita LOGAN

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES D.G.

ADMIN / SPS	L. VOORHAM / G. BREMAUD
ADMIN 01	P. JIMENEZ
ADMIN / D05 Infrastructure et support Bxl	G. CUCE
ADMIN / D05 Infrastructure et support Lux	J. CRELOT
IDA	M. FINNETI
PRESS	L. LIESENS
SANCO / FVO (Dublin)	F. Mc GOVERN
ISPRA JRC	S. MOTA

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES AGENCES

Agence	Ville	Responsable	E-mail
Office de l'Harmonisation dans le Marché intérieur	ALICANTE	F. GARCIA-VALERO	Francisco.Garcia@OAMI.eu.int
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail	DUBLIN	T. SHEEHAN	cts@eurofound.ie
Centre européen pour le développement de la formation professionnelle	THESSALONIKI	L. TOSSOUNIDIS	lt@cedefop.GR
Agence européenne pour l'environnement	COPENHAGUE	H. SAARENMAA	Hannu.Saarenmaa@eea.eu.int
Agence européenne pour l'évaluation des médicaments	LONDRES	M. ZOURIDAKIS	michael.zouridakis@emea.eudra.org
Fondation européenne pour la formation	TURIN	I. CUMMING	ian.cumming@etf.eu.int
Observatoire européen des drogues et toxicomanies	LISBONNE	M. CARVALHOSA	Manuel.Cavalhosa@emcdda.org
Centre de traduction des organes de l'Union Européenne	LUXEMBOURG	B. HAWES	Bernard.Hawes@cdt.eu.int
Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail	BILBAO	R. FRESNENA	fresnena@osha.eu.int
Office communautaire des variétés végétales	ANGERS	J.L. CURNIER P. LECOQ	curnier@cpvo.eu.int lecoq@cpvo.eu.int

Budget Informatique 2002 sur A-707, A-242 et A-4302
--

(en €)

DG	A-707	A-242	A-4302	TOTAL
SG + GOPA	5,265,000			5,265,000
SJ	241,000			241,000
PRESS	404,000			404,000
ECFIN	356,000			356,000
ENTR	567,000			567,000
COMP	522,000			522,000
EMPL	180,000			180,000
AGRI	702,000			702,000
TREN	400,000			400,000
TREN-AAE				0
ENV	192,000			192,000
RTD				0
INFSO	155,000			155,000
FISH	66,000			66,000
MARKT	66,000			66,000
REGIO	133,000			133,000
TAXUD	88,000			88,000
EAC	281,000			281,000
SANCO	387,000			387,000
JAI	184,000			184,000
RELEX	498,000			498,000
TRADE	410,000			410,000
DEV	120,000			120,000
ELARG	138,000			138,000
AIDCO	800,000			800,000
ECHO	353,000			353,000
ESTAT	1,100,000			1,100,000
ADMIN	5,835,000	60,150,000	1,400,000	67,385,000
BUDG	2,133,000			2,133,000
FC	110,000			110,000
IAS	160,000			160,000
SDT	1,641,000			1,641,000
Non attribué	1,514,000			1,514,000
TOTAL	25,001,000	60,150,000	1,400,000	86,551,000

Ressources humaines selon les Schémas Directeurs 2000-2001							
Centre de ressource	Management Informatique	Entretien des Systèmes d'Information	Développement des Systèmes d'Information	Assistance aux utilisateurs	Entretien de l'infrastructure opérationnelle	Développement de l'infrastructure opérationnelle	Total
SG	4.50	2.25	3.00	3.25	4.25		17.25
SJ	2.00	0.30	0.70	1.60	1.00	0.70	6.30
PRESS	1.00		1.00	2.00			4.00
ECFIN	2.00	2.00	2.50	1.50	1.50	0.50	10.00
ECFIN-SOF	2.50	1.50	1.50	1.50	2.00	1.00	10.00
ENTR	7.00	3.00	3.00	6.00	4.00	4.00	27.00
COMP	1.00		5.00	4.00		3.00	13.00
EMPL	2.00	1.00	1.00	4.00	2.00		10.00
AGRI	4.00	4.50	5.50	5.50	2.50	3.00	25.00
TREN	3.00	1.00	2.00	4.00	4.00		14.00
TREN-OCS	1.00	1.00		2.00	2.00		6.00
TREN-AAE	0.25	0.10	0.20	0.20	0.40		1.15
ENV	2.00	1.00	4.00	6.00	2.00		15.00
INFSO	6.50	6.00	1.50	5.50	6.00	6.50	32.00
FISH	4.75	1.75	2.75	2.05	1.50	0.20	13.00
MARKT	2.00	0.50	0.50	5.00	3.00		11.00
REGIO	7.00	1.50	3.50	4.00	1.00		17.00
TAXUD	15.50	3.00	11.00	1.00	2.00	1.00	33.50
EAC	3.00	2.00	3.00	5.00	2.00	2.00	17.00
SANCO	5.00	2.00	1.00	4.00	3.00		15.00
JAI	1.00			2.00	1.50	0.50	5.00
RELEX	1.50	1.50	1.50	3.16	0.66	0.68	9.00
TRADE	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	10.00
DEV	3.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	9.00
ELARG	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25		2.00
SCR	4.00	4.30	3.70	1.00	4.00		17.00
ECHO	1.00	1.00	1.00	0.50	0.50	1.00	5.00
ESTAT	6.00	7.00	6.00	11.00	7.00	3.00	40.00
ADMIN	7.00	20.00	7.00	13.00	6.50	6.50	60.00
BUDG	4.00	6.00	5.00	7.00	3.00	1.00	26.00
AUDIT	1.71	1.20	1.40	2.90	1.40	0.20	8.81
SDT	7.00	5.00	5.00	26.00	8.00	3.00	54.00
TOTAL	115.21	82.65	87.50	138.91	78.96	39.78	543.01

Projets d'Infrastructure

(situation au 22/06/2001)

(1)	Projets			Planification			
	Nom	Objet	Chef de projet	Programme/ Responsable	Phase active (2)	Fin de la phase active	Mise en service (3)
	INSEM2	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-2	G TEKOLSTE	DI	PO	6/01	
*	INSEM3	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-3 OPTIMAIL (Best e-mail usage) SECEM (Secure e-mail)	G TEKOLSTE G TEKOLSTE G TEKOLSTE	DI DI DI	OP CO CO	12/2001 12/2001	1/2001
	EUROPA	DIFFUSION DE L'INFORMATION	P DE CONINCK	DI	OP		1996
*	EUROPA 2	ARCHITECTURE DE DIFFUSION WEB CONTENT MANAGEMENT	P DE CONINCK	DI	CO FS	10/2001 2002	
*	ADONIS	ADMINISTRATION DES DOCUMENTS ADONIS V5 0 9 ADONIS-Web V1 2	R RINKENS	DI	OP		06/2001
	LEGISWRITE	PREPARATION DES DOCUMENTS LEGISLATIFS Version 4 5 Codification/Refonte	R RINKENS	DI	OP		1999
*	SIC	Gestion des Personnes, Congés, Missions Version 6 6 1 e-HRMS	J CARRASCOSA		OP DEV		05/2001 06/2001
*	SYSLOG - Formation	Gestion de la Formation	A TOSETTI		OP		
*	SICMOB	GESTION DES BIENS MOBILIERS V/1,11A	A TOSETTI	DI	OP		1997
*	ELS	GESTION DES BIENS ET HELPDESK V/2,12 T V/2,12T2 INVENTAIRE FINANCIER (ELS V220)			OP OP OP		1997 1997 1998
	DIR	DIRECTORIES Annuaire interinstitutionnel (X500) Annuaire Commission (LDAP) Single sign-on Meta-directory	C FRASER	DI / IDA	OP CO PA PA		1997 2000/2001 2001/2002 2001/2002
*	SNET	CARRIER NETWORK (SNET Optical infrastructure) INTERNET REMOTE ACCESS	M JORTAY M JORTAY	DI DI	RI CO	03/2002 06/2002	2002 2002

Légendes:

- (1) les modifications par rapport à la version précédente sont indiquées par un *
 (2) PA préanalyse, FS/EF étude de faisabilité, DEF définition, CO construction, RI running-in, OP opérationnel
 (3) en cas de PA et de FS, la date de mise en service est donnée à titre indicatif ("E")

PROGRAMMES DE FORMATION INFORMATIQUE

Le catalogue et le calendrier des actions de formation sont accessibles sur:

EUROPA*plus* <http://www.cc.cec/di/sif/forum/forum.htm>

EUROPATeam <http://www.europateam.cc.cec>

Quoi de Neuf?

Attention, une nouvelle adresse dans le bottin de Route400 a été attribuée au Forum. Vous nous trouverez désormais sous:

ADMIN-BXL FORUM INFORMATIQUE

ADMIN-LUX FORUM INFORMATIQUE

D'autre part, une nouvelle application (SYSLOG WEB FORMATION) est mise en production limitée pour les DG pilotes. Cette application permet au personnel de ces DG de remplir en ligne les demandes de participation aux formations informatiques et de consulter les contenus et la programmation des cours informatiques de la DG et du Forum, ainsi que les demandes qui ont été introduites antérieurement. Les procédures administratives actuelles demeurent cependant d'application, en attendant la mise en place d'un système de signature électronique. L'application sera mise en production généralisée vers la fin de cette année. Pour l'instant, elle n'est disponible que pour les DG ENTR, TRANS, INFISO, SANCO, SCR et SDT et est accessible en cliquant sur ce lien ou sur l'icône au bas de la barre de menu, à gauche.

Le user name et le password qui vous seront demandés sont identiques à ceux qui sont exigés pour accéder à INTERNET.

J.-L. BROUSMICHE

PLANIFICATION DES MARCHES

Rapporteur: Mme. GILLIERON

Situation au 01 février 2002

La planification des marchés couvre uniquement les contrats communs les plus importants, les contrats spécifiques étant pris en charge par les DGs elles-mêmes (voir note D(97) 405 du 27/05/1997)
Les contrats terminés y figurent jusqu'à leur date de terminaison + 1 année

Notice explicative

1. Services techniques d'ADMIN DI - abréviations

- 1 - CET Conseil et Evaluation Technique
- 2 - SRC Services et Relations Clients
- 3 - STB Support Technique et Bureauistique
- 4 - SSI Support des Systèmes d'Information
- 5 - TR Télécommunications et Réseaux
- 6 - DC Data Centre
- 7 - FCL IT Finances, Contrats et Logistique

2. Mentions sous "Action":

- Décision en mm/aaaa (en moyenne 8 mois avant la fin du contrat si appel d'offres - 4 mois si négociation)
- Appel d'offres ...
- Négociation ...

