

b.i.

Bulletin Informatique

JANVIER 2001

COMMUNICATIONS.....	3
STB INFO	7
INFORMATIONS DU DATA CENTRE	10
ARTICLES	
. Storage Networking World Conference	13
. New Technologies for Application Development and Deployment in the European Parliament	18
. La page qualité	21
. SYSLOG - Les dernières réalisations 2000 et les prévisions 2001	22
. Disponibilité de l'étude Windows Installer	29
. Office 2K or not 2K?	30
. An anti-virus strategy for the e-mail Service	33
. Migration d'EUROPAplus vers une adresse Internet	36
. En route vers la e-Commission?	39
ORGANISATION.....	46
TABLEAUX DE BORD	
. Budget informatique.....	50
. Ressources humaines	51
. Projets d'infrastructure.....	52
. Formation	53
. Planification des marchés informatiques	54
LISTE DES PRODUITS	59
COMITES / GROUPES DE TRAVAIL	74
CALENDRIER.....	76

CEE: XIII/36

Commission Européenne / DG Personnel et Administration / Direction Informatique / Unité Conseil et Evaluation Technique

Editeur:

F. ROSSA

JMO C2 / 113

tél: 32394

fax: 33099

DOCUMENT INTERNE

Calendrier des réunions CCAM

Date de dépôt des dossiers	Réunions GP	Réunions CCAM
Lundi 20.11.2000 (16h)	140 ^{ème} GP Mardi 28.11.2000 Mercredi 29.11.2000 Jeudi 30.11.2000	424 ^{ème} CCAM Mardi 5.12.2000 Mercredi 06.12.2000 Jeudi 07.12.2000
Mardi 09.01.2001 (16h)	141 ^{ème} GP Jeudi 18.01.2001	425 ^{ème} CCAM Jeudi 25.01.2001
Lundi 29.01.2001 (16h)	142 ^{ème} GP : Mercredi 07.02.2001	426 ^{ème} CCAM Jeudi 15.02.2001
Lundi 26.02.2001 (16h)	143 ^{ème} GP Mercredi 07.03.2001	427 ^{ème} CCAM Jeudi 15.03.2001
Lundi 19.03.2001 (16h)	144 ^{ème} GP Mercredi 28.03.2001	428 ^{ème} CCAM Jeudi 05.04.2001
Lundi 30.04.2001 (16h)	145 ^{ème} GP Mardi 08.05.2001	429 ^{ème} CCAM Jeudi 17.05.2001
Lundi 28.05.2001 (16h)	146 ^{ème} GP Mercredi 06.06.2001	430 ^{ème} CCAM Jeudi 14.06.2001
Lundi 18.06.2001 (16h)	147 ^{ème} GP Mercredi 27.06.2001 Jeudi 28.06.2001	431 ^{ème} CCAM Mercredi 04.07.2001 Jeudi 05.07.2001
Lundi 27.08.2001 (16h)	148 ^{ème} GP Mardi 04.09.2001 Mercredi 05.09.2001	432 ^{ème} CCAM Mercredi 12.09.2001 Jeudi 13.09.2001
Lundi 17.09.2001 (16h)	149 ^{ème} GP Mardi 25.09.2001 Mercredi 26.09.2001	433 ^{ème} CCAM Mercredi 03.10.2001 Jeudi 04.10.2001
Lundi 08.10.2001 (16h)	150 ^{ème} GP Mardi 16.10.2001 Mercredi 17.10.2001	434 ^{ème} CCAM Mercredi 24.10.2001 Jeudi 25.10.2001
Lundi 22.10.2001 (16h)	151 ^{ème} GP Lundi 05.11.2001 Mardi 06.11.2001 Mercredi 07.11.2001	435 ^{ème} CCAM Mercredi 14.11.2001 Jeudi 15.11.2001 Vendredi 16.11.2001
Lundi 19.11.2001 (16h)	152 ^{ème} GP Lundi 26.11.2001 Mardi 27.11.2001 Mercredi 28.11.2001	436 ^{ème} CCAM Mercredi 5.12.2001 Jeudi 06.12.2001 Vendredi 07.12.2001

<http://www.cc.cec/home/index-fr/finance.html>

Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous au secrétariat de la CCAM,
tél. 90825/96070, fax: 50671

EUROPA Forum

The EUROPA Forum is a group of representatives from all Commission services who have web responsibilities. It meets every two or three months to exchange experiences and best practices, and to discuss issues of common interest. It will also organise a series of workshops in the near future.

On February 6 2001 two new presidents took over. Dick Nieuwenhuis (RTD) and Giulio Groppi (ECHO) had been co-presidents since the start of the Forum early in 1998, but they have now stepped down in favour of Madeleine Kihlberg (FISH) and Gerald Messiaen (DEV).

A new version of the EUROPA "Information Providers Guide" (IPG) was the subject of the first meeting organised by the new presidents. This guide, describing the general editorial, technical, and graphical guidelines for any publication of the Commission's services on the EUROPA Server, replaces the existing 1996 edition, which was badly in need of revision. IPG 2001 has not yet reached its final format, which will be a web document available on EUROPA in March, but an overview of the contents was presented to the Forum by Martina André-Kaut (PRESS) and Keith Martin (DI) who coordinated the work of two working groups, one covering the editorial aspects of the IPG, and one more technical.

The new IPG is not a revolution, but an evolution of the previous version. It is up-to-date, comprehensive, and designed to be easy to use. It may be read in summary form, giving a brief but complete picture of what is involved in developing and maintaining a website for EUROPA, or each of its 10 rules may be read in further detail to provide a complete guide for webmasters.

For information on the EUROPA Forum, refer to <http://www.cc.cec/europa-forum/index.htm>. The "Announcements" page of this site will give details of how to access the final version of IPG 2001 when it becomes generally available.

WORKSHOP ON KNOWLEDGE MANAGEMENT ON THE INTRANET.

Lidia Pola et Blanca Rodriguez-Antiguedad Zarranz ont présenté un rapport sur les résultats du workshop Knowledge Management qui a été organisé par la Commission à Bruxelles en novembre dernier. Les différents documents relatifs à ce workshop seront prochainement publiés sur le site de la DG INFSO.

VACANCY AT THE INFORMATICS DIRECTORATE

“WHO IS THE MAN OR THE WOMAN WHO CAN MEET THIS CHALLENGE?”

The “Services and Customer Relations” unit in the Informatics Directorate is looking for a service manager for the “Telephone Information Service” in Brussels. This service is responsible for the Commission’s telephone switchboard and for the provision/management of a number of non-technical aspects of the telephone service (access rights, invoicing of private calls, etc.). The service team shares some technical and administrative resources with the teleconferencing service.

The service manager is responsible for the day-to-day operation of the service (implying co-ordinating the work of a team of around 60 persons) and for the future development of the service. The service manager works in close contact with the relevant technical support teams and reports directly to the head of unit. Maximising team performance and service quality while ensuring job satisfaction for individual team members is the real challenge of this job.

We are looking for a mature person (male or female) with excellent communication skills, capable of guiding and inspiring the service team. Understanding the organisation of the Commission services and experience with Commission’s personnel management and budget execution procedures are also required. A good knowledge of English and French is needed; additional languages might be useful.

For additional information, contact Karel De Vriendt (tel. 68563)

SATURATION DE L'ESPACE DISQUE

Il est constaté une augmentation constante des besoins en espace disque. Cette augmentation est inévitable puisqu'elle découle du travail quotidien. Il serait pourtant possible d'en limiter le taux de croissance. Voici quelques pistes de réflexion.

Bien sûr, ne pas conserver sur les disques réseaux de vieux documents tout à fait obsolètes. Il est toujours possible de faire graver un CD d'archivage.

Une part importante de l'espace disque utilisé l'est par les folders OUTLOOK. C'est normal. Il est cependant fréquent que de vieux messages inutiles soient conservés car "cela ne coûte rien". Erreur, CELA COÛTE TRÈS CHER.

Le mode de fonctionnement d'OUTLOOK fait que même s'ils ne sont pas modifiés, une copie de sauvegarde est prise pour tous les folders qui sont "ouverts" c'est-à-dire visibles dans l'arborescence des folders à gauche (si vous n'avez pas cette arborescence, vous pouvez la voir en cliquant sur <View> <Folder list> quand vous êtes dans l'écran Inbox). Nettoyer ces folders est donc essentiel ainsi que fermer les folders qui ne sont pas régulièrement utilisés (clic-droit sur le folder puis <Close ...>).

Il n'est malheureusement pas possible de lire directement un folder sauvé sur CD-ROM. L'archivage sur CD n'est donc envisageable que pour des folders qui ne devraient normalement plus être relus (Pour les relire ensuite, il faut d'abord les recopier sur un disque. Ce n'est pas très pratique).

Une habitude courante et compréhensible est de sauver régulièrement le folder "Sent Items" (par autoarchivage ou manuellement), dans ce cas, les documents qui y sont annexés sont aussi archivés et il est donc inutile et coûteux de les conserver dans "My documents".

Lorsque vous supprimez un message, il est automatiquement sauvé dans "Deleted Items". Pour l'éviter, il faut pousser simultanément sur <Shift> et <Delete>.

Il est déconseillé de sauver les "Deleted items". Si vous voulez garder certains messages, sauvez-les dans un folder explicite. Pour vider le folder "Deleted Items", cliquer-droit sur le folder puis <Empty "Deleted Items" folder>.