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
1 PRODUITS					
1.1 HARDWARE AND OPERATING SYSTEMS					
PC PORTABLES	DI/00854 SYSTEMAT	12/2/01	- Interinstitutionnel (source EP) - Contrats signés suite à un appel d'offres - Lot 1 Portables traditionnels	échu	
	DI/01012 ECONOCOM	23/03/2002	- Interinstitutionnel (source EP) - Lot 2 Portables avec docking station	Prolongé jusqu'au 23/3/2002	
PC PORTABLE (LAPTOPS)	DI/XXXXX		- Contrat à signer suite à AO ouvert n° 01113 - Interinstitutionnel	contrat prévu février 2002 Rapport CCAM déposé 04/01/02	STB (Lambot)
EQUIPEMENT MOBILE PDA	DI/XXXXX		- Contrat à signer suite à AO ouvert n° 01114 - Interinstitutionnel	- Contrat à prévoir pour 04/2002 - Contrat Canal	STB (Lambot)
PC DESKTOP	DI/00765 GETRONICS	8/13/02	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 13/08/99	contrat terminé le 13/08/2002	STB (Lambot)
PC DESKTOP	DI/01382 SIEMENS	13/12/2002 13/12/2004 13/12/2005 13/12/2006	- Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 13/12/2002 - maintenance jusqu'au 13/12/2004 avec prolongation possible jusqu'au 13/12/2006	décision prolongation maintenance en 9/2004	STB (Lambot)
PC DESKTOP				AO ouvert à commencer ASAP, contrat à conclure début novembre 2002	STB (Lambot)
SERVEURS NT (DGs)	DI/00764 COMPAQ (ex DIGITAL)	8/10/02	- Interinstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	date finale 10/08/2002	STB (Lambot)
SERVEURS NT				AO ouvert à commencer ASAP, contrat à conclure fin juillet 2002	STB (Lambot)
SERVEURS NT (DGs)	DI/01282 SIEMENS S.A.	18/11/2002 18/11/2003	- Interinstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions peut être prolonger avec des term de 3 mois jusqu'au 18/11/2002 - maintenance peut être prolonger avec des term de 3 mois jusqu'au 18/11/2007	décision prolongation 09/2002	STB (Lambot)
SERVEURS UNIX (DGs)	DI/00266 BULL DI/00389 COMPAQ (ex DIGITAL) DI/00009 ICL DI/00069 NCR DI/00436 GETRONICS DI/00012 SIEMENS BUSINESS SERVICES DI/00676 SUN	12/31/03 12/31/03 12/31/00 12/31/03 12/31/03 12/31/03 12/31/03	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées jusqu'au 31/12/1998, sauf SUN (Firewalles, Telerate DG ll jusque fin 12/99)	remplacés par contrats DI/01362 et DI/01363 [suite au AO DI/9905 conjoint pour les DGs et le DC (Sincorm2)] Prolongations approuvées par CCAM pour maintenance jusqu'au 31/12/2003. sauf pour ICL	STB (Lambot)
SERVEURS UNIX - Mid-range (DGs)	DI/01362 SUN	18/01/2003 18/01/2004	- Interinstitutionnel (ESC, CdR, 1Agence) - Contrat signé suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincorm2)] - acquisitions limitées jusqu'au 18/01/2004 et maintenance etc, avec 3 extensions d'un an, limité jusqu'au 18/01/2007	à prolonger en 10/2002 jusqu'au 18/01/2004	STB (Lambot) DC (Ellis)
SERVEURS UNIX - High-end (DGs + DC)	DI/01363 HEWLETT PACKARD Belgium	15/12/2002 15/12/2003	- Interinstitutionnel (ESC, CdR, 1Agence) - Contrat signé suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincorm2)] - acquisitions limitées jusqu'au 15/12/2003, et maintenance etc, avec 3 extensions d'un an, limité jusqu'au 15/12/2006	à prolonger en 09/2002 jusqu'au 15/12/2003	STB (Marin) DC (Deasy/Ellis)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/01034 SIEMENS NIXDORF DI/00688 AMDAHL DI/02550 AMDAHL DI/02493 BULL DI/00701 BULL	04/11/2002 04/11/2003 9/23/01 1/26/04 9/30/04 10/21/00	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 2 Statistiques Lot 4 Bases Données Lot 5B Backup, archives E-10000 server Location d'un serveur Bull Aix Lot 3 Applications documentaires	à prolonger en 09/2002 jusqu'au 04/11/2003 échu (remplacé par DI/02550) néant néant Contrat fini le 21/10/2000 C.S. fini en sept. 2001	DC (Deasy)
SERVEURS UNIX Multidomain/Department DGs orientated			Lot 1 : high-end models Lot 2 : mid-range models	AO ouvert, 2 lots à commencer ASAP, contrat à conclure fin octobre 2002	DC (Nosbusch)
SYSTEMES PROPRIETAIRES (Data Centre)	DI/00013 SIEMENS NIXDORF DI/02170 SIEMENS	4/28/02 6/30/05	SYSPEP, PAIE, applications locales SYSPEP, PAIE, applications locales	Contrat fini le 26/04/2000 C.S. jusqu'au 2002 (nouveau contrat DI/02170) néant	DC (Ellis) DC (Ellis)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
	DI/01242 AMDAHL	25/11/2002	EUROFARM, CARE, GARFIELD, SYSTRAN, TIC-TOC	AO (DI/0202) en cours	DC (Deasy)
HOSTING MVS for SINCOM I				AO ouvert DI/0202, à commencer ASAP, contrat à conclure juillet 2002	DC (Nosbusch)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/00612 STORAGETEK	26/11/2002 26/05/2003	Contrat signé suite à un AO suivi d'une procédure négociée	maintenance à prolonger en 09/2002	DC (Nosbusch)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/02130 STORAGETEK	30/05/2004 30/05/2005 30/05/2006	Contrat signé suite à un AO DI/0008 RBU prolongations for services, maintenance only	néant	DC (Nosbusch)
ESTO (Data storage)				AO ouvert DI/0117, contrat prévu en novembre 2002	DC (Nosbusch)
WEB CONTENT MANAGEMENT				AO ouvert DI/0115, contrat prévu en juin 2002	DC (De Coninck)
Accounting/Monitoring				AO ouvert DI/0201, contrat prévu octobre 2002	DC (Le Goff)
IMPRIMANTES	DI/00434 SIEMENS NIXDORF	31/01/2002 pour acquisition et 31/12/2005 pour maintenance	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Imprimantes individuelles N&B Lot 2 Imprimantes individuelles couleur Lot 5 Imprimantes portables	prolongé pour maintenance jusqu'au 31/01/2005 remplacé par DI/02715 Getronics (Lot 1) - en cours et DI/02716 Getronics (Lot 2) - en cours	STB (Lambot)
IMPRIMANTES	DI/00427 GETRONICS	31/01/2002 pour acquisition et 31/01/2005 pour maintenance	Lot 3 Imprimantes réseau N&B	prolongé pour maintenance jusqu'au 31/01/2005	STB
IMPRIMANTES	DI/02715 (Lot 1) GETRONICS DI/02716 (lot 2) GETRONICS		Contrats à signer suite à un AO ouvert 0103 Interinstitutionnel Lot 1 Imprimantes individuelles N&B Lot 2 Imprimantes individuelles couleur	Signatures en cours	STB
SCANNERS	DI/00694 HEWLETT PACKARD	1/14/01	Choix de HP suite à l'appel d'offres GED (solutions complètes hw + sw)	contrat échu, AO ouvert SCAN 0104 ongoing	STB (Lambot)
SCANNERS	DI/02230 HEWLETT PACKARD	30/09/2002 30/09/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	décision prolongation en 06/2002	STB
SCANNERS	DI/02090 KODAK	22/05/2002 22/05/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	Maintenance de 3 Scanners pour la Caisse-Maladie décision prolongation en 02/2002	
SCANNERS			Interinstitutionnel Lot 1 personnel, Lot 2 document Lot 3 scan to e-mail	AO 0104, contrat prévu en 06/2002	STB
TELECOPIEURS (FAX)	DI/01383 CANON	31/12/2001 30/06/2001	- Contrat signé suite à un procédure négocié - le contrat est la suite du contrat DI/00488 - Signature des CS pour location des fax limitées jusqu'au 31/12/2001	remplacé par DI/02714 - Lanier	FCL (Allgayer)
TELECOPIEURS (FAX)	DI/02714 LANIER	20/01/2005 20/01/2006 20/01/2007	- Interinstitutionnel - contrat signé suite à un AO ouvert 0102	néant	FCL (Allgayer)
PHOTOCOPIEURS Distribués	DI/00703 MINOLTA	2/2/02	Contrats signés suite à un appel d'offres lot 1 B/W Table top (1er rang cascade) lot 9 Colour low production (1er rang cascade) lot 4 B/W Medium large (2ème rang cascade) lot 6 B/W High production 2ème rang cascade)	contrats remplacés par DI/02710, DI/02711 et DI/02712 LANIER	FCL (Allgayer)
PHOTOCOPIEURS Distribués	DI/00705 LANIER (ex AGFA)	2/3/02	lot 2 B/W Small (1er rang cascade) lot 3 B/W Medium small (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (2ème rang cascade) lot 9 Colour low production (2ème rang cascade)		FCL (Allgayer)
PHOTOCOPIEURS Distribués	DI/00706 CANON BENELUX	2/3/02	lot 4 B/W Medium large (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (1er rang cascade) lot 6 B/W High production (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (1er rang cascade) lot 2 B/W Small (2ème rang cascade) lot 3 B/W Medium small (2ème rang cascade)		FCL (Allgayer)
PHOTOCOPIEURS	DI/02710 (lot 1) LANIER DI/02711 (lot 2) LANIER DI/02712 (lot 3)	20/01/2005 20/01/2006 20/01/2007	- Interinstitutionnel - contrat signé suite à un AO ouverte 0101 - Lot 1 B/W table top - Lot 2 B/W main range - Lot 3 B/w top range	néant	FCL (Allgayer)
PRINTSHOPS, DGs et ADMIN	DI/00707 OCE	2/2/02	lot 7 Mid-range printshop (1er rang cascade) lot 12 Multifunction (1er rang cascade)		Atelier (Price)
(Atelier production)	DI/00709 XEROX	30/06/2001 02/02/2002	lot 8 Large printshops (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (2ème rang cascade) lot 12 Multifunctional (2ème rang cascade)		Atelier (Price)
				AO ouvert HICOP 0105 en cours - contrat prévu pour 05/2002	Atelier (Price)
DICTAPHONES	DI/01000 UHER INFORMATIK (ex ASSMANN)	6/23/01	Uniquement maintenance	échu [voir si nécessité de lancer un AO pour les nouvelles acquisitions]	FCL (Allgayer)
MICROFICHES (lecteurs/reproducteurs)	DI/00730 AARQUE-REGMA	4/29/02	Contrat signé suite à un AO	negotiation starting 01/2002 prolongation contract for maintenance	
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/00679 UTIMACO	5/21/01	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcards, sécurité et sw Lot 2 Lecteurs/reproducteurs + sw Lot 3 Librairies/outils de développement	échu, remplacé par DI/02190	STB (Lambot)
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/02190 UTIMACO	26/09/2002 26/09/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	décision prolongation en 06/2002	
1.2 NETWORK AND TELECOMMUNICATION PRODUCTS					
EQUIPEMENTS TELECOM canal distribution)	DI/00771 COMLIN	07/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Ethernet (1er rang cascade) Lot 2 ATM switching (1er rang cascade)	Nouvel AO 0116 - DC-TEQ en cours	TR (Jortay)
	DI/00789 TELEPHONIE/ALCATEL	11/05/2002 11/05/2003	Lot 1 Ethernet (2ème rang cascade) Lot 2 ATM switching (2ème rang cascade)	décision prolongation en 02/2002	TR (Jortay)
EQUIPMENT Simcards/handsets	DI/02530 CMD	30/11/2003 30/11/2004 30/11/2005 30/11/2006	- contrat signé suite à un AO - Interinstitutionnel	néant	TR (Houde)
INSEM 3 (New E-Mail)	DI/01059 SIEMENS NIXDORF et INTRASOFT (CONNECTIV@)	13/04/2002 13/04/2003 13/04/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	A prolonger jusqu'au 14/04/2003	DC (Deasy)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
ESEM (Service et expertise liés à INSEM 3)			2 lots	AO ouvert DI/0108, contrat prévu en juin 2002	DC (Te Kolste)
STATIONS GESTION/ MONITEURS RESEAUX	DI/00487 HEWLETT PACKARD repris par Agilent DI/01425/00	23/01/2001	Contrat signé suite à une procédure négociée	Contrats finis Pas de prolongation (lettre à envoyer au fournisseur pour terminer le contrat)	TR (Jortay)
FIREWALL (Sw sécurité)	DI/00678 SUN	12/31/03	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées au 31/12/1999, (voir remarque sous "Servers UNIX") - Acquisition possible via COMLIN	Prolongé pour maintenance avec procédure CCAM [une analyse du marché concernant un logiciel complémentaire est en cours]	TR (Jortay)
Aimil (software sécurité)	DI/01910 COMPUTER ASSOCIATES	15/03/2003 15/03/2004	Contrat signé suite à une procédure négociée	néant	STB
1.3 OFFICE AUTOMATION AND DOCUMENT MANAGEMENT					
SOFTWARE MICROSOFT (PC/serveurs)	DI/01118 et DI/01122 MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd	19/08/2002 19/08/2003	Contrats signés suite à une procédure négociée - Interinstitutionnel - DI/01118 "Microsoft Enterprise SELECT Agreement" - DI/01122 "Microsoft Select MASTER Agreement" - (DI/01118 Distribution via canal SIEMENS S.A. - voir sous "support logistic")	A prolonger jusqu'au 19/08/2003	STB (Marin)
	DI/01119 MICROSOFT BELGIUM	08/08/2002 08/08/2003	- Contrat de services - Contrat signé suite à une procédure négociée	a prolonger jusqu'au 08/08/2003	
SOFTWARE NETSCAPE (intranet/internet)	DI/01042 NETSCAPE	12/31/01	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	continuation par DI/02650	DC (De Coninck)
	DI/01043 COMSOL	12/31/01		échu	
	DI/02850 COMSOL		- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	signature en cours	
SOFTWARE BEA	DI/02490 BEA SYSTEMS	11/10/2003 11/10/2004 11/10/2005	- Contrat signé suite à une procédure négociée	néant	STB
SOFTWARE Action Technologies Workflow	DI/02491 WORKMANAGEMENT EUROPE	11/11/2003 11/11/2004	- Contrat signé suite à une procédure négociée	néant	STB
SOFTWARE Filenet EDMS	DI/02492 FILENET IRELAND	30/09/2003 30/09/2004	- Contrat signé suite à une procédure négociée	néant	STB
1.4 INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE					
ORACLE	DI/01445 ORACLE	4/29/04	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Suite du contrat DI/00417 - Interinstitutionnel et complexe	Néant	STB (Ruiz de la Torre)
ADABAS (produits pour DBMS)	DI/00174 SOFTWARE-AG	31/12/2004 31/12/2005 31/12/2006	- Contrat signé suite à une procédure négociée	signature prolongation jusqu'au 31/12/2004 en cours	DC (Ellis)
SEARCH SERVER	DI/01486 FULCRUM	3/30/03	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Suite du contrat DI/00629 - Interinstitutionnel	Décision à prendre en 09/2002	STB (Ruiz de la Torre)
DORIS (sw migration CELEX)	DI/001056 EVER	12/29/03	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	DC (De Coninck)
DORIS (Data base management)	DI/01970 OFFIS	02/04/2004 02/04/2005 02/04/2006	- Contrat à signer suite à l'appel d'offres DI/0010 - Utilisation au Data Centre	Néant	DC (De Coninck)
SER France (edms)	DI/00339 DOROTECH	6/14/02	Contrat signé suite à un appel d'offres	Lettre à SER France: terminaison contrat est le 14/6/2002	STB (Marin)
POWERBUILDER	DI/01589 SYBASE	6/24/03	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Ruiz de la Torre)
SAS	DI/01089 SAS INSTITUTE	4/30/02	Contrat signé suite à une procédure négociée	Procédure négociée est entamée	STB (Ruiz de la Torre)
FAME (Time series support in statistical domain)	DI/01610 - FAME INFORMATION SERVICE	31/12/2003 31/12/2004 31/12/2005	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Renégocié en 2000 pour nouveau contrat	Néant	STB (Ruiz de la Torre)
ACUMEN (On-line analytical processing software)	DI/00433 KENAN	12/31/01	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Renégocié mi-98 - Utilisation au Data Centre et à l'OPCE	Décision ASAP	STB (Ruiz de la Torre)
TROLL (Sw pour la modélisation numérique)	DI/00199 INTEX	12/31/04	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Licences du sw TROLL - Utilisation dans les DGe	Néant	STB (Ruiz de la Torre)
	DI/00646 HENDYPLAN	12/31/04	Services associés au sw TROLL	Néant	
Operating system + SW + associated services pour AMDAHL au Data Centre	DI/00836 IBM	12/31/02	Contrat/CS signé suite à une procédure négociée	prolongation jusqu'au 31/12/2002 en cours	DC (Deasy)
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoAction)	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	12/31/01	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Division contrat suite à la décision du "DoJ" (U.S.A.) - Contrat DI/01527 avec Allen Systems	contrat terminé le 31/12/2001	DC (Deasy)
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoMedie, Autosys/zéke)	DI/01527 ALLEN SYSTEMS	12/31/01	- Contrat signé suite à la décision Court de justice - Reprise des produit du contrat DI/00432 avec Computer Associates	contrat terminé le 31/12/2001	DC (Deasy)
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (BETA)	DI/00749 BETA SYSTEMS	31/12/2001 31/12/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	échu le 31/12/2001, plus de prolongation	DC (Deasy)
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (OMMEGAMON)	DI/00153 CANDLE BENELUX	30/11/2001 30/11/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	échu le 31/12/2001, plus de prolongation	DC (Deasy)
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/01015 BUSINESS OBJECT	2/24/02	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Ruiz de la Torre)
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/XXXXX BUSINESS OBJECT			Procédure négociée entamée; rapport CCAM déposé 04/01/2002	
ASSYST (Gestion des incidents Help Desk)	DI/01384 AXIOS	12/31/01	- Contrat signé suite à une procédure négociée - continuation du contrat DI/00457	A entamer procédure négociée en attendant AO remplacement par ITSS	SCR
MULTILIS	DI/00341 DATA RESEARCH (ex MULTILIS)	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres en 92	Fin de contrat à préciser AO à préparer	SRC
ARCVIEW (Système d'information géographique pour desktop DGIS)	DI/01021 EUROSENSE/ESRI	22/12/2001 22/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	échu le 22/12/2001, plus de prolongation	STB (Ruiz de la Torre)
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/00369 EUROSENSE/ESRI	12/31/01	Contrat signé suite à un appel d'offres	remplacé par DI/02310	STB (Ruiz de la Torre)
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/02310 ESRI	30/09/2004 30/09/2005	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Ruiz de la Torre)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI				
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI			
2. SOUS-TRAITANCE COMMUNE								
DEV'T ET MAINTENANCE SYSTEMES D'INFORMAT.	DI/00773 AMBRAISOFT	21/09/2001 21/09/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (4ème rang cascade)	échu le 21/09/2001, plus de prolongation, remplacé par les contrats ESP	CET (Weidert, Leonard)			
	DI/00774 BULL	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (4ème rang cascade)					
	DI/00775 CSC	21/09/2001 21/09/2002	Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (3ème rang cascade)					
	DI/00776 LOGICA	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (1er rang cascade)					
	DI/00777 ATOS (ex MARBEN)	21/09/2001 21/09/2002	Lot 1 - Etudes (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (1er rang cascade) Lot 6 Services syst. inf. (2ème rang cascade)					
	DI/00778 WANG (ex OLSY)	21/09/2001 21/09/2002	Lot 4 Dév/maint. syst. diffusion (2ème rang cascade)					
	DI/00779 SEMA GROUP	21/09/2001 21/09/2002	Lot 6 Services syst. Inf. (1er rang cascade) Lot 1 Etudes (2ème rang cascade) Lot 4 Dev/maint. syst. diffusion (3ème rang cascade)					
	DI/00780 SIEMENS NIXDORF	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (3ème rang cascade)					
	DI/00781 SOPRA	21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint. petits syst. inf. (2ème rang cascade)					
	DI/00782 SYLIS	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (2ème rang cascade)					
	DI/00783 TRASYS	21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint. petits syst. inf. (1er rang cascade) Lot 4 Dév/maint. syst. diffusion (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint. syst. Inf. (2ème rang cascade)					
	EXTERNAL SERVICE PROVIDERS (ESP)	DI/02390 TIETO ENATOR	03/10/2002 03/10/2003 03/10/2004 03/10/2005 03/10/2006			Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 : Quality Assurance (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)
		DI/02410 UNISYS BELGIUM	03/10/2002 03/10/2003 03/10/2004 03/10/2005 03/10/2006			Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 : Quality Assurance (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
		DI/02411 TRASYS-CRONOS	15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006			Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 2 : Specific studies (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)
DI/02412 ARIANE II		15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 2 : Specific studies (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02413 ATOS		15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 2 : Specific studies (3ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02430 TRASYS-CRONOS		14/10/2002 14/10/2003 14/10/2004 14/10/2005 14/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 : Desktop applications (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02431 ARIANE II		14/10/2002 14/10/2003 14/10/2004 14/10/2005 14/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 : Desktop applications (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02432 TRASYS-CRONOS		15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 4 : Data/information management applications (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02433 ARIANE II		15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 4 : Data/information management applications (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02434 CONSORTIUM "INFOMANAGEMENT" (Intrasoft/Getronics/Softeco)		15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 4 : Data/information management applications (3ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02435 ATOS		15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 4 : Data/information management applications (4ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02436 CONSORTIUM "ESP 5" (European Dynamics/Datacep/Iris/Gruppo Reggiani/Tecsys)		04/11/2002 04/11/2003 04/11/2004 04/11/2005 04/11/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 : Web applications (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02437 TRASYS-CRONOS		04/11/2002 04/11/2003 04/11/2004 04/11/2005 04/11/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 : Web applications (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02438 CONSORTIUM "WEBDEV" (Getronics/Intrasoft/Softeco/IconMediaLab)		04/11/2002 04/11/2003 04/11/2004 04/11/2005 04/11/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 : Web applications (3ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02439 ARIANE II		04/11/2002 04/11/2003 04/11/2004 04/11/2005 04/11/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 : Web applications (4ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02450 CONSORTIUM "EC-DOC" (Getronics/Iris/Logica/Gruppo Reggiani)		23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 6 : Document management and workflow applications (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02452 TRASYS-CRONOS		23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 6 : Document management and workflow applications (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			
DI/02453 ATOS		23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 6 : Document management and workflow applications (3ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)			