Lorsqu'un document est envoyé à plusieurs personnes, chacune le reçoit dans son Inbox et le classe ensuite. De ce fait, il existe plusieurs copies du même document. Sans préjuger du niveau d'actualité du document (s'il est modifié par quelqu'un, votre version ne sera plus à jour) cela occupe une place inutile. Il est possible de mettre en place des "Public folders" qui contiennent les documents partagés. Au niveau d'une unité, le disque réseau permet aussi de partager des documents. Le courrier électronique peut alors être utilisé pour signaler qu'un nouveau document existe ou qu'un ancien a été modifié. Un groupe de réflexion sur l'amélioration de l'usage de OUTLOOK a été formé. Ces conclusions vous seront communiquées quand elles seront disponibles.

Les plus gros messages sont ceux qui contiennent des documents multimédias (AVI, MP3, GIF, ...). Ce n'est un secret pour personne que beaucoup des ces documents ne sont utiles au travail que parce qu'ils permettent à l'utilisateur de se détendre (comme c'est politiquement dit !). Vous pouvez trier les messages d'un folder par ordre décroissant de taille. Pour se faire, cliquez simplement sur <Size> au-dessus de la fenêtre d'affichage, où se situent les indications "From" ou "Subject" ...

Si vous ne voyez pas le champs <Size>, soit il est à droite et vous n'en voyez que la lettre S, soit il n'est pas affiché et il faut alors, dans cette barre "cliquer-droit", aller dans <Field chooser> et faire glisser le champs "Size" vers la barre. Cette méthode de tri s'adapte à chaque champ de la barre. Il est préférable de remettre ensuite le tri sur <Received>.

Quand vous avez effacé de gros messages, l'espace disque économisé n'est pas pour autant restitué. Il faut encore compresser le folder. Pour ce faire, lorsque vous êtes dans Inbox, cliquez sur <Tools> puis sur <Services>, choisissez le folder à compresser puis cliquez sur <Properties> puis sur <Compact now>.

A titre d'exemple, pourriez-vous vérifier si les documents conservés lors du passage de ROUTE400 à OUTLOOK sont toujours tous nécessaires ?

Le support

LES PRIORITES DE LA DIRECTION INFORMATIQUE POUR 2001 ET 2002

Dans l'objectif d'un management moderne, la Direction informatique a organisé pour son personnel deux réunions afin d'assurer la communication interne des priorités futures et pour discuter des projets clés.

M. KÖNIG, en tant que directeur f.f. de la Direction informatique, a introduit les présentations en résumant les tâches principales des deux prochaines années. Le rôle de la DI se concentre sur deux tâches élémentaires dans le domaine «Information Technology»:

- La mise à disposition d'une infrastructure commune, y compris le service et le support nécessaire
- La garantie d'une cohérence globale en coordonnant toutes les activités «IT» au sein de la Commission.

M. KÖNIG et les Chefs d'unité de la DI ont concrétisé les travaux futurs en identifiant les priorités suivantes:

- Supporter le processus de la Réforme en mettant en place la «e-Commission». Il faudra analyser et utiliser tout le potentiel des technologies «IT» pour moderniser la communication et l'administration de la Commission.

- Améliorer les services de la DI et respecter notre approche «service» en adaptant nos prestations de façon permanente aux besoins des nos clients (surtout les DGs),
- Améliorer l'infrastructure informatique selon les besoins de nos clients en offrant des solutions techniques, des systèmes d'informations communs et du conseil.
- Garantir la plus haute performance possible des services centraux en assurant un réseau de télécommunication performant ainsi que le stockage et la diffusion d'information.

Dans le cadre de la mise en place de ces priorités, la DI a lancé un grand nombre de projets qui sont désignés, déployés, implémentés et évalués en collaboration étroite avec les DG concernées.

Les responsables de la DI n'ont pas omis de mentionner les questions stratégiques (choix de technologie, financement, responsabilités, sous-traitance etc.) auxquelles il faudra répondre avant d'entamer un projet. Dans ce contexte M. KÖNIG a souligné la volonté de la DI de collaborer étroitement avec les DG, les autres Institutions et les pays-membres pour préparer le futur et gérer au mieux le passage à la e-Commission.



Des nouvelles de la Famille 3

Office Automation and Documents Management

Acrobat

De nouveaux documents de référence et de conseil pour la *production* de fichiers PDF sont disponibles sur Softline.

Côté modification des documents en format PDF, vous trouverez toujours sur Softline une note qui fait la comparaison entre le **Business Tools** (produit disponible à partir de la version 4) et le Adobe

Exchange.

Un prototype de service de conversion centralisé basé sur une version Distiller Server de Adobe sera disponible au courant du 1^{er} trimestre 2001. Ce prototype sera ouvert pour test et les résultats nous permettrons de mieux finaliser le service sur la base des besoins des utilisateurs.

Concernant le PDF Amyuni, les tests effectués ont montré les avantages et les quelques faiblesses du système. Un document, sur les résultats de ces tests et les conseils d'utilisation, sera distribué courant février.

Eurolook

La réponse technique au *nouveau code de conduite* qui requière la spécification de la *Personne à Contacter* dans les lettres et fax est en cours de développement et sera inclus dans la prochaine version de Eurolook, la 4.1, dont la disponibilité est prévue pour fin mars.

Entre temps un *guide utilisateur* expliquant l'introduction manuellement de cette information sera distribué prochainement. Ce guide indiquera la place, le formatage et les termes dans les différents langages qui décrivent cette nouvelle information.

Concernant la version 4.1, elle comportera quelques améliorations et quelques nouvelles fonctionnalités. Pour réduire au minimum l'effort du déploiement nous fournirons un **patch** qui permettra de transformer une version 4.0 en 4.1.

La première version du *Eurolook Signature Picker* est actuellement disponible sur Softline. Nous attendons vos avis.

Office 2000 et 10

Voir par ailleurs l'article "Office 2K or not 2K?" de Jari PEKKI.

Projets v-Commission

Pour décrire ce qu'on peut faire avec les technologies multimédia et en particulier avec le vidéo pour améliorer la façon de travailler dans l'administration publique et pour expliquer ce que nous sommes en train de faire voir par ailleurs l'article "En route vers la v-Commission?" de Tony De GRISANTIS.

Des nouvelles de la Famille 4

Information Systems Infrastructure

Oracle iAS

Oracle has replaced Oracle Application Server (OAS) by Internet Application Server (iAS). iAS groups a number of products that were sold individually before. As a result, the maintenance of the existing licenses of OAS doesn't give the EC the right to use all products included in the iAS Enterprise Edition package. The following products are not covered by standard EC Oracle license and they have to be purchased individually if they are to be used:

Forms Services

Reports Services

Discoverer Viewer

Portal with iAS. Portal comes free with the database but the listener for that version supports a very reduced number of users in parallel.

Database Cache

LDAP Developer 's Kit

XML Developer's Kit

The products that can be used because of the existing OAS licenses are:

iAS Standard Edition

mod_plsql

Those two components are the only required to execute applications developed with OAS and the PL/SQL cartridge once migrated.

For additional information about this project, please, contact Gilbert Joulain or Rafael Ruiz at DI-STB.

BO Support

In order to reinforce the Business Objects support, DI-STB organises regular support meetings in videoconference every second Wednesday of a month. DGs are invited to participate and expose their problems.

In the same way, DI-STB has arranged to have a common pool of consultant days for the convenience of DGs needing a BO specialist for a short period of time. These consultant days can be ordered by any IRM by making an official request to Rafael RUIZ DE LA TORRE (DI-STB) explaining briefly the work to be done, the contact person, the number of requested days and a contact person. These days should be available starting next February. The requested days will be invoiced to the DG later.

For additional information about this project, please, contact Pascal Brahy or Rafael Ruiz at DI-STB.

ColdFusion Guidelines

Allaire has prepared in collaboration with DI-STB a set of guidelines and recommendations for the development of applications using ColdFusion. A draft of the guidelines has been distributed for comments to the IRMs. A version integrating the different received comments will be made available during February. ColdFusion is the recommended tool for developing Intranet and Internet applications. ColdFusion is available through your IRM, and training sessions are regularly organized at the Forum Informatique.

For additional information about this product or the guidelines, please, contact Juan Carlos Duran or Rafael Ruiz at DI-STB.

REDIS II

The project was started last October with the involvement of several DGs. A consensus was reached among the members of the working group to select a Java application server conforming to the J2EE specification by Sun.

In the first place, the project focus in the preparation of an evaluation grid that will allow the final selection of an application server. At the same time, participants of the working group are testing and reviewing a selection of application servers that could be adopted immediately (because of existing contracts or their OSS nature). Both elements should allow the project to better decide on the necessity of a call for tender for the selection of the application server.

For additional information about this project, please, contact Laurent Buniet or Rafael Ruiz at DI-STB.

XML Evaluation

DI-STB has started a project with the DGs to evaluate XML technology.

The project has produced a Framework document that describes briefly the key elements to understand the XML world. An early draft of a market survey document is under discussion in the working team. The project intends to produce as well a set of guidelines and recommendations for developers willing to use XML technology.

For additional information about this project or to obtain copies of the documents, please, contact Pascal Brahy or Rafael Ruiz at DI-STB.

UML Evaluation

DI-STB has started evaluating UML CASE tools with the objective of recommending the introduction of one of those tools in the EC product list.

For additional information about this project, please, contact Stephan Janssens or Monique Limbos.

Des nouvelles de la Configuration de Référence

The different editions of the Reference Configuration 4.1

During the second half of last year, several editions of the Reference Configuration 4.1, (announced in the July 2000 issue of the Bulletin) were released for use in production. The so-called *Recovery CDs* for laptop PCs were released in May, followed in August by the *Workstation Edition* and finally in September by the *Terminal Server Edition*. In September we also released the *Remote Access Kit for laptop PCs 1.0*, which was superseded in

December by the new version 1.1. Given so many deliverables, it may be useful to provide a brief description of the entire range, explaining the purpose of each component and the new features.

RC 4.1 Workstation Edition (CD-ROM)

With respect to the previous version (4.0) the most important new entries are the client-side components required for INSEM3: Outlook 2000 and Internet Explorer 5.01. Almost all the application software products have been also replaced with more up to date versions.

As usual, the workstation edition CD-ROM contains tools allowing to automatically install both operating system and application software on the full range of desktop PCs acquired via the framework contract. An important addition in this release is the support for laptops PCs. The RC 4.1 CD-ROM can now be used, in conjunction with Recovery CDs (see below), to install applications on laptops running NT.

All the applications in RC 4.1 support *roaming usage* and *workstation-sharing*. This means that multiple users can share the same workstation; users can access their personal office automation environment transparently from the physical workstation - RC 4.1 workstations can be said to be user-independent.

Recovery CDs for laptop PCs (CD-ROM)

For the first time the RC supports both desktop and laptop PCs. There is however a difference in the way laptop and desktops PCs are installed. For desktop PCs, Windows NT is installed using the automated setup procedure from the Workstation Edition CD-ROM. On laptops, NT is first installed using a Recovery CD-ROM; then, the Workstation Edition CD-ROM is used to install the applications using automated scripts, in the usual way.

The Recovery CDs utilise Ghost and Microsoft System Preparation Tools to install from scratch Windows NT Workstation with Service Pack 4 along with model-specific drivers, LAN-adaptor/modem drivers, plus the networking components required for RAS connection.

Recovery CDs are model-specific. Currently, 6 editions are on distribution, covering the entire range of models (Compaq and Toshiba) acquired via the framework contract.

Terminal Server Edition (CD-ROM)

Reference Configuration 4.1 Terminal Server Edition (TSE) represents the extension of RC 4.1 to the Terminal Server platform. The components in RC 4.1 Terminal Server Edition are the same as in the companion Workstation Edition, with just some adaptations required for compatibility.

Using this CD-ROM, IRM teams can easily set up terminal servers hosting the full set of applications in RC 4.1 and more; roaming users will then be able to access their personal computing environment anywhere within the corporate network. Access is possible from a variety of devices, from Windows workstations to kiosk access points, diskless terminals and hand-held devices.

As for the Workstation edition, the CD-ROM provides automated installation tools for application and runtime components. The operating system (Windows NT 4.0 Server - Terminal Server Edition) is however installed manually; a step-by step procedure is described in the user guide.

A demonstration server running RC 4.1 TSE has been set-up as member in the common services domain (CSD). Connections are possible following the link:

<http://www.cc.cec/softline/r/products/ntpref/tse/ref/rc41livedemo.htm>

Remote Access Kit (downloadable)

The *Remote Access Kit* is an add-on to the Reference Configuration 4.1 Workstation Edition. It includes documentation describing how to set up for remote access a workstation (laptop or desktop) running the Reference Configuration 4.1. The kit also contains software and tools that need to be manually installed on top of the reference configuration to allow remote access.

Further information

For further details, technical documentation and up to date information, follow links from:

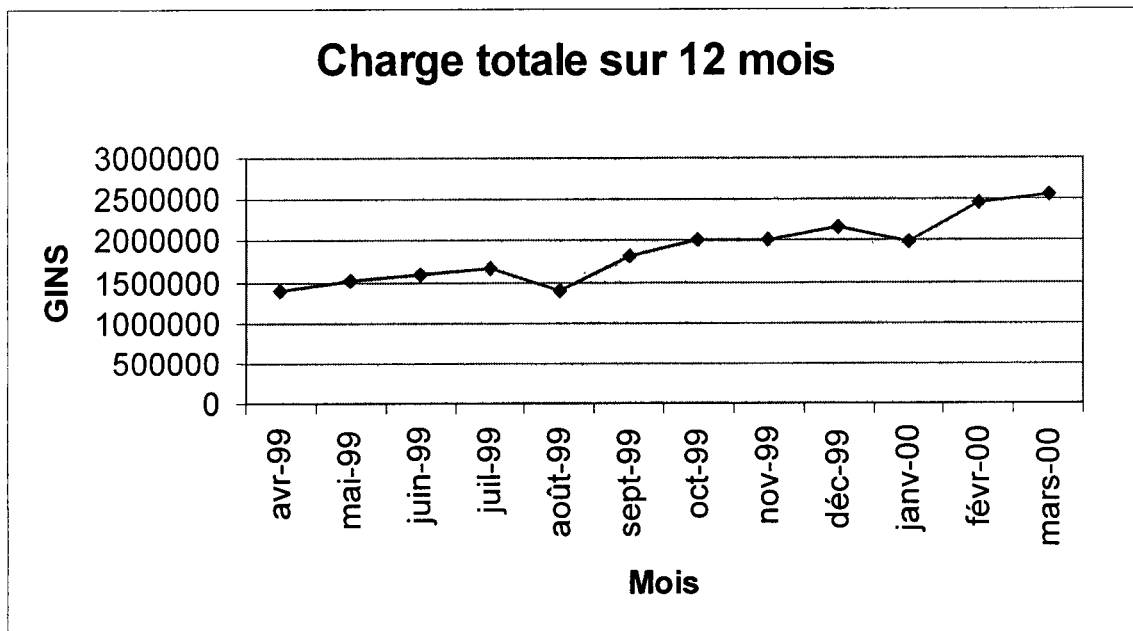
<http://www.cc.cec/softline/r/products/ntpref/index.htm>

Plates-formes

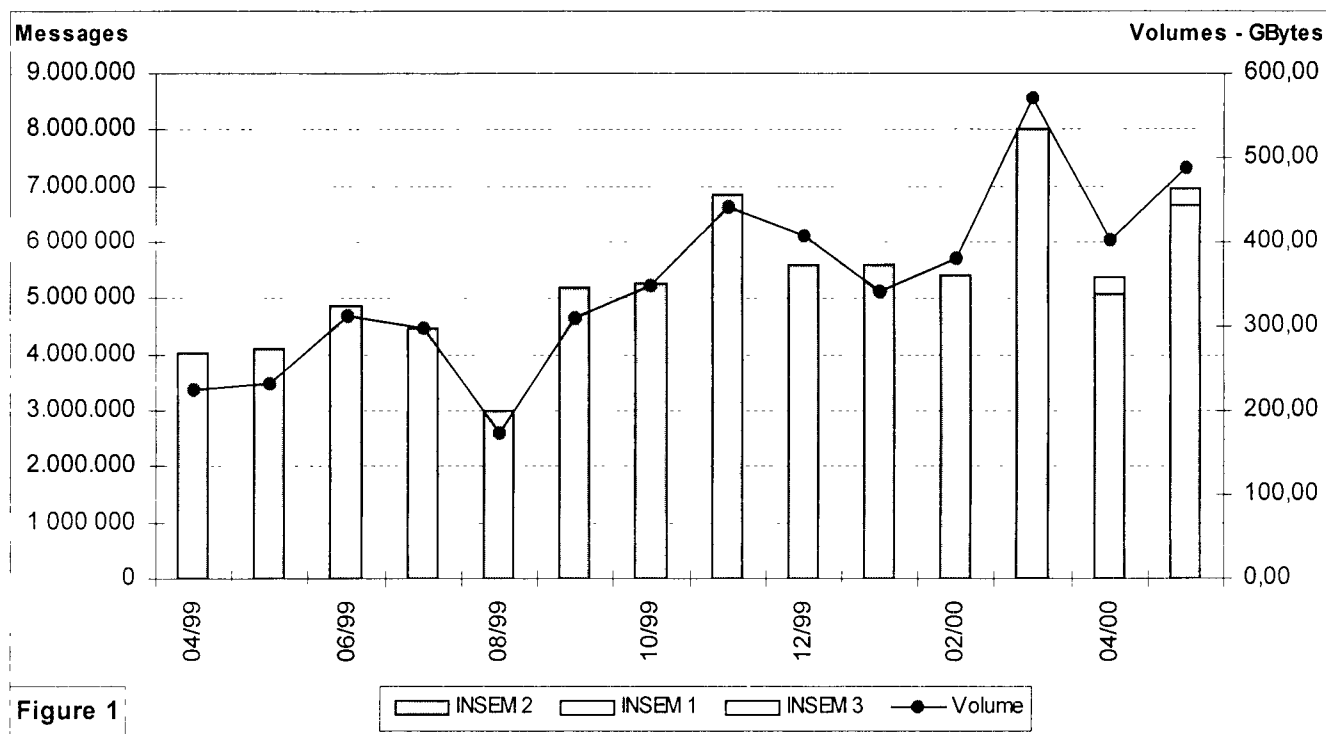
		Disponibilités		Charges (TINS)	
		mars-00	1 T 2000	mars-00	avr 1999-mar 2000
Siemens	BS2000	100,00%	100,00 %	N/A	73,94
	Reliant	100,00%	99,98%	577,08	4269,92
Amdahl	MVS	100,00%	100,00 %	106,96	1258,97
BULL	GCOS8	100,00%	100,00 %	N/A	97,44
	AIX	N/A	N/A	N/A	N/A
Sun	Solaris	100,00%	99,80%	1079,88	8246,49
Digital	OSF	100,00%	100,00 %	798,1	8590,4
Divers	NT	N/A	N/A	N/A	N/A

Ces chiffres ne couvrent pas pour le moment les serveurs NT. Un effort particulier est actuellement en cours pour en extraire également des données comptables.