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par événement)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
	DI/02454 TRASYS-CRONOS	15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 7 : Business intelligence and data warehouse applications (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02455 ARIANE II	15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 7 : Business intelligence and data warehouse applications (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02456 ATOS	15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 7 : Business intelligence and data warehouse applications (3ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02457 ARIANE II	15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 8 : Proprietary systems applications (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02458 SYLIS	15/10/2002 15/10/2003 15/10/2004 15/10/2005 15/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 8 : Proprietary systems applications (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02459 CONSORTIUM "ASSIST-IS" (Getronics/Intrasoft/Softecol Acoges)	23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 9 : IS end user assistance (1er contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02460 UNISYS	23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 9 : IS end user assistance (2ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02461 ATOS	23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 9 : IS end user assistance (3ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
	DI/02462 SEMA	23/10/2002 23/10/2003 23/10/2004 23/10/2005 23/10/2006	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 9 : IS end user assistance (4ème contractant)		CET (Weidert, Leonard)
LSA/DBA (Admin. Serveurs et gestion syst. Information)	DI/00767 SIEMENS NIXDORF	8/3/02	Contrat signé suite à un appel d'offres	AO ITSS DI/0107 en cours	SRC
SUPPORT PC	DI/00768 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	8/3/02	Contrat signé suite à un appel d'offres	AO ITSS DI/0107 en cours	SRC
FORMATION INFORMATIQUE (end users)	DI/00769 KSI (futur SYNAPS)	7/22/02	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Echéances à vérifier - KSI 1er rang cascade	fin contrat 22/07/2002	SRC
FORMATION MS ou similaire (techniciens)	DI/02350 Vision Informatique	22/10/2003 22/10/2005 22/10/2006	Contrat signé suite à TAO 0013 T-STD	néant	STB (Gritsch)
IT SUPPORT				AO ITSS DI/0107 en cours, contrat prévu pour juillet 2002	SRC
3 SERVICE MIS à DISPOSITION PAR LES SERVICES TECHNIQUES					
3.1 ASSURANCE DE LA QUALITE					
ADVISORY; STRAT. CONSULTANCY;	DI/00446 GARTNER GROUP	30/06/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée,	Contrat terminé le 30/06/2000 AO DI/0012 RASICT en cours	CET (Hilbert)
Detailed Research and Advisory Information service;			Lot 1 - engineering level Lot 2 - management level	AO DI/0012 RASICT en cours, contrat prévu 07/2002	
	DI/10138 CSC COMPUTER SC.	10/29/03		Néant	CET (Alves Lavado)
3.2 TELECOMMUNICATION - Infrastructure					
CALL DISPATCH	DI/00761 GETRONICS (ex-WANG, ex OLSY)	8/12/02	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Call Dispatch pour les DGs (Bxles et Lux)	prolongé jusqu'au 12/08/2002 (AO 0107 ITSS en cours)	SRC
	DI/00763 BUREAU VAN DIJK	5/3/03	Lot 2 Call Dispatch Help Desk Central Bxl	Contrat terminé le 05/05/2003 (AO 0107 ITSS en cours)	SRC
Postes opérateurs au standard téléphonique	DI/01071 (ancien 97/04/IX.C.1) SIEMENS ATEA	31/12/2002		Contrat terminé le 31/12/2002	SRC
Vidéoconférence - maintiena	DI/01074 (ancien 97/10/IX.D.1) TELINDUS	9/29/02		Contrat terminé le 29/09/2002; revoir situation maintenance 04/2002	SRC
Vidéoconférence : renovation équipement maintenance Lots 1 et 7	DI/01075 (ancien 97/10/IX.D.1) TELINDUS	26/11/2002 26/11/2003		Décision prolongation 08/2002 examiner situation maintenance	SRC
Vidéoconférence : renovation équipement maintenance Lots 2 et 3	DI/01078 (ancien 97/10/IX.D.1) BELGACOM	17/12/2002 17/12/2003		Prolongation en cours jusqu'au 17/12/2002	SRC
Gestion des salles de téléconférences	DI/01076 (ancien 96/07/IX.C.1) SIEMENS ATEA	2/28/02		AO Teleconf. 0110 en préparation, contrat prévu 08/2002	SRC
EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS				Préparation préinfo 06/02 AO DI/0009 (exDI/9809) en préparation pour audiovisuel equipment (contrat prévu	SRC (Brousmische)
Vidéoconférence : renovation	DI/01073 (ancien 97/10/IX.D.1) TRANSPALNET VIDEOCOM	11/30/01		Contrat terminé le 30/11/2001	SRC
3.3 COMMUNICATION - Autres					
Contrats press et informations	plusieurs	varié	Contrats signés suite aux procédures négociés		SRC (Swartenbroux)
3.3 SUPPORT BUREAUTIQUE					
SUPPORT/DEVELOP INFRASTRUCTURE	DI/01039 ARIANE II	04/11/2002 04/11/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 non attribué (support ingénierie sw) Lot 1 Support 2ème niveau et intégration serveurs PC	décision prolongation en 08/2002	STB (Marin)
	DI/01036 DOKUMENTA	25/11/2002 25/11/2003	Lot 2 Dével./support 2ème niveau office autom. sw	décision prolongation en 08/2002	
	DI/01040 SEMA GROUP	17/11/2002 17/11/2003	Lot 3 Dével./support 2ème niveau systèmes distr. sw	décision prolongation en 08/2002	