Le graphique suivant montre l'évolution de la consommation des Systèmes d'Information sur les serveurs au Data Centre d'avril 1999 à mars 2000.



Trafic/Volume de messages échangés dans Insem pour l'année écoulée



Charge des Systèmes d'information (GINS) en ordre décroissant

SI	mars 2000	12 mois
SINCOM	1241466	12088503
COMEXT	229549	2157548
EURAMIS	101031	1065099
ORADG19	95409	433970
NEWCRON	66713	425097
SYSLING	37076	266677
DOCSEVER	35803	390811
FISHERY	31850	232653
DORIS	26243	126963
EUROFAR-P	14183	80385
APPOLREG	11438	162990
SYSLING-P	11163	117990
NAP	7636	117386
ELS	7621	104879
WINSUIVI	7222	183667
Autres	637617	4582548

Charge par DG (GINS)

DG	200003	199904 à 200003
DG19	1341544	12520400
SOEC	274607	2420372
SDT	181897	1933275
DG14	33175	244054
OPOCE	26248	183672
DG09A	20799	359091
DG06	19452	151049
DG01	15468	168264
DG16	14112	183189
DG13L	11163	118185
DG08	6082	70383
DG03	5021	66431
IDA	2702	68301
DIR	2623	40543
DG36	2305	44813
Autres	604822	3965144

Storage Networking World Conference

The Fall Storage Networking Conference, organized by IDG Computerworld was held in Orlando (USA) on October the 30th - November 1st and was attended by about 1,700 attendees with the participation of the major storage implementers.

The fact that over 48 percent of the attendees were from user companies and not only from industry vendors shows the increasing interest on storage technology by most of the computer community.

The conference was sponsored by more than 65 vendors and the speeches, panels and interactive user sessions led by top storage implementers.

1. Conference Agenda

The presentations aimed to cover all aspects of the storage world industry and the explosive kick off session "Storage & Optical Networking = The Content Big Band" opened this exciting three days conference.

The panels and exhibits focused on hot storage topics, mainly Storage Interoperability, Manageability and scalability issues, highlighting the enormous growth experienced on storage demands (the storage capacity is doubling every 9 months), and at the same time the increased difficulties the users have to face to inter-operate and manage this complex new technology.

During the conference was announced by the Fibre Channel Work Group and the Storage Networking Industry Association (SNIA) a new standard interface: ***The Host Bus Adapter (HBA) Application Programming Interface (API)***.

This interface is a critical ingredient to connecting systems and storage devices through Fiber Channel links.

The new HBA API standard is being supported by about 25 vendors and industry groups and was demonstrated in the Conference Interoperability lab, participated by more than 50 different vendors.

Another interesting topic covered during the presentations was the extension of the Fiber channel SANs (*Storage Area Networks*)

"islands" over *WANs (Wide Area Networks)* and in particular over the corporate data infrastructures.

This functionality has been traditionally demanded by the storage users to overcome the limitations of the isolated "storage islands model" of today's SANs.

Several solutions were presented over TCP/IP, the dominant Internet transport protocol, stressing on one hand the drawbacks of TCP as transport protocol to support storage traffic but at the same time emphasizing the high priority allocated by the vendors to this issue.

2. Enterprise Storage Area Networks: the Challenges

2.1. The storage explosion: SANs and NAS

In the past the storage devices were directly *attached to the servers (DAS)*, via an internal parallel I/O bus. Today the storage has become network storage, where the storage devices are not anymore attached to a specific server. The storage can be LAN addressable, in other words directly connected to the network (NAS) or connected to separated high-speed networks "behind the servers" (SAN) which expand the storage I/O bus up to several Kms from the servers over an optical infrastructure.

Fiber Channel was the first architecture to efficiently resolve the bandwidth, scalability, distance and protocol requirements of storage applications.

NAS is a consolidated technology and relatively low cost whilst SAN is still emerging, and although widely accepted as the storage technology for the coming years, it has to evolve in several aspects such as interoperability, manageability, cost and integration within data networks.

NAS and SANs have not to be seen as contending technologies but rather as complementary of each other for some time.

2.2. IP storage

The Fiber Channel technology allows to build dedicated storage "islands" without intersecting with LAN traffic. An enterprise-wide storage implies connecting these islands over existing data local area networks or even over wide area networks.

Today some of the widely deployed technologies like GigaEthernet or 10 GigaEthernet in the near future, also offer the required bandwidth and scalability suitable for storage, but they lack the upper protocol support for reliable storage traffic transport of large blocks of data to the disk. TCP/IP consumes huge CPU cycles processing each frame and induces protocol overhead.

The implementation of the TCP/IP protocol stack on *ASIC (Application Specific Integrated Circuit)* in the network card will off-load the operating system from the heavy network data processing.

Although these are not trivial problems to solve, IP storage technologies are emerging where the SANs are connected to the servers via Ethernet rather than Fiber Channel.

The combination of IP storage and Fiber Channel SANs will allow linking storage applications throughout the enterprise, from data centers to remote sites over a common infrastructure.

There are two on going main approaches in IP storage:

- **Storage tunneling**, where the Fiber Channel frames are encapsulated inside the IP packets by a Fiber Channel - IP bridge and transported over the IP network,

- **Native IP storage**, where the SCSI (*Small Computer Systems Interface*) commands are transported peer to peer over IP, or even directly over Ethernet. In this case the transport over Fiber Channel is not required, but this solution requires more intensive development.

2.3. The Virtual Interface

The Virtual Interface architecture is aimed to off-load the CPU during data transfer from traditional I/O processing and reduce the latency by directly transferring data from **memory to memory** (*remote DMA*) independently from the transport or by the **application transferring network data** without operating system involvement (*kernel bypass*).

Virtual Interface is being implemented on top of Fiber Channel and on top of TCP/IP (*FC-VI draft standard*), or as an alternative SCSI on top of Virtual Interface over TCP/IP, draft already submitted to the IETF for approval.

2.4. DAFS (Direct Access File System)

Direct Access File System (DAFS) is a high level protocol based on Virtual Interface optimized for direct application access to shared servers in a local environment.

Instead of managing local storage attached to a particular server, the application transparently shares data between large number of users in different locations.

The storage will appear to be local and instead of duplicating files and moving them between servers, users and servers will access a single file copy trough the network.

Existing File Systems, p.e. NFS (*Network File System*) for UNIX or CIFS (*Common Internet File System*) for Windows NT4 were developed as if disks volumes are dedicated to servers. The new DAFS file systems will allow multiple servers to access and share the same file trough the network. A virtualization layer between the File System and the storage devices will make data to appear to be local to all servers.

2.5. Storage Area Networks Management

The storage area network concept has matured and interoperability between different vendors

is today feasible. Nevertheless the management difficulties have emerged as the major barrier to widespread SAN deployment.

Traditionally the storage management has been associated to backup and recovery functions. As the impact of storage disruption increases, the customers are less tolerant of storage unavailability. Mission critical applications normally demand 7/24/365 availability and the backup window is decreasing accordingly.

In theory the SAN storage model allows thousands of devices from many vendors to directly be shared. The reality is that to manage such a hypothetical configuration is not realistic because of the complexity of the technology and the lack of management tools.

The main reason could be that the software developers have focused on specific aspects of the SANs instead of the full model.

An ideal SAN management model should offer *Storage Resources Management* tools (RSM), as well as *Network and System Management* tools (NSM). This should include in a multivendor configuration among others:

- **Consistent visualization tools.** Automatic discovery and view of network resources and how they are connected, both physically and logically
- **Filtration.** Customization of the view accordingly to specific criteria
- **Zoning.** Allowing to define data pathways and user accesses
- **Traffic control.** To control which device has access to a given host at a given moment
- **Real time performance monitoring.** Real time smart diagnostics and problem correction tools
- **Event logs and configuration tools**
- **Backup and recovery processes management**
- **Storage capacity planning tools**
- **Network infrastructure management tools**

Although some existing management tools partially provide the above functionalities, they apply to vendor specific functions and will have to be integrate in a multivendor management platform.

The Fiber Alliance SNMP (*Simple Network Management Protocol*) MIB (*Management Information Base*) provides a method for managing multiple devices across heterogeneous storage networks and servers.

The Fiber Alliance has completed the MIB development and has submitted the proposed standard to the IETF. Multiple vendors support and ship compliant products.

2.6. Storage Service Providers (SSP) - The new service model

One of the challenges of network storage is that it represents the merging of networking and storage technologies. Users are interested in solutions, not specific technologies, therefore users should perceive the storage as a utility.

The complexity of both technologies, networking and storage, requires highly qualified staff, both engineers and administrators, involved in the SAN implementation and management.

The shortage of skilled personnel, as well as the huge financial impact of training and maintaining in-house specialists, together with the associated storage management cost, has lead many corporations to seriously consider the outsourcing of network storage services.