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
3.4 SYSTEMES ADMINISTRATIFS					
SIC (Développt. maintenance et support)	DI/01029 SOPRA	09/09/2002 09/09/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Maint., dével. et support infrastructure générale	décision prolongation en 05/2002	SSI (Blerot)
	DI/01030 ARIANE II	09/09/2002 09/09/2003	Lot 2 Maint. et dével. systèmes gestion Personnel Lot 3 Maint. et dével. systèmes gestion Finances	décision prolongation en 05/2002	
	DI/01031 OFFIS	09/09/2002 09/09/2003	Lot 4 Maint. et dével. systèmes gestion Logistique Lot 5 Maint. et dével. systèmes gestion Documentaire Lot 7 Support systèmes gestion Logistique	décision prolongation en 05/2002	
	DI/01027 BUREAU VAN DIJK	09/09/2002 09/09/2003	Lot 6 Support systèmes gestion Personnel/Finances	décision prolongation en 05/2002	
	DI/01032 SEMA GROUP	09/09/2002 09/09/2003	Lot 8 Support systèmes gestion Documentaire	décision prolongation en 05/2002	
IPM (Interactive policy making)	DI/02610 TRAYS	29/11/2004 29/11/2005 29/11/2006	contrat signé suite à l'appel d'offres DI/0111	néant	
	DI/02611 INTRASOFT	29/11/2004 29/11/2005 29/11/2006	contrat signé suite à l'appel d'offres DI/0111	néant	
3.5 TRANSMISSION DE DONNEES					
WAN (Wide Area Network)	DI/01051 BT Worldwide	03/02/2002 03/02/2003 03/02/2004 03/02/2005 03/02/2006 03/02/2007	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 IP network services Lot 2 Remote access services	à prolonger jusqu'au 04/02/2003	TR (Jortay)
	DI/01052 INNET/JUNET BELGIUM	12/04/2002 12/04/2003 12/04/2004 12/04/2005 12/04/2006 12/04/2007	Lot 3 Liaison entre le réseau des institutions et Internet	prolongation jusqu'au 13/04/2003 en cours	TR (Jortay)
				Nouvel AO à préparer (VPN technique)	TR (Jortay)
SURE (Support réseaux)	DI/00691 INTRASOFT	10/6/01	- Contrat signé suite à un appel d'offres - concerne DG IX et DI	Repris dans AO DI/0003 CISS	TR (Jortay)
Communication infrastructure and Services CISS (ancienOSS)		Signature contrat prévu pour 03/2002	- Stratégie, avis favorable CCAM n° 97/2000 - Stade: consultation CCAM (01/2002)	- AO CISS DI/0003 en cours - contrat prévu pour 03/2002	TR (Jortay)
SNET Gestion intégrée réseau	DI/01067 BELGACOM	17/02/2003 17/02/2004 17/02/2005	Contrat signé suite à un appel d'offres	décision de prolongation en 11/2002	TR (Jortay)
TELEPHONIE MOBILE (Lot 1)	DI/01547 MOBISTAR	04/07/2002 04/07/2003 04/07/2004 04/07/2005	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9903	décision prolongation en 04/2002 AO à préparer 11/2002 (remarque de la CCAM avis 157/2000. Intention de l'ordonnateur de mise en concurrence)	TR (Jortay)
TELEPHONIE MOBILE (Lot 4 - Pagers)	DI/01567 EUROPARCOM	07/12/2002 07/12/2003 07/12/2004 07/12/2005	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9903	à prolonger jusqu'au 08/12/2002	TR (Jortay)
TELEPHONIE MOBILE (Lot 5 - Calling cards)	DI/01693 EUROPARCOM	07/12/2002 07/12/2003 07/12/2004 07/12/2005	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9903	à prolonger jusqu'au 08/12/2002	TR (Jortay)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 2 - Outgoing nat. calls in Belgium)	DI/01670 GLOBAL ONE	23/11/2003 23/11/2004 23/11/2005 23/11/2006/7/8	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Jortay/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 3 - Outgoing internat. calls Brussels)	DI/01671 BELGACOM	04/12/2003 04/12/2004 04/12/2005 04/12/2006/7/8	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Jortay/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 4 - Outgoing nat. calls in Luxembourg)	DI/01672 EPT	04/12/2003 04/12/2004 04/12/2005 04/12/2006/7/8	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Jortay/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 5 - Outgoing internat. calls Luxembourg)	DI/01690 EPT	04/12/2003 04/12/2004 04/12/2005 04/12/2006/7/8	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Jortay/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 6 - Outgoing nat. calls in France)	DI/01691 GLOBAL ONE	23/11/2003 23/11/2004 23/11/2005 23/11/2006/7/8	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Jortay/Cardon)
CARRIER NETWORK SERVICE	DI/01850 BELGACOM	25/02/2005 25/02/2007 25/02/2009 25/02/2011	Contrat signé suite à un appel d'offre DI/0006 (ex-DI/9911)	Néant	TR (Jortay)
PABX Private Access Branch Exchange (Telephone infrastructure)	DI/00416bis SIEMENS	05/12/2001	Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	échu le 5/12/01	TR (Jortay)
Private Voice Telephony Infrastructure	DI/02270 SIEMENS ATEA	30/09/2003 30/09/2004 30/09/2005 30/09/2006	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	
Câblage à Luxembourg	DI/1089 COMPAQ	12/14/02	ancien contrat 97/06/IX.C.1 Contrat signé suite à un appel d'offres	Contrat fini le 14/12/2002 AO d'ADMIN/C en préparation.	TR (Jortay)
3.6 DATA CENTRE					
MICROMATION	DI/00729 KODAK	8/6/02	Contrats signés suite à un appel d'offres	Contrat fini le 06/08/2002 Décision à prendre ASAP	DC (Deasy)
	DI/01890 STOCOMEST	15/01/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée, (à la suite du contrat DI/00721 Mr-DATA MANAGT)	Contrat fini le 15/01/2003 Décision à prendre	
QUALITY MANAGEMENT SOFTWARE	DI/00786 BMC SOFTWARE	10/19/02	Contrat signé suite à un appel d'offres	AO Accounting/monitoring DI/0201 en préparation	DC (Deasy)
AUTOSECURE	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	12/31/01	Contrat signé suite à une procédure négociée Logiciel de sécurité	Pas de prolongation pour ce produit	DC (Deasy)
SW CC	pour mémoire	pour mémoire	Logiciels tournant exclusivement sur les ordinateurs du Data Centre (ex IBM)	Pour mémoire (à réviser avec les contrats d'ordinateurs)	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (2)	DI/02110 INTRASOFT	24/06/2004 24/06/2005 24/06/2006	Contrat signé suite à l'AO DI/9918 WSM	Néant	DC (Deasy)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avanant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
SUPPORT TECHNIQUE (2)	DI/02210 European Dynamics	17/06/2004 17/06/2005 17/06/2006	Contrat signé suite à l'AO DI/9918 WSM	Néant	DC (Deasy)
	DI/01970 OFFIS	02/04/2004 02/04/2005 02/04/2006	Contrat signature en cours suite à un appel d'offres AO DI/0010 DBM	Néant	DC (Deasy)
PRINTSHOP (Data Centre)	DI/00646 OCE	4/15/01	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Contrat initial avec SIEMENS NIXDORF	Contrat fini le 15/04/2001	DC (Deasy)
PRINTSHOP (Data Centre)	DI/01770 XEROX	19/02/2004 00/00/2005	Contrat signé suite à l'AO 0001	Néant	DC (Deasy)
3.7 SUPPORT LOGISTIQUE					
LOGICIELS PC/SERVEURS (Canal distribution)	DI/01116 + DI/01117 SIEMENS S.A.	11/08/2002 11/08/2003 11/08/2004	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - DI/01116 = SW for MS products - DI/01117 = SW for other then MS products	A prolonger jusqu'au 11/08/2003	FCL (Peltgen/Gillieron)
GESTION DES STOCKS (Déménagements/gestion)	DI/01017 INTRASOFT	17/06/2002 17/09/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	décision pour prolongation en 04/2002 ensuite repris par ITSS	FCL (Peltgen)
REVUES INFORMATIQUES (Abonnements)	DI/01056 EBSCO	31/01/2003 31/01/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	décision pour prolongation en 10/2002	SCR(Brousmiche)
LIVRES INFORMATIQUES (Achats)	DI/01079 DAWSON FRANCE	01/06/2002 01/06/2003 01/06/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	décision pour prolongation en 04/2002	RI (Bertrand/ Brousmiche)
EVACUATION PC	DI/0040 OXFAM	31/12/2003 31/12/2004 31/12/2005	Contrat signé suite à un AO de DG ADMIN/D	Néant	FCL (Peltgen)
				AO Software distribution canal en préparation	FCL (Peltgen)