In this context, the storage can be externally outsourced to SSP (Storage Service Providers) or internally to specialized storage services. The data in both scenarios is stored and managed remotely, and new services such as **storage on demand** based on the virtualization of the storage devices, are offered trough the network. Anyway, the users are not aware of the physical location of the storage and they do not have to worry about the cumbersome data backup and recovery procedures.

The storage pool from different vendors will appear to the user as a single storage device. SSPs should offer among other the following services:

- **Server backup and recovery utility**

- **Storage on demand** and services such as **remote mirroring**
- **PC backup and recovery** utility, or
- **Content management**

3. Conclusions

SANs deployment: a strategic decision

Data storage has evolved from server dedicated storage into **network storage** and new network technologies are necessary to deal with the new storage service requirements. The users today see the storage as a utility, so the storage has to provide data sharing, faster access and availability all over the network.

Storage Area Networks (SANs), the network behind the servers, is an emerging technology that provides storage capabilities to fulfill the new storage challenges, but as such it has to mature specially on issues such as multivendor interoperability and manageability.

The current SAN model is based on SCSI (*Small Computer Systems Interface*) and FC (*Fiber Channel*) protocols, which provide the flexibility that allows the SAN to do storage networking. Today's SANs are build as storage islands to overcome the limitations of storage over legacy data networks (DAS and NAS), the island scope being a specific application or departmental service.

A clear storage strategy has to be defined prior to a large-scale SAN deployment. The SAN technology has dramatically evolved, but an enterprise wide storage network is a major issue.

Most decision makers have the impression that a SAN can only be made by replacing the existing enterprise storage infrastructures, but a right storage strategy should integrate the new NAS and SANs into the existing enterprise storage solution, allowing a smooth migration and lowering the overall cost.

The proliferation of multiple heterogeneous storage islands risks of leading at the short term to an uncontrolled situation, with a duplicate optical infrastructure (data and storage networks) and the added difficulties to manage the storage network components.

The SAN model is often perceived as "monolithic": **the full SAN solution**. This concept is usually introduced by vendors self-proposing as integrators, but no single vendor can supply all the required SAN elements. SANs can be seen at the contrary as a layered model, and as such the decisions have to be taken separately for the different "layers": network, resources, data or application. SANs are therefore multivendor.

Even more, implementing a monovendor approach has the risk of being locked into a homogeneous environment, probably easier to manage but constrained due to interoperability limitations. The evolution will also be vendor dependent rather than market innovations oriented.

Nevertheless, given the SANs complexity the outsourcing of the design, the implementation and the management to SSP (*Storage Service Providers*) or to internal corporate specialized services is highly advised.

A clear storage service definition is the starting point for a SAN design:

- **Backup and restore** requirements
- **Applications and users** which will operate in the SAN environment
- Data sharing requirements: From **nothing-to-share model** (pure mirroring p.e.) to **everything-to-share**
- **Monovendor or multivendor SAN**, with the inherent interoperability and management difficulties
- **Deployment timetable and migration plan**

A last issue worth discussing is the infrastructure layer, both network infrastructure and transport protocols. As stated above, the proliferation of multivendor SAN islands based on FC (*Fiber Channel*) will duplicate the optical infrastructure and will be very hard to manage.

The optical infrastructure today deployed for data networks allows a seamless integration of storage and data network. In the case of the Commission the new network Carrier Services (SNet - NG) is using Optical Dark Fibers and DWDM (*Dense Wavelength Division Multiplexing*) technology.

At the optical level, the technology DWDM provides optical "lambda's" on demand over a single fiber optic linking two buildings. Data and storage could be transported on the single fiber by means of different "lambda's".

At the transport level, the storage Fiber Channel traffic can be transported directly over optical fibers or on top of legacy LANs protocols such as GigaEthernet and TCP/IP. The transport of SAN traffic over legacy transport protocols requires new development, such as implementing the TCP/IP protocol stack on hardware in the NICs (*Network Interface Cards*), or the support of the Virtual Interface

and the DAFS file system. A wide implementation of SANs over IP can take some time but will overcome many of the drawbacks of today's solutions.

By taking a practical approach to deploying sans and at the same time defining a clear storage strategy, we will reduce the costs and eliminate the risk while sharing the existing infrastructure and the storage assets to the maximum possible

E. SAN MARTIN
DI / TR

New Technologies for Application Development and Deployment in the European Parliament

Since the early 1980s the IT services of the EP have developed applications in order to meet specific needs for automation and support of working procedures. The first implementations therefore mainly concerned:

- the administrative management of the Members of the EP, the staff, the finances and logistics
- the documentary databases with references to documents, legislative procedures and parliamentary activities of members and commissions

This was the time of the introduction of database management systems (DBMS in the EP: ADABAS) and of the transition from programming languages of the 2nd and 3rd generation to the 4th generation (NATURAL in the EP). The architecture was simple: database and programmes were installed on a central computer with a proprietary operating system and the users were equipped with dumb terminals.

Quite a number of these legacy systems still exist in modernized versions, they have followed the changing of administrative rules, the migration to different technical environments, the adaptation for the Euro, the Y2K, Typical examples are the staff management system ARPEGE or GERI, the system to manage the allocation of interpreters to their booth, the meetings, the meeting rooms and to provide these information to an increasing number of other systems.

With the availability of relatively 'cheap servers', but the similar power and capacity of the 'mainframes', of Unix, of the relational DBMS (Oracle), the decentralisation of informatics services started. Development took place with different tools (C; C++, JAM, Oracle Forms 3, ...). Best example in the EP for this period is the accounting system FINICS, which has

recently been replaced by a completely new FINICS2000.

At the beginning the basic concept was still the same as with the mainframe, only the terminal had been replaced by the PC.

However, the ever increasing power of PCs and the evolution of the IT infrastructure - LANs, WANs, tools (Forms 4, Powerbuilder, GUI), middleware, ... - allowed the client/server concept. This concept of balancing the work load between the 'client', which uses its local computing power, and the server, is quite attractive from the technical point of view, but is a permanent challenge and costly in terms of support and administration. As an example stands here the system INDE for the administration and payment of members.

Today about one hundred legacy application and information systems of different types exist within the EP. They represent an investment in the order of several hundred man/years. Another asset of the Institution not to be neglected is the know how and experiences of developers and users of these applications.

In this situation the Internet and its related technologies changed the paradigms of the industry. New technologies had and still have to be implemented. The EP is in the same situation as all enterprises using IT for a couple of years and is faced with the challenges of:

- introducing new technical development environments for new projects and especially to select the right tools, components, gateways or interfaces at the right time;
- fostering the use of standards at all levels;
- coping with an increasing demand for new developments making use of the new possibilities offered by intra-, inter- and extranets;

- integrating the new projects with the existing applications and the existing databases (assure the necessary data consistency); this integration concerns new in-house developments as well as new packages and tools based on the new technologies;
- providing the appropriate training to analysts, developers and users.

Today application projects of a certain size and complexity are based on a 3-tier architecture: the presentation components; the business logic components; data/database integrity components. Example: the project ITER for the management of the parliamentary procedures in the commissions.

'Application Servers' support such distributed architectures and components can be spread over different physical servers. The market is in rapid evolution and new products with enhanced functionalities are being announced frequently.

Not all technical approaches, products and standards will remain in the market or will have a substantial long lasting success. However, several concepts will probably last and have already been introduced or are subject to pilot projects and evaluations:

JAVA, Object orientation, UML

The success of Java as a programming language, embedded in Integrated Application Environment, is not surprising bearing in mind one of the initial goals: 'write once - run anywhere'. Furthermore, it is less complex than C, simple, robust, portable, 'less dangerous' in HTML pages.

Thanks to Java and other WEB technologies 'object oriented application development' became less complex and might increase the productivity of developers by reusing and sharing components across different applications. Based on available classes of objects the developer composes on a workbench his new application. Another impact concerns the early involvement of users in prototyping, based on existing components, and rapid application development.

Even leaving aside the problems of component interfaces and interoperability via different middleware solutions, object-oriented application development (OOAD) remains complex and requires new design and analysis

methods compared to the classical 'waterfall' model. Computer-Assisted Software Engineering (CASE) tools based on the Unified Modelling Language have to support these phases.

XML – the eXtensible Markup Language

XML, being accepted as a standard by the WorldWideWeb Consortium is a meta data language; the XML information (structured data, documents, sound, video, images) describes itself, separating clearly the content from the presentation. This makes it the perfect solution to pass information between different applications, even if the applications weren't initially designed for this purpose, as long as the semantics have been agreed.

A pilot project using a native XML-database in order to treat data from different sources and different formats is under development (PV).

Workflow

Launching actions, receiving, handling, passing treated information/data to the next working post in electronic form are the key elements of workflow systems. Several systems of this type are in production (EPADES II; ADONIS, GEPRO III, WIP II, ARPEGE procedures) and are focused on the 'activity'. Except WIP II, which has been implemented with a package, these are specific application developments. Tendency in the market is the integration of workflow functions in Electronic Document Management Systems and vice-versa.

Two driving forces will boost the penetration with workflow systems and their components:

- the orientation towards e-Administration requires the reengineering of working procedures internally and the means of communication with the citizens;
- the permanent need to improve productivity on all levels of the administration, including the interinstitutional collaboration.