Les **classes** de produits et les **statuts** de produits

Le product management a pour objet la gestion complète du cycle de vie des produits informatiques (identifiés par le nom et le numéro de version): la sélection, la mise en œuvre et le retrait.

La sélection d'un produit se fait en tenant compte des besoins collectifs des utilisateurs, de l'intégration technique avec l'architecture informatique et la base installée, et dans le respect des procédures d'acquisitions tout en veillant à un rapport coût opportunité optimum.

La mise en œuvre d'un produit couvre la commande, l'installation, la formation et le support.

Le retrait couvre le déclassement du produit et une stratégie de migration des applications qui l'utilisent.

Les produits informatiques sont répartis en trois familles:

«**Hardware and Operating System**» pour l'infrastructure de base, et «**Office automation and document management**» et «**Information systems infrastructure**» pour l'infrastructure de gestion de l'information. Au-dessus de ces familles de produits se construisent les systèmes de gestion de l'information dans le cadre du project management.

Le contenu de ces trois familles de produits est publié régulièrement. A chaque produit correspond un statut et une classe.

Les statuts suivants correspondent aux différentes étapes de la vie d'un produit:

EV s'applique aux produits en évaluation (tests, phases pilote) avec un support ad hoc éventuel, et à éviter de mettre en œuvre dans des environnements opérationnels. Les tests sont pilotés ou autorisés par un product manager et un rapport doit être produit.

OP s'applique aux produits opérationnels; le support est déterminé par la classe du produit.

PO s'applique aux produits en fin de cycle de vie technologique «phased out» dont le retrait est proche. Le support de ces produits est maintenu comme des produits OP, mais avec une tendance à la baisse et il est déconseillé d'investir dans leur utilisation.

AD s'applique aux produits à déclasser dans le cadre des procédures de déclassement applicables.

Les classes suivantes sont appliquées aux produits de statut OP et PO:

La classe **A** désigne les protocoles, interfaces et formats dont la mise en œuvre est obligatoire pour des raisons d'architecture.

La classe **B** désigne les produits d'intérêt général couvrant les besoins communs aux directions générales. La liste des produits offre un éventail raisonnable de produits permettant d'offrir le support central demandé et de couvrir les besoins. Pour des raisons d'efficacité du support, l'objectif est de sélectionner un seul produit de classe B (OP) par type de besoin.

La classe **C** désigne les produits correspondant à des besoins spécifiques dont il a été justifié qu'ils sont non couverts par les produits de classes A et B. Ces produits ne bénéficient pas d'un support garanti. Toutefois, si leur utilisation se généralise, le passage en classe B doit être étudié.

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
Windows 95	B	PO	PC Portables (1)
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop + PC Portables (1)
Windows 2000 Professional	B	OP	PC Portables (1)
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs applicatifs / bases de données
Windows XP Professional	-	EV	PC Desktop + PC Portables
Windows 2000 Server & Advanced Server	-	EV	Serveurs bureautiques / applicatifs / bases de données
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs / bases de données

(*) conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complété par les spécifications UNIX 95TM de l'Open Group

(1) en fonction du modèle de PC portable

WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
OLIVETTI M2-233 MT,	WINDOWS NT	B	AD	Desktop
OLIVETTI M6000 MT	WINDOWS NT	B	AD/PO	Desktop
OLIVETTI M7000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic 865	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic XL	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic L815ep, PM	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic L845, PM	WINDOWS NT	B	OP(*)	Desktop
SIEMENS Scenic Mobile 700	WINDOWS 95	B	AD	Portable+Docking Station
TOSHIBA Satellite Pro 4xx CDT	WINDOWS NT	B	OP	Portable
TOSHIBA Tecra 8000 DMT	WINDOWS NT	B	OP	Portable
TOSHIBA Satellite Pro 4280, 4320, 4340	WINDOWS 2000 Professional	B	OP	Portable
TOSHIBA Satellie Pro 4600	WINDOWS 2000 Professional	B	OP	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS NT	B	AD	Portable+Docking Station
COMPAQ ARMADA 7400 6300	WINDOWS NT	B	AD/PO	Portable+Docking Station
COMPAQ ARMADA 7400 6366	WINDOWS NT	B	OP	Portable+Docking Station
COMPAQ M700	WINDOWS 2000 Professional	B	OP	Portable+Docking station
TOSHIBA Tecra 9000	WINDOWS 2000 Professional	B	OP(*)	All-purpose portable
TOSHIBA Portégé 4000	WINDOWS 2000 Professional	B	OP(*)	Ultra-light portable

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

(2) Seuls les PC desktop et portables de ce type acquis en 1998 ou avant sont classés AD (susceptibles de radiation de l'inventaire – sous réserve de bonne fin de la procédure de déclassement)

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Him DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut (1)	Comments
BULL Escala Mxxx, Dxxx, Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	AD/PO(1)	
DIGITAL Prioris HX xxxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium / PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	AD/PO(1)	
DIGITAL Server 7100	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL AlphaServer1xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	AD/PO(1)	
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	AD(1)	Projets GED
HP9000 Dxxx/Kxxx Enterprise Server	PA – 7200, PA-8000	HP-UX	B	AD(1)	Projets GED
HP9000 (N4000 – CLASS)	PA – 8500	HP-UX	C	OP(*)	
ICL SuperServer Hxxxx/Kxxxx	Sparc	NX V7 Mplus	B	AD(1)	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	AD(1)	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	AD(1)	
OLIVETTI SNX Systema 460RS	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	AD(1)	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	AD(1)	
SIEMENS Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	AD(1)	
SIEMENS Primergy 870-40 / K400	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP	
SIEMENS Primergy H400/N400/N800	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	
SIEMENS RM 400-Cxx	Mips R4400 MC	Reliant UNIX 5.43	B	AD/PO(1)	
SIEMENS RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	AD/PO(1)	
SIEMENS RM 300/600-Exx	Mips R10000	Reliant UNIX 5.43	B	AD/PO(1)	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	AD/PO(1)	
SUN Enterprise 3000/3500/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	AD/PO(1)	
SUN Enterprise 220R/250/420R/450	UltraSparc II	SOLARIS 2.x/7/8	B	OP(*)	

CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL GS-732	IBM System 390	OS/390 2.6	B	PO	DI-DC
	-				
BULL ESCALA R404	PowerPC	AIX 4.3	B	PO	DI-DC
BULL ESCALA EPC/S400	PowerPC	AIX 4.3	B	PO	DI-DC
DIGITAL Prioris ZX 6200	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-DC
DIGITAL Server 7100MP	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-DC
HP Superdome	PA-8600	HP-UX 11.i	B	OP	DI-DC
HP 9000 (N4000)	PA-8600	HP-UX 11.i	B	OP(*)	DI-DC
SIEMENS S-120	-	BS2000 - v10/ /OSD2/OSD3/OSD4	B	PO	DI-DC
SNI Primergy 870-40	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	DI-DC
SNI RM 300	Mips R10000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-DC
SNI RM 600-E60/E70	Mips R10000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-DC
SNI RM 600-E80	Mips R12000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-DC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.6/Solaris 8	B	OP	DI-DC
SUN Enterprise 6000	UltraSparc	Solaris 2.6/Solaris 8	B	OP	DI-DC
SUN Enterprise 10000	UltraSparc	Solaris 2.6/Solaris 8	B	OP	DI-DC
SUN Enterprise 220-250/420-450	UltraSparc II	Solaris 8	B	OP(*)	DI-DC

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

(1) Seuls les serveurs acquis en 1998 ou avant peuvent être classés AD (susceptibles de radiation de l'inventaire – sous réserve de bonne fin de la procédure de déclassement) – Attention, la mise à jour de la colonne « Statut » du tableau « Local servers » n'a pas encore été faite pour 2002.