Portals, Knowledge Management, EIS, Content Management

There is a certain confusion in the market concerning the above terms, which are not clearly defined. Some overlapping between the

concepts exist. Electronic Document Management Systems and workflow tools could be added in this context. The overall objective is to share the knowledge of the enterprise in order to improve the productivity. The basic ideas are simple (however, the implementation is less evident):

- allow all involved parties of the enterprise to store relevant data/information in one or several repositories; constraints: control and validation, authorization, identification, electronic signature, availability, accurateness, version control, security, confidentiality, meta data, links, indexation, formats, standard structures, performance, administration, legal obligations, reliability, performance...

- offer access to the information resources of the enterprise to all authorized parties via a unique interface (browser) in the form of a portal; constraints/musts/wanted: powerful search engines, transparency where the information are stored, independence of formats, confidentiality, personalization, response times, ergonomic factors, 'data mining', report tools, push/pull services, interactivity, fora, ...

EUROPARL/SIPAD_E is just the beginning: Technologies, methods, tools, products are today available, the implementation (or rather the schedule for implementation) depends now on the budgetary and human resources, on the acceptance of change and the re-engineering of processes.

Rainer KLOTZBÜCHER
Réalisation et Maîtrise des systèmes d'information
DIT / PE

La page *Qualité*

Le modèle CAF, la série ISO 9000 et les normes spécifiques de la qualité informatique sont les outils clés pour développer la qualité à la Direction informatique.

QUELQUES TERMES IMPORTANTS...

- **ISO** (International Standard Organisation) publie des normes internationales diverses. La série 9000 concerne la qualité. La fin de l'année 2000 a vu l'adoption d'une nouvelle version des normes relatives à la qualité: ISO 9000:2000 pour les principes généraux et le vocabulaire; ISO 9001:2000 pour les règles de certification et ISO 9004:2000 pour recommander un système de gestion de la qualité totale.
- **EFQM** (European Foundation for Quality Management) est une association qui assure la promotion de la qualité au travers d'un modèle européen d'excellence (similaire au modèle Baldrige américain).
- **CAF** (Common Assessment Framework) est un modèle pour la qualité inspiré par les modèles d'excellence et adapté aux institutions publiques. Ce modèle a été approuvé par une résolution des Ministres européens de la fonction publique et de l'administration.
- **Processus:**
 - "Système d'activités qui utilise des ressources pour transformer des éléments d'entrée en éléments de sortie." (ISO 9000:2000)
 - "Ensemble d'activités qui transforme un ensemble d'intrants en extrants ou résultats en apportant ainsi une valeur ajoutée." (CAF)

LE MANAGEMENT DE LA QUALITE INFORMATIQUE.

Au cours de ces derniers mois, vous avez pu entendre parler de qualité, de normes, de modèles... ISO série 9000, EFQM, TQM, SPICE, CAF, ITIL vous connaissez?

Dans cet article nous allons tenter de présenter une vue globale de quelques uns de ces éléments de la qualité et de les mettre en perspective.

Tout d'abord, presque partout la notion de processus est utilisée; mais qu'est-ce que c'est? "Un processus est un ensemble d'activités qui transforme des éléments entrants en éléments sortants." Comme vous le voyez tout peut être vu comme un processus: un service, un projet informatique,...

Des exemples plutôt qu'une longue explication.

- Le projet INSEM3, que nous connaissons tous: ce processus est un ensemble d'activités pour installer les nouveaux logiciels et matériels (les intrants) pour la mise au point du nouveau système de courrier électronique (extrant).
- Le service "management de la qualité": ce processus est un ensemble d'activités qui transforme les informations et connaissances sur la qualité (intrants) en outils (extrants) mis à disposition des clients pour assurer la qualité informatique et mesurer les niveaux de qualité atteints.

ISO en continu avant et pendant, CAF ponctuellement après.

Les normes ISO 9000 visent à assurer la qualité des processus et la satisfaction des clients tandis que le modèle CAF mesure la qualité des processus et du management. Les normes ISO sont utilisées au fur et à mesure que les processus s'exécutent pour assurer leur qualité; par contre le modèle CAF est employé à un moment donné pour auto-évaluer, à posteriori, la qualité des processus et pour préparer des plans d'amélioration de cette qualité.

Si nous appliquons les principes de management de la qualité d'ISO et que nous employons le modèle CAF nous pratiquons la **qualité totale** de l'informatique (le Total Quality Management).

Nous continuerons notre exploration du monde de la qualité dans les prochains numéros du Bulletin Informatique.

J. ALVES LAVADO et J. DONVIL
DI / CET

SYSLOG

Les dernières réalisations 2000 et les prévisions 2001

1. SysLog Formation & SysLog Web Formation

1.1. Le domaine d'application est étendu à la gestion de la formation générale et linguistique

Dans le numéro de juillet 2000, nous avons abordé en détails les fonctionnalités des applications SysLog Formation et SysLog Web Formation. Alors toutes deux consacrées à la gestion des formations informatiques.

Conforme à ce qui avait été annoncé, les fonctionnalités complémentaires nécessaires à la gestion de la formation générale et linguistique ont été développées.

En août 2000, la gestion locale de la formation générale, y compris la possibilité de créer des catalogues des cours locaux, a été mise en production.

La mise en production de la gestion locale et centrale de la formation linguistique est planifiée entre mars et avril 2001; celle de la gestion centrale de la formation générale est prévue en 2002.

La prise en compte de la gestion de la formation linguistique au niveau central implique des fonctionnalités supplémentaires pour l'application: elle a gardé son architecture générale, mais certains écrans ont été modifiés.

- Les cours de langues se dispensent sur une plus grande durée que les cours informatiques et généraux; des modifications ont dû être apportées au niveau de la réservation des salles. La gestion des cours peut désormais s'effectuer, non plus à partir des dates, mais à partir des jours de la semaine (lundi, mardi...).

Dès que les cours sont programmés, une réservation automatique des dates et salles est possible, à partir du nombre de séances et des réservations faites sur les jours. Nous appelons cette nouvelle fonctionnalité '*Template de réservation*'.

- Les cours de langues nécessitent des séances plus courtes que la demi-journée. Des types de séances (1 heure, 2 heures et ½ journée) ont été créés, la gestion des salles en fonction de celles-ci a été revue.

- L'apprentissage d'une langue s'effectue généralement par niveau; un niveau représentant un cours (ex. Anglais niveau 1, niveau 2...). Dès qu'un participant a réussi à un cours de langue d'un niveau déterminé, il est automatiquement inscrit au niveau supérieur¹.

Dans l'application, ceci se traduit par une gestion de 'la réussite' ou de 'l'échec' du participant et par une gestion du passage au niveau supérieur.

- Un cours de langue comporte un nombre non négligeable de séances. Il est donc nécessaire de permettre au professeur d'encoder directement certaines informations liées à la séance, telles la présence, la note du participant et le sujet abordé: Apport d'une interface spécifique aux professeurs. L'encodage de la présence sera utilisé en cas de radiation (exclusion) du participant: après un certain nombre d'absences consécutives, le participant est '*Radié*' du cours.

Les notes partielles et finales encodées par le professeur seront utilisées pour évaluer si le participant a le droit de suivre le cours de niveau supérieur.

Ces informations une fois encodées pourront être fournies aux participants via SysLog Web Formation. Ainsi, un participant ayant été absent à une séance pourra toujours aller consulter la matière abordée.

Enfin, SysLog Web Formation donne accès au catalogue des formations linguistiques et

¹ Pour Bruxelles; à Luxembourg, le participant doit effectuer une nouvelle demande.

permet d'effectuer en ligne les demandes à ces formations. Elles pourront être mises 'en attente de test' pour définir le niveau réel du participant.

1.2. Evaluation des cours via le web

Illustration concrète de e-Administration

Cela était également prévu. Depuis novembre 2000, l'évaluation du cours par les participants en ligne est possible, via l'encodage du formulaire d'évaluation sur SysLog Web Formation. A terme, cela représente environ 30 000² formulaires papier qui seront remplacés par l'encodage via le web: un exemple pratique de la mise en œuvre de l'e-Administration prôné par la réforme.

Cette fonctionnalité est bien entendu destinée à tout participant d'un cours ayant accès à SysLog Web Formation. Elle concerne également les gestionnaires de la formation locaux ou centraux, des domaines de formation disponibles.

Actuellement, trois DG se sont déjà lancées dans l'aventure: REGIO, INFOS et SDT.

Le Forum Informatique les rejoint dès ce mois de janvier 2001.

Le contenu du formulaire d'évaluation est paramétrable suivant les besoins et il peut différer suivant la DG et le domaine de formation.

Auparavant, les participants remplissaient un formulaire papier qui était ensuite encodé par les gestionnaires pour en tirer des statistiques globales.

Maintenant, ils peuvent directement l'encoder via le web dans la salle de cours ou dès leur retour au bureau. Un mail relancera automatiquement le participant qui n'aurait pas encodé son évaluation: l'apport de ces informations exhaustives provoquera une meilleure qualité des évaluations.

Dans certains cas, le participant pourra toujours fournir son évaluation sur papier; une interface a été prévue pour que le gestionnaire puisse l'encoder via SysLog Formation.

De plus, un système de reporting sera mis à disposition des gestionnaires afin qu'ils

puissent analyser les évaluations de manière globale, sur un contenu de cours par exemple. Ils pourront ainsi identifier les points à améliorer ou des besoins supplémentaires sur cette matière.