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

PRINTERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut (1)	Comments
Interface, protocol, standard				
Adobe Postscript	-	A	OP	
HP-PCL 3, 4, 5 et 6	-	A	OP	
Portable printers				
HP DeskJet 310, 320	WINDOWS NT	B	AD	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 340, 340CBI	WINDOWS NT	B	AD/PO(1)	Portable, N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 350C, 350CBI	WINDOWS NT	B	OP	Portable; N&B; HP-PCL3
Personal Black&White printers				
HP DeskJet 510, 520, 540, 550, 600	WINDOWS NT	B	AD	Personal, N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 1200	WINDOWS NT	B	AD	Personal, N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIIP	WINDOWS NT	B	AD	Personal, N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 4L	WINDOWS NT	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 5L, 5P	WINDOWS NT	B	AD/PO(1)	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 6L, 6P	WINDOWS NT	B	AD/PO(1)	Personal, N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 1100	WINDOWS NT	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 2100/2100TN/2100M	WINDOWS NT	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5 ou Postscript
HP LaserJet 1200/1200N/1220/1220N	WINDOWS NT	B	OP(*)	Personal; N&B; HP-PCL6 et Postscript
Shared Black&White printers				
HP LaserJet IIISi	WINDOWS NT/UNIX	B	AD	Shared, N&B; HP-PCL3
HP LaserJet 4, 4M, 4P Plus, 4M Plus	WINDOWS NT/UNIX	B	AD	Shared; N&B, HP-PCL 5 ou Postscript
HP LaserJet 4Si/SiMX/MV	WINDOWS NT/UNIX	B	AD	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Postscript
HP LaserJet 5, 5N, 5M	WINDOWS NT/UNIX	B	AD/PO(1)	Shared; N&B ; HP-PCL 6 ou Postscript
HP LaserJet 5Si/SiMX	WINDOWS NT/UNIX	B	AD/PO(1)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Postscript
HP LaserJet 4000/4000T/4000N/4000TN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; N&B, HP-PCL6 et Postscript
HP LaserJet 4050/4050T/4050N/4050TN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; N&B, HP-PCL6 et Postscript
HP LaserJet 5000/5000N/5000GN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; N&B, HP-PCL6 (A3) et Postscript
HP LaserJet 8000/8000N/8000DN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; N&B, HP-PCL6 (A3) et Postscript
HP LaserJet 8100/8100N/8100DN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; N&B, HP-PCL6 (A3) et Postscript
HP LaserJet 2200DN/2200DTN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP(*)	Workgroup; N&B; HP-PCL6 et Postscript
HP LaserJet 4100N/4100TN/4100DTN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP(*)	Workgroup enhanced; N&B; HP- PCL 6 et Postscript
HP LaserJet 8150N/8150DN/8150MFP	WINDOWS NT/UNIX	B	OP(*)	Workgroup high performance, N&B, HP-PCL6, A3 et Postscript

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Him DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

PRINTERS (continued)

Product name	Operating systems	Classe	Statut (1)	Comments
Personal color printers				
HP DeskJet 550C, 560C, 660C	WINDOWS NT	B	AD	Personal; color; HP-PCL3 (low-end)
HP DeskJet, 690C, 695C, 710C, 840C	WINDOWS NT	B	OP	Personal; color; HP-PCL3 (low-end)
HP DeskJet 850C, 870Cxi	WINDOWS NT	B	AD/PO(1)	Personal; color; HP-PCL3 (high-end)
HP DeskJet 890Cxi, 895Cxi, 970 Cxi, 990Cxi	WINDOWS NT	B	OP	Personal; color; HP-PCL3 (high-end)
HP DeskJet 1100C, 1120C	WINDOWS NT	B	OP	Personal; color; HP-PCL3 (A3)
HP DeskJet 1220Cxi, 1220c/ps	WINDOWS NT	B	OP	Personal; color; HP-PCL3 (A3) ou Postscript
HP DeskJet 980 Cxi	WINDOWS NT	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3 (high-end)
Shared color printers				
HP DeskJet 1200C, 1600C	WINDOWS NT/UNIX	B	AD/PO(1)	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2000C/2000CN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP Business Inkjet 2200xi	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2500C/2500CM	WINDOWS NT/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL5 et Postscript (A3)
HP Business Inkjet 2250/2250TN	WINDOWS NT/UNIX	B	OP(*)	Workgroup; color; HP-PCL5 et Postscript
Other printers				
MT 660/690	UNIX	B	OP	Imprimante à chaîne
OCE 66xx	UNIX	B	OP	HP-PCL3 ou Postscript
SNI 9014	WINDOWS NT	B	OP	Multicopy forms printing
TI (XL) PS 17/PS 35	UNIX	B	OP	Postscript
OLIVETTI DM 624	WINDOWS NT	C	OP	Multicopy forms printing

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

(1) Seules les imprimantes acquises en 1997 ou avant peuvent être classées AD (susceptibles de radiation de l'inventaire – sous réserve de bonne fin de la procédure de déclasserment). Attention, la mise à jour de la colonne « Statut » du tableau « Printers » n'a pas encore été faite pour 2002.

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

SCANNERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
HP SCANJET IIP, IIIP	WINDOWS NT	B	OP	
HP SCANJET IIC, IICx, IIIC	WINDOWS NT	B	OP	
HP SCANJET 5P	WINDOWS NT	B	OP	
HP SCANJET 5100C, 6100C, 6200C, 6250C	WINDOWS NT	B	OP	
HP SCANJET 6300C/ 6350C/6390C	WINDOWS NT	B	OP(*)	
Fujitsu M309x/M409x series	WINDOWS NT/Unix	B	OP(*)	Projets GED, ADONIS

BAR CODE READER AND PRINTER

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Visor Edge (Handspring) avec module Momentum II bar code scanner (PSC)	Palm OS	B	OP(*)	ELS/SICMOB/SYSLOG
Symbol SPT1800 (National Barcode)	Palm OS	B	OP(*)	ELS/SICMOB/SYSLOG
PSC 5310 HP (PSC)	Handheld laser scanner	B	OP(*)	ELS/SICMOB/SYSLOG
Trakker 9440 (Intermec)	Handheld terminal	B	PO	ELS/SICMOB/SYSLOG
Janus 2010 (Intermec)	Handheld terminal	B	PO	ELS/SICMOB/SYSLOG
Easycoder 3400 (Intermec)	Bar code printer	B	OP(*)	ELS/SICMOB/SYSLOG

OFFICE EQUIPMENTS (fax, photocopier, ...)

Product name	Type	Classe	Statut	Comments
CANON L500, L600, L800	FAX	B	PO	
LANIER 4560/85	FAX	B	OP(*)	
CITIZEN 440 DP	Office calculator	B	OP	
NASCO 2400	Office calculator	B	OP	
MINOLTA EP1050/EP 1083	Photocopier	B	PO	0-5 Kcop/month / 15 ppm
AGFA X310	Photocopier	B	PO	5-20 Kcop/month / 35 ppm
CANON NP6050	Photocopier	B	PO	20-35 Kcop/month / 50 ppm
CANON NP6062	Photocopier	B	PO	35-55 Kcop/month / 62 ppm
CANON NP6085	Photocopier	B	PO	55-100 Kcop/month / 85 ppm
LANIER 5613	Black&White Copier	B	OP(*)	0-5 Kcop/month / 13 ppm
LANIER 5645	Black&White Copier	B	OP(*)	5-20 Kcop/month / 45 ppm
LANIER 5470	Black&White Copier	B	OP(*)	20-50 Kcop/month / 70 ppm
CANON CLC 700	Photocopier colour	B	PO	4-8 Kcop/month; 5 A4/m
CANON CLC 1000	Photocopier colour	B	OP	5-50 Kcop/month; 31 A4/m
MINOLTA CF 900	Photocopier colour	B	OP	< 5Kcop/month 6 A4/m
LANIER 5813	Photocopier colour	B	OP(*)	0-5 Kcop/month / 13 ppm
OCE 2600	Photocopier	B	OP	100-500 Kcop/month 100 A4/m
OCE 3165	Photocopier multi-fonction	B	OP	> 40 Kcop/month; 65 A4/m
RANK XEROX 5690	Photocopier	B	OP	> 500 Kcop/month 135 A4/m
RANK XEROX Docutech	Photocopier	B	OP	>500 Kcop/month 135 A4/m
Assmann M800, M205, MC8	REP. Cassette	B	OP	
DICTAPHONE 270	REP. Cassette	B	OP	
TRIUMPH-ADLER TA 400/TA 410	Typewriter	B	OP	

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

LAN INTEGRATION PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NETBIOS	-	A	OP	
SMB	-	A	OP	
TCP/IP	-	A	OP	
WINSOCKETS	-	A	OP	
NFS	UNIX, BS2000, MVS/ESA, VM/ESA	B	OP	
HUMMINGBIRD NFS Maestro	WINDOWS NT Workstation	B	PO	
Diskshare Intergraph	WINDOWS NT Server	B	PO	
Advanced Server for Unix (Bull, NCR, SNI, SCO)	UNIX	C	PO	
VisionFS (SCO)	UNIX	B	PO	

EMULATORS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
3270	-	A	OP	
9750	-	A	OP	
Telnet	-	A	OP	
VT 220	-	A	OP	
X 11.5 or higher	-	A	OP	
X WINDOWS	-	A	OP	
eXceed/W	WINDOWS NT	B	OP	
LOG - WS (9750 emulator)	WINDOWS NT	B	OP	
RUMBA 3270	WINDOWS NT	B	OP	
TerWinal	WINDOWS NT	B	OP	

SYSTEM MANAGEMENT PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
SNMP	-	A	OP	
Aim IT (Computer Associates)	WINDOWS NT	B	OP	
Networker (Legato)	UNIX, WINDOWS NT Server	B	OP	
Alexandria (Sterling Software / Computer Associates)	PYRAMID UNIX DCOSx, SCO	C	OP	
Diskeeper (Executive Software)	WINDOWS NT Server	B	OP	
Quota Advisor (Wquinn Associates)	WINDOWS NT Server	B	OP	
O&O Defrag (O&O Software GmbH)	WINDOWS NT Workstation	B	OP	
Remote Desktop (Network Associates)	WINDOWS NT Workstation / Server	B	OP	
GHOST (Symantec)	WINDOWS NT Workstation / Server	B	OP	
Operation Manager suite & Administration products (NetIQ)	WINDOWS NT	B	OP	
Hyena (Adkins Resources)	WINDOWS NT	C	OP	
SMS (Microsoft)	WINDOWS NT Server	C	OP	Data Centre (CSD) et DG BUDG
Patrol (BMC Software)	Unix	C	OP	Data Centre (Monitoring and Alarm Management)
MSCS (Microsoft cluster)	WINDOWS NT Server	B	OP	
Unix cluster software (divers)	Unix	C	OP	
Double Take (Sterling Software/Computer Associates)	WINDOWS NT Server / Solaris	C	OP	

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot ADMIN/DI/3
1^{er} avril 2002

SECURITY

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
--------------	-------------------	--------	--------	----------

Identification / Authentification renforcée

Carte à puce: SLE44CR80S (UTIMACO)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT / UNIX		PO	Encore disponible
Carte à puce: SLE66CX160S (UTIMACO)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT / UNIX	B	OP	
Lecteur Carte à puce UTI MACO CardMan II Compact (C2C-SER)	WINDOWS 95 /WINDOWS NT	B	OP	
Lecteur Carte à puce UTI MACO CardMan Mobile (C2C-PCC)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	B	OP	
DigiPass700	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	C	OP	DI/TR

Journalisation, Monitoring, Alerte

Security Manager suite (NetIQ)	WINDOWS NT	-	EV	(projet LAURE)
INTRUDER ALERT (AXENT TECHN)	WINDOWS NT / UNIX		EV	Prend en compte un ensemble large de composants du SI (NT, UNIX, FireWall, Proxies, etc.) et comporte certaines fonctionnalités d'audit (projet LAURE).