Le bénéfice est clair: l'amélioration du service de formation. Les gestionnaires perdent moins de temps à encoder les évaluations et peuvent le mettre à profit pour les analyser en profondeur, via le reporting, afin d'améliorer la qualité du service offert.

Ils ont un outil qui leur permet de juger de la qualité du fournisseur, d'être alerté rapidement en cas de problèmes répétitifs sur un formateur ou sur un contenu de cours spécifique...

1.3. Une gestion du Plan Individuel de Formation

La prise en compte de la gestion du Plan Individuel de Formation par les applications SysLog Formation et SysLog Web Formation devient réalité dès ce début 2001.

En effet, la mise en place se déroulera en 3 phases:

- Janvier 2001, mise en production de l'encodage du plan individuel de formation par chaque personne de la DG pilote SDT, via le web.
- Juin 2001, mise en production de la gestion et l'exploitation des données du plan de formation.
- Février 2002, mise en production généralisée dans les DG.

Tout le monde est concerné par ce nouveau module. Le personnel qui devra encoder son plan de formation, les supérieurs hiérarchiques pour leur validation et les COFO des différentes DG pour leur analyse et leur utilisation dans la programmation des cours.

Pratiquement, comme nous l'avons déjà dit, une interface est mise à la disposition des membres du personnel dans SysLog Web Formation. Elle leur permettra d'encoder leur plan individuel de formation en se basant sur le catalogue des différents domaines de formation, qu'il soit central ou local. Ils auront également la possibilité d'utiliser les catalogues structurés disponibles. Si les matières sont déjà inscrites dans les catalogues, ils pourront y incorporer une planification.

² Chiffre représentant le nombre total des participants aux cours, tous domaines confondus, pour l'année 2000.

Une interface est également mise en place pour la validation/acceptation des plans par le supérieur hiérarchique qui pourra les consulter et les modifier le cas échéant.

Cela fait suite aux décisions prises suite à l'application de la réforme et les bénéficiaires sont multiples tant pour les membres du personnel que pour les gestionnaires de formation.

Pour les membres du personnel:

- Une seule application, SysLog Web Formation, leur fournira les informations regroupant toutes les facettes de la formation.
- Ils pourront créer leurs demandes de formation en se basant sur le plan précédemment encodé. La formation ayant été accordée dans le plan, il ne sera plus nécessaire de faire signer la demande; Accélération du processus d'acceptation des demandes³.
- Enfin, une visibilité sur son parcours personnel de formation est ainsi accessible et permet en parallèle une meilleure gestion de son planning de formation.

Pour les gestionnaires:

- Une plus grande facilité pour planifier les cours à programmer dans l'année: gain de temps dans le délai de programmation et de commande des cours. Par conséquent, une meilleure qualité de services offerts.
- Le lourd exercice du plan de formation et de sa consolidation budgétaire sera allégé. La vision globale des informations ainsi présentées, par DG et par plan, permettra de mesurer l'écart entre planification et exécution: outil de management et de communication.

2. SysLog Forms, début de l'encodage décentralisé des demandes

Pour rappel, cette application fait partie d'un ensemble intégré qui couvre la gestion des

demandes / dépenses informatiques des DG par ADMIN D02. Elle possède 2 interfaces distinctes⁴: la première destinée à la saisie des demandes et workflow local, la seconde consacrée au traitement physique de la demande et au workflow central.

La mise en production de cet ensemble intégré, en mai 2000, concernait dans un premier temps ADMIN D02. Si on compare la même période de 1999 et 2000, soit entre fin mai et fin décembre, on constate que ce nouvel ensemble intégré d'applications a permis la diminution du délai moyen de traitement des demandes de près de 20 %: on est passé de 24,8 jours à 20,75 jours de traitement, depuis la date d'introduction d'une demande à sa clôture. Ceci témoigne de l'efficacité du circuit du workflow!

Depuis, deux DG pilotes sont passées de l'encodage centralisé vers un encodage décentralisé des demandes. La mise en production locale de SysLog Forms s'est effectuée en août 2000 au SDT et en novembre 2000 à la DG REGIO.

L'unité SCL prépare actuellement les instructions nécessaires afin que la mise en production de SysLog Forms dans les autres DG et Services Centraux puisse s'effectuer progressivement en 2001.

3. SysLog DG, plusieurs améliorations au bénéfice des utilisateurs

3.1. Nouvelle présentation des demandes dans la partie SysLog Explorer

Depuis octobre 2000, cette branche de l'application SysLog DG présente dorénavant les demandes sous leur nouveau format: Entête → Ligne(s) de détail → Données d'exécution. Cela permet une meilleure visibilité sur toutes les informations de traitement des demandes en central.

A ce titre, le nouveau format des demandes permet de répondre plus facilement à une question souvent posée: " Comment retrouver

³ Les jours d'absence pour cause de formation doivent cependant encore toujours être acceptés par le supérieur hiérarchique.

⁴ Il s'agit des demandes d'achat de matériel ou de logiciel, de déménagement, de prestation et de retrait: Voir l'article consacré, dans le BI d'Avril 2000.

toutes les informations de la commande qui traite une demande?".

Il est en effet dorénavant plus nécessaire d'ouvrir les demandes d'action et par la suite les commandes pour obtenir ce type d'informations: Elles sont disponibles directement via le dossier de la demande.

3.2. Service E-mail, un nouvel abonnement

Depuis novembre 2000, un nouvel abonnement a été créé pour informer les utilisateurs quand leurs demandes ont été acceptées en central. Par défaut, l'abonnement a été créé pour tous les centres de ressources. Les utilisateurs désireux de ne pas recevoir ce type de messages, doivent dès lors aller dans la branche adéquate de l'application pour annuler leur abonnement en 'décochant' la check box correspondante.

3.3. Mise à disposition des manuels utilisateurs SysLog via SysLog DG

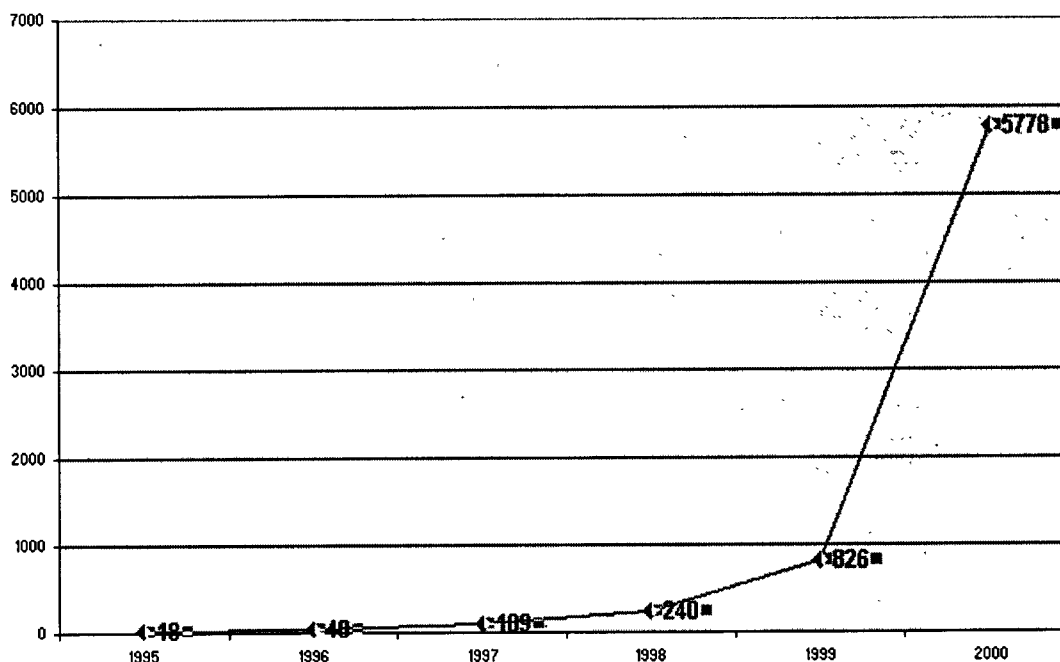
Cette fonctionnalité permet d'aller consulter les dernières versions des manuels SysLog actuellement disponibles, via une page Web (Format PDF).

4. Nouveau service Help-desk SYSLOG

Pour répondre plus efficacement aux besoins des utilisateurs, un support central a été mis en place pour les différentes applications SysLog. Dorénavant, en cas de problèmes/questions avec l'une ou l'autre application SysLog, le contact est: Daniel NIX par Email à l'adresse 'ADMIN-DI SYSLOG SUPPORT' ou par téléphone au n° 96530.

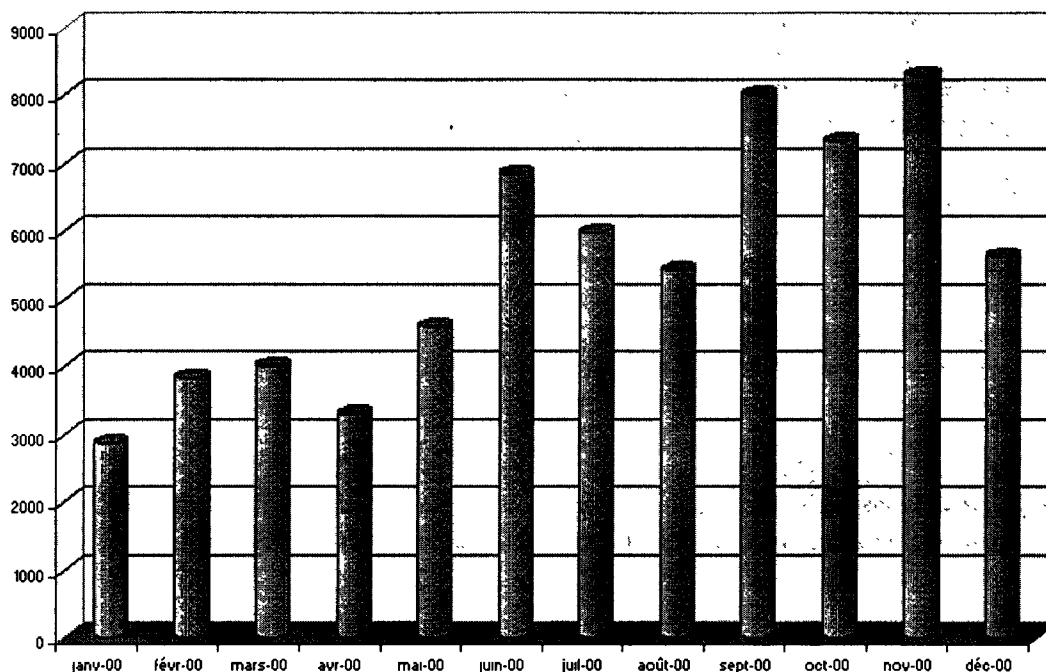
Quelques chiffres...

Evolution nombre d'utilisateurs SYSLOG



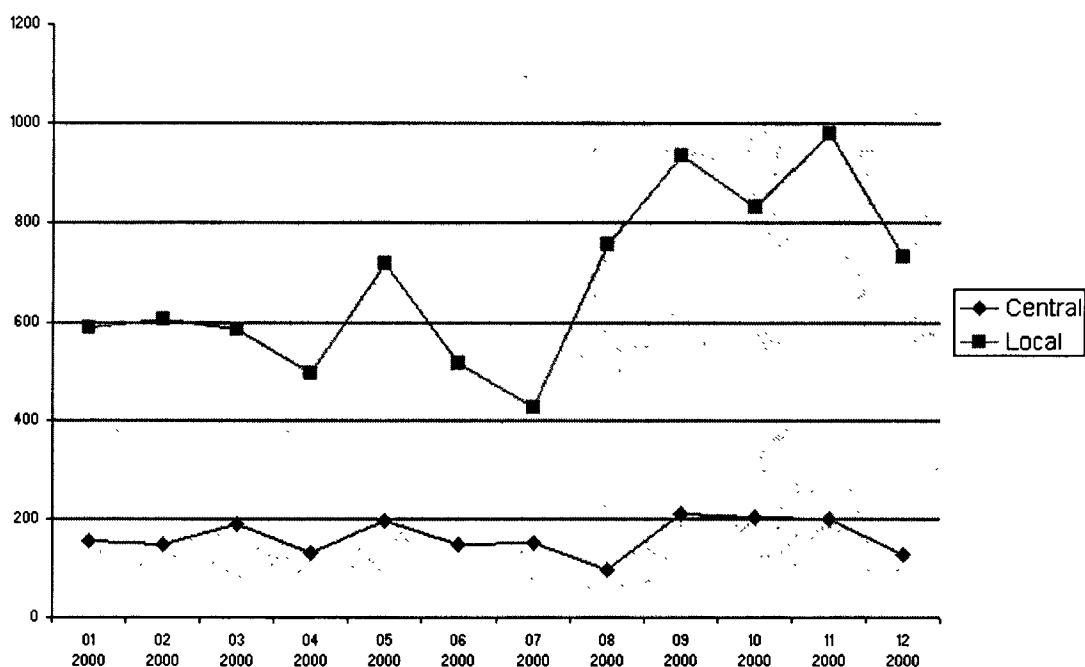
Ce graphique en témoigne, l'année 2000 a connu une croissance très importante du nombre d'utilisateurs SYSLOG : ceci est principalement dû au succès que remportent les applications Web, SysLog Web Formation et SysLog Web DG!

Connexions 2000 aux applications SYSLOG



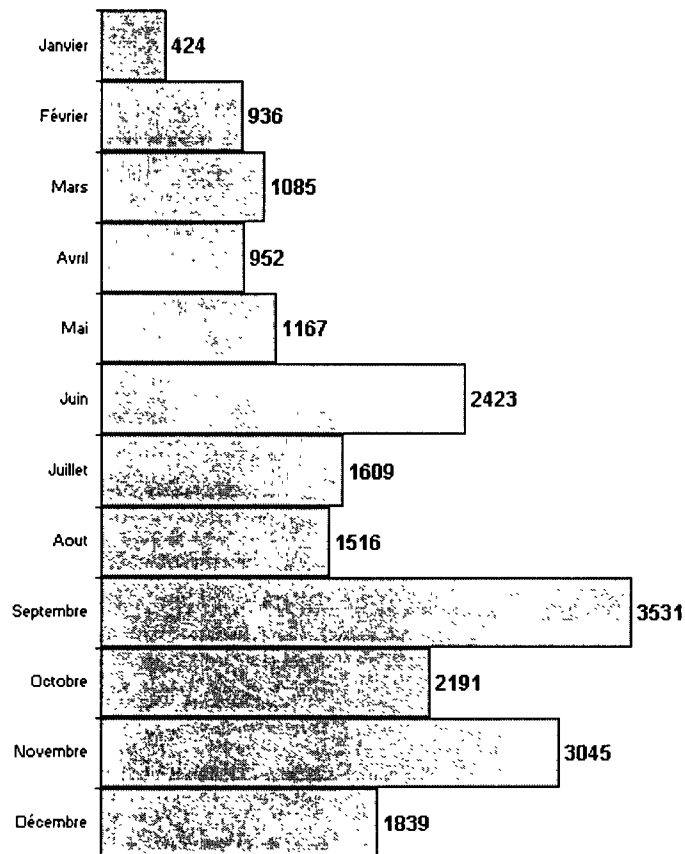
Toutes applications SYSLOG confondues, l'année 2000 a enregistré un total de 66095 connexions. Par rapport à l'année 1999 qui en avait compté 26563, la fréquentation a plus que doublé. A mettre en parallèle avec l'augmentation du nombre d'utilisateurs.

Connexions 2000 à SysLog Formation



Pour l'année 2000, un total de 1953 connexions ont été enregistrées au niveau des gestionnaires centraux contre un total de 8167 pour les gestionnaires locaux. C'est pour ces derniers que l'augmentation est la plus significative par rapport à 1999 qui en comptait 3271.

Connexions 2000 à SysLog Web Formation



Depuis sa mise en production en octobre 1999, SysLog Web Formation a comptabilisé un total de 21412 connexions.

En conclusion, l'année 2000 fût une année florissante pour les applications SYSLOG.

En ce début de millénaire, toute l'équipe SYSLOG vous souhaite ses vœux les plus sincères.

Pour toutes informations complémentaires, n'hésitez pas à me contacter:

Angelo TOSETTI
DI / SSI

Disponibilité de l'étude Windows Installer

L'objectif du document est de fournir une couverture technique complète de la nouvelle technologie d'*installation (setup)* proposée par Microsoft depuis 1998, à savoir Microsoft Installer (**MSI**).

La technologie MSI est et sera utilisée pour décrire et gérer les installations des applications sur les OS Microsoft de la dernière génération (à partir de Windows 98 et NT 4). Elle s'appuie sur le service **Windows Installer** qui permet l'exécution des ces nouvelles procédures de *setup* sur le poste de travail.

Comprendre cette nouvelle technologie, et donc mener cette étude est essentielle pour les raisons suivantes:

- MSI-Windows Installer est un produit comparable à S-Engine (la technologie in-house utilisée pour l'écriture des scripts d'installation de la DI) et il pourra probablement s'y substituer dans les années à venir
- MSI-Windows Installer change sensiblement la façon de concevoir les setups, de les configurer, de réaliser les installations et les désinstallations et surtout introduit une nouvelle logique pour les mises à jour. La connaissance de ces caractéristiques est très importante pour la gestion de gros logiciel tels que la suite Office 2000, Internet Explorer, et d'autres.

- Elle est déjà présente sur nos postes de travail car Outlook 2000, FrontPage 2000, IE 5.5 (partiellement) et VirusScan l'utilisent et ont été distribués ces derniers mois sur presque tous les postes de travail de la Commission.

- Microsoft requiert l'utilisation de cette technologie comme base pour l'attribution du Logo Windows 2000. Par conséquent il faut s'attendre à une forte augmentation en 2001 du nombre des applications du marché dont les *setups* seront basés sur MSI.

Le chapitre 7 de l'étude mentionne le niveau d'intégration de cette technologie avec le système de distribution du software et de gestion de configuration adopté à la Commission. Actuellement **Netcon** et la technique Netcon-Loader, et dans le futur **AimIt**.

La version finale de l'étude Window Installer réalisée par Damian LAPOINTE (équipe S-Team - DI STB) se trouve sur Softline à l'url:

<http://www.cc.cec/softline/u/services/studies/index.htm>

Je vous souhaite une excellente lecture

Cinzia D'ASCANIO
DI / STB

Office 2k or not 2k?

The EC informatics community started some time ago a discussion around the new version of Office. One of the recommendations of the last product meeting of the