Systèmes d'audit

TIGER-COPS	UNIX		PO	
TRIPWIRE	UNIX / WINDOWS NT	B	OP	Version commerciale
PC-UNIX-AUDIT	WINDOWS NT (Audit UNIX)	C	OP	Remplace TIGER-COPS
KANE SECURITY ANALYST	WINDOWS NT	C	OP	
SATAN	UNIX / WINDOWS NT		PO	
ISS-SCANNER (ISS)	WINDOWS NT (Audit UNIX, FireWall, Web)	C	OP	Usage sous contrôle de ADMIN/DS
REALSECURE (ISS)	WINDOWS NT (FireWall, Audit Real Time)		EV	Par ADMIN/DI5/TR et ADMIN/DS
NETRECON (AXENT)	WINDOWS NT (Audit UNIX, FireWall, Web)	C	OP	Usage sous contrôle ADMIN/DS

Sécurité physique (antivol)

SECUPLUS		C	OP	
LOCK-IT		C	OP	

Matériel

CRYPTOFAX		C	OP	Domaine classifié
Matériel TEMPEST		C	OP	Domaine classifié
DEGAUSSER	Démagnétiseurs pour supports magnétiques	C	OP	Usage sous contrôle de ADMIN/DS

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
23 avril 2002

ARCHITECTURAL SPECIFICATIONS

Product name	Environnement (*)	Classe	Status	Comments
UNICODE		A	OP	
OLE 2.0		A	OP	
MS-Word97 file format	MS NT WS	A	OP	
MS-Excel97 file format	MS NT WS	A	OP	
MS-Powerpoint97 file format	MS NT WS	A	OP	
HTML 4.01	MS NT WS, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
CSS 1.0	MS NT WS, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
SGML	MS NT WS, Unix	A	OP	
Adobe PDF 1.3	MS NT WS	A	PO	
Adobe PDF 1.4	MS NT SP 6 WS	A	OP	Nouveau format introduit par Acrobat V.6 Il devient le nouveau format de référence en parallèle du déploiement de la suite Acrobat 5

WORD PROCESSING

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Word 97	MS NT WS	B	OP	
Office 2000/ Word 2000 SR1	MS NT WS		EV	
Office XP/ Word 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	

SPREADSHEET

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Excel 97	MS NT WS	B	OP	
Office 2000/ Excel 2000 SR1	MS NT WS		EV	
Office XP/ Excel 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	

PRESENTATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Powerpoint 97	MS NT WS	B	OP	
Office 2000/ PowerPoint 2000 SR1	MS NT WS		EV	
Office XP/ PowerPoint 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	

AGENDA

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Outlook 2000	MS NT WS	B	OP	Projet INSEM 3 – version SR1 disponible
Office XP/ Outlook 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

23 avril 2002

GRAPHICS TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VISIO 2000	MS NT WS	B	OP	
OfficeXP / VISIO 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	
Corel Draw 8	MS NT WS	C	OP	
Adobe Photoshop 5	MS NT WS		EV	
INTERLEAF	UNIX, MS DOS	C	OP	
QuickSilver	MS NT WS	C	OP	Produit remplaçant Interleaf dans l'environnement NT. Demandé par la DG ECFIN.

DOCUMENT EXCHANGE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
ACROBAT Reader V.5	MS Windows XP or NT SP6a	B	OP	Version qui permet l'affichage du format PDF 1.4 Support pour Windows XP à partir de la version 5.05
ACROBAT Reader V.4	MS NT WS	B	PO	Dernière version disponible : 4.05 (avec support pour la recherche)
ACROBAT Distiller V.3	MS NT WS	B	PO	
ACROBAT Exchange V.3	MS NT WS	B	PO	
ACROBAT V.4 (Authoring suite)	MS NT WS	B	PO	
ACROBAT V.4 (Authoring suite)	MS Windows XP or NT SP6a	B	OP	

VIEWERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Quickview+ 6	MS NT WS	B	OP	
Quickview+ 5.11	MS NT WS	B	PO	Sera retiré une fois complété le déploiement de la version 6
Quickview+ 7	MS Windows XP or NT SP6a		EV	Version recommandée pour Windows XP

MULTILINGUAL TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MF WINDOWS 5	MS NT WS	B	OP	Multilingual kit

HTML AUTHORIZING TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
FrontPage 2000	MS NT WS	B	OP	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés Dernière version recommandée : SR1
Office XP/ Frontpage 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	
FrontPage 98	MS NT WS	B	PO	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés.
Eurolook/WEB	MS NT WS	B	OP	Convertisseur du format Word en HTML avec support pour la conversion des styles et des templates Eurolook. Dernières versions disponibles sur Softline
HoTMetaL Pro	MS NT WS	C	OP	Pour usage spécifique

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
23 avril 2002

WEB UTILITIES & TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Linkbot 5 Pro	MS NT WS	C	PO	Demandé par les Correspondants Europa
Linkbot Developer Edition 6	MS NT WS	C	OP	Version non disponible sur le marché. La CE a négocié un nombre des licences limitées destinées aux responsables de la gestion des sites Internet/Intranet dans les DG.
WebTrends	MS NT WS	C		Logiciel de statistique pour les site web

WEB BROWSERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Internet Explorer 5	MS NT WS	B	OP	Dernière version recommandée : 5.5 SP2 (Voir Softline)
Internet Explorer 6	MS Windows XP or NT SP6a		EV	Version recommandée pour Windows XP
Netscape Communicator 4.7	MS NT WS	C	PO	
Netscape 6	MS NT WS		EV	

PLUG-INS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
QuickTime 5	MS NT 4.x	C	OP	(2) Disponibilité du script d'installation DI pour Netscape 4.x et IE 5.x (Voir Softline)
QuickTime 4	MS NT 4.x	C	PO	Voir (2)
Live Picture Viewer 3.2	MS NT 4.x	C	OP	(1) Script d'installation disponible pour Netscape 4.x
Shock Wave Flash 6.0.1	MS NT 4.x	C	PO	Voir (2)
Flash 6	MS Windows XP or NT SP6a	C	OP	Voir (2)
Shock Wave 8	MS Windows XP or NT SP6a	C	OP	Voir (2)
ViScape 5.62 SVR	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2)
Neuron 5.02 Plug-in	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
Real Player 8 – Intranet version	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2)
Real One	MS Windows XP		EV	Voir (2)
Media Player 6	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2) Pour version plus récente que celle qui vient avec IE 5.0
Media Player 8	MS NT 4.x		OP	Seulement le <i>codec</i> qui sera intégré au MediaPlayer 6
DJVVU 3.5	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2) – demandé par SJ

PROJECT MANAGEMENT

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MS-Project 98	MS NT WS	B	PO	
MS-Project 2000	MS NT WS	B	OP	

ELECTRONIC MAIL

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office XP/ Outlook 2002	MS Windows XP or NT SP6a		EV	
Outlook 2000 / Exchange 5.5	MS NT WS	B	OP	
Outlook Express 5	MS NT WS		EV	Seulement pour accès aux newsgroup

Office Automation and Documents Management.

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
23 avril 2002

COMMUNICATION/COLLABORATIVE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
NetMeeting 3	MS NT WS		EV	

OCR

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
OMNIPAGE	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	
TEXIRIS	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	

ADMINISTRATIVE SOFTWARE PACKAGES

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Euroforms	MS NT WS	B	OP	
Eurolook 4	MS NT 4.x	B	OP	Dernière version: 4.1 XP1 (Voir Softline)
LegisWrite 4	MS NT WS	B	OP	Dernière version: 4.5
LegisWrite 5	MS NT WS		EV	Déploiement prévu pour Juin 2002

SECURITY & CRYPTOGRAPHY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD SIGN & CRYPT (UTIMACO)	MS NT 4.x		EV/OP	Signature et chiffrement de fichiers et de message e-mail. Version intégrée avec le client INSEM 3 et l'environnement NT/OFFICE 97 Classe B à prévoir.
SAFEGUARD SIGN & CRYPT for Office (UTIMACO)	MS Windows XP or NT SP6a		EV/OP	Signature et chiffrement de fichiers Office (97 et XP). Projet <i>EU-Restreint</i>
CryptWare User Agent – CUA (UTIMACO)	MS NT 4.x		EV/OP	PKI : générateur de clés et certificat. Version intégrée avec le client INSEM 3 et l'environnement NT/OFFICE 97 Classe B à prévoir.
SAFEGUARD Easy (UTIMACO)	MS NT WS	C	OP	Protection du poste de travail (Portable) Boot protection et chiffrement du hard disk 1000 licences disponibles sous le contrat DI/02190-01 (s'adresser au DS) Procédure de passage en Classe B à prévoir.
SAFEGUARD Lancrypt (UTIMACO)	MS NT WS		EV	Chiffrement des fichiers partagés (dans un domaine local) Projet <i>EU-Restreint</i>
SAFEGUARD Advanced (UTIMACO)	MS NT WS	C	OP	Protection renforcée du poste de travail
DiskNet (REFLEX)	MS NT WS	C	OP	

ANTI-VIRUS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VIRUS SCAN SECURITY SUITE (Network Associates)	Voir <i>Comments</i>	B	OP	VirusScan Security Suite (VSS) comprend : - VirusScan pour les desktops (NT) - NetShield pour les serveurs de fichiers NT et Unix
SWEEP (SOPHOS)	MS NT WS	B	OP	Produit complet
F-Secure AntiVirus de F-Secure	MS NT WS	B	OP	Produit complet

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

W. BEURMS DG ENTR / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

11 octobre 2001

Middleware (connectivity)

Product name	Class	Status	Environments	Comments
Net 8	B	OP	MS Windows 95/NT, Unix	linked to Oracle 8
SQL* Net 2	B	PO	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	linked to Oracle 7
SQL*Net 1	B	PO	MS Windows 3.1, Unix	to migrate, not supported
Tuxedo	C		Unix	used only in DG XXI
Object Transaction Server or application server		EV		REDIS II

Data Base management systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ORACLE 8.1	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 8.0	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 7.X	B	PO	Unix, Windows NT	Full support ends: 31/12/2000 Extended support ends: 31/12/2003
ORACLE 6.0	B	PO	Unix	not supported, migration to be planned
ADABAS C 2.2	B	PO	Unix	
ADABAS C 5.2	B	OP	BS2000, MVS	Running on PO OS
SQL Server	C	OP	Windows NT	Used as a black-box by a packaged application (to be used as it is)

Retrieval and document management systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
SEARCHServer (Fullcrum)	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT evaluation to be done
ORACLE intermedia / CONTEXT	C	OP	Unix, Windows NT	
VERITY SEARCH	C	OP	Unix, Windows NT	only CC for Web indexing
ACTION WORKFLOW	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
PANAGON 2000	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
HYPERVAWE		EV	Unix, Windows NT	Prototype until end 98
DORIS		EV		to be used in CELEX
DORODOC	C	PO	Unix-Oracle	
BASIS	C	PO	CC: BS2000 Local : Unix	

Configuration Management tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
MS VISUAL SOURCE SAFE	C	OP	MS Windows 95/NT	use specially with Microsoft tools
PVCS	C	OP	MS Windows 95/NT	Recommended use: large projects and co-ordination of several small projects

3rd generation languages

Product name	Class	Status	Environments	Comments
C, C++	B	OP	all OS	
JAVA	B	OP	all OS	REDIS II
APL	C	OP	Unix, Windows	used in EUROSTAT
MARKIT	C	OP	Unix, Windows	
COBOL	C	OP	All OS	
FORTRAN	C	OP	All OS	

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

W. BEURMS DG ENTR / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

11 octobre 2001

4th generation Environment

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ColdFusion	B	OP	MS Windows NT, Unix	
POWERBUILDER 6	B	OP ??	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	
DEVELOPER/2000 2.0	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	Only Oracle context
VISUAL BASIC 6.0	B	OP	MS Windows 95/NT	Windows integration
MS-ACCESS 97	B	OP	MS Windows 95/NT	end-user tool
MS-ACCESS 97 and ODE	B	OP	MS Windows 95/NT	Office developer tool
NATURAL 2.2	B	OP	Mainframes	
NATURAL 2.2	B	PO	Unix	

Case tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
POWERDESIGNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
DESIGNER 2000 2.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
Object oriented case tool				UML CASE tool evaluation

Testing tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
WIN RUNNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand

Project Management tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
MS-PROJET	B	OP	MS Windows 95/NT	Included in family 3

Web servers

Product name	Class	Status	Environments	Comments
Enterprise Netscape 3.0	B	OP	Unix, Windows NT	
Internet Information Server 4.0	B	OP	Windows NT	REDIS II
Apache Web Server		EV	Unix	REDIS II

Application servers

Product name	Class	Status	Environments	Comments
WebLogic	B	OP	Unix, Windows NT	

Development environment

Product name	Class	Status	Environments	Comments
WebGain	B	OP	Unix, Windows NT	

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

W. BEURMS DG ENTR / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

11 octobre 2001

Statistical or data analyses software packages

On-line analytical process
product, Data Decision Systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
SAS	B	OP	all platforms	
FAME	B	OP	Unix, Windows	No support available at DI
ORACLE EXPRESS	C	OP	Unix, Windows NT	
ACL	C	OP	Unix	DG XX, audit language
ACUMEN	C	OP	Unix	Eurostat, DG VII
TROLL	C	OP	Unix	DG 2, 12, 17B
AREMOS	C	PO	Unix	DG 2, Eurostat

Advanced query an reporting tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
BUSINESS OBJECTS	B	OP	MS Windows 95/NT	
DISCOVERER 2000	C	OP	MS Windows 95/NT	

Administrative software packages (external)

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ASSYST	B	OP	Unix	Central Help desk tool
GLOBUS	C	OP	Unix	Financial package (DG II-SOF)
BAVARIA	C	PO	BS2000	Financial package, running in PO OS

Administrative software packages (Internal)

Strategy to be defined

To be discussed, which family

Product name	Class	Status	Environments	Comments
SIC	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ADONIS	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SYSLOG	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SINCOM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/INVENTAIRE	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/SICMOD	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SICMOB	B	OP	Windows 98/NT, Unix	

Infrastructure information systems packages

Product name	Class	Status	Environments	Comments
MULTILIS	C	OP	Unix	
MILLENIUMS	C	OP	CC: MVS	Financial package, running in PO OS
IRC	C	OP	Unix	Web information dissemination
SAP	C	OP		

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

W. BEURMS DG ENTR / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

11 octobre 2001

Geographical information systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ARCVIEW	B	OP	Windows NT	no support available in DI
ARC/INFO	B	OP	Unix	no support available in DI
MAP INFO	C	PO	MS-Windows	no support available in DI

Interface, Protocol, standard

Product name	Class	Status	Environments	Comments
DCE RPC	A	OP		
SQL 2	A	OP		
SQL3	A	EV		
ODBC 3	A	OP		
JDBC	A	OP		REDIS II
WINSOCKETS	A	OP		
HTTP 1.1	A	OP		
Corba IIOP	A	EV		REDIS II
DCOM	A	EV		REDIS II
SGML	A	OP		
HTML 3.2	A	OP		
DHTML	A	EV		REDIS II
J2EE	A	EV		REDIS II
XML	A	EV		XML Study
UNICODE 2.0	A	OP		

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

COMITES/GROUPES	PARTICIPANTS		Réunions prévues
COMITES			
. GEBIS	Co-Présidents Rapporteur	Bertrand P. (BUDG)/J.P. Weidert (DI) Bertrand P. (BUDG)	
	DG :*	SG,SJ,ENTR,ADMIN,INFSO,BUDG, ESTAT,AUDIT,DEV,EAC,FISH, TAXUD	
. Comité Technique Informatique	Président Rapporteur	Garcia Moran P. (DI) De Vriendt K. (DI)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
. Sous-Comité CTI "E-Commission Technological Platform"	Co-Présidents Rapporteurs	G. Benali (DI)/W. Beurms (ENTR)	
. Cellule Evolution Stratégique	Co-Présidents Rapporteur	J.P. Weidert (DI) / Kodeck F.(SG) Garant P. (DI)	
	DG :	SG,RELEX,ECFIN,ENTR,PRESS, INFSO,BUDG,EUROSTAT, SDT	
. Cellule Systèmes d'Information	Co-Présidents Rapporteur	J.P. Buisseret (BUDG) / P.Garant (DI) P. Garant (DI)	
	DG :	SG,TAXUD,ECFIN,ENTR,AGRI,FISH, AIDCO,BUDG,EUROSTAT, SANCO, EMPL, OLAF,ADMIN	
. User Committee Adonis	Président Rapporteur	Blerot J.F. (DI) Blerot J.F. (DI)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
. User Committee Forum SIC Map 2000	Co-Présidents Rapporteur	Brizzi. (DI) /Frutuoso Melo F. (ADMIN)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
* A ajouter : 4 IRM des DG qui, sur une base tournante, représentent leur "famille" de DG au sein du GCOM			
COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE			
. Formation bureautique	Chef de projet + Rapporteur	Gritsch M. (DI)	
	DG	PRESS	
. Local call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	Debacker M. (DI)	
	DG	DG utilisant ce contrat	
. Support PC commun	Chef de projet + Rapporteur	Claes L. (DI)	
	DG	DG utilisant ce contrat	
PRODUCT MANAGEMENT			
. Equipements et systèmes d'exploitation (hardware and operating systems)	Co-managers + Rapporteurs	Lambot J.P. (DI) Hirn P. (ECFIN)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	
. Bureautique individuelle et collective (Office automation and groupware)	Co-managers + Rapporteurs	D'Ascanio C. (DI) Kodeck F. (SG)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	
. Infrastructure des systèmes d'information (Information systems infrastructure)	Co-managers + Rapporteurs	Ruiz De La Torre R. (DI) Beurms W. (ENTR)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

GROUPES			
.GED/WORKFLOW	Co-Présidents Rapporteur	Blerot J.F. (DI) /Feidt M. (ESTAT) (DI)	
	DG :	SG,PRESS,ADMIN/SPS,INFSO, MARKT,BUDG,CCR,ESTAT	
.Groupe des correspondants "Grefe 2000"	Président Rapporteur	(SG) Scottini M. (SG)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
.Groupe de suivi du projet "Grefe 2000"	Président Rapporteur	(SG) (SG)	
	DG :	SG,SJ,OPOCE,SDT	
. Groupe de travail Formation informatique	Président + Rapporteur	J.L. Brousmiche (DI)	
	DG	EMPL,DEV,ADMIN,PRESS,ENV, INFSO,MARKT,REGIO,BUDG, OPOCE,SJ	
. Groupe technique interservices IDA	Président Rapporteur	Finetti M. (IDA)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	
. Project Management	Président Rapporteur	Dascalu Y(TAXUD)/Groemer T. (DI) Groemer T. (DI)	
	DG		
. Groupe de travail "Active Directory Architecture"	Président Rapporteur	M. Sonderkov (DI)	

Calendrier

17/2002

concernant la coopération entre la DI et les DG / SERVICES

07.05.2002

	COMITES				Informations
(1)	24.05.2002	14H00-16H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique	P. GARANT
	29.05.2002	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique	R. RIEDER
	30.05.2002	10H00-17H00	Bruxelles	Comité Utilisateurs Adonis	R. RINKENS
	27.06.2002	10H00-17H00	CCAB	Sous-Comité CTI « projet ETP »	G.BENALI/ W.BEURMS
	03.07.2002	10H00-17H30	Luxembourg	Comité Technique Informatique	R. RIEDER
	25.09.2002	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique	R. RIEDER
	16.10.2002	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique	R. RIEDER
	13.11.2002	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique	R. RIEDER
	11.12.2002	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique	R. RIEDER

	GROUPE DE TRAVAIL				Informations
	16.05.2002	09H30-13H00	DG ENTR SC15 00/130	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)
	13.06.2002	09H30-13H00	DG MARKT C107 00/52	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)
	11.07.2002	09H30-13H00	LUX. WAG C4/01	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)
	12.09.2002	09H30-13H00	ALICANTE OAMI	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)
	10.10.2002	09H30-13H00	JECL 7/1A	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)
	14.11.2002	09H30-13H00	BUDG BRE2 12/405	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)
	12.12.2002	09H30-13H00	JECL 7/1A	Groupe de Travail « Formation Informatique »	J.-L. BROUSMICHE A. PUERS (55793/56193)

	PRESENTATIONS / DEMONSTRATIONS / SEMINAIRES/ WORKSHOPS / COURS/AUTRES				Informations
(2)	16.05.2002	13H00-17H00	<i>JECL 7/1A</i>	Insem 3: E-mail advanced Storage	G.-E. TE KOLSTE tel. : 64735
	21.05.2002	10H00-16H30	CCAB AB-4A	Workshop: «Active Directory Naming Conventions»	C. OSEBOLD tel. : 34294
	04.06.2002	10H00-13H00	JECL 7/1A/B	Workshop: «Eurolook EXPeriences»	C. D'ASCANIO tel. : 34857
	18.06.2002	10H00-13H00	JECL 7/1A/B	Workshop: «Personal-webbing tools for CE»	C. D'ASCANIO tel. : 34857
	19.06.2002	10H00-17H00	CHARL	DI Symposium «Making the e-Commission Work»	K. MARTIN tel. : 33647
	10.07.2002	10H00-13H00	JECL 7/1A/B	Workshop : «Around PDF»	C. D'ASCANIO tel. : 34857

(1) nouvelle action

(2) changement de lieu : JECL 7/1A au lieu de CCAB

Contributions: à envoyer à F. ROSSA JMO C2/113
e-mail: Francois.Rossa@cec.eu.int

Périodicité: Trimestriel

Tirage: 2300 exemplaires

Le B.I. est imprimé par l'unité Reproduction de la DG ADMIN de la Commission européenne.

Les contributions n'engagent que leurs auteurs.

© Communautés européennes, 2002
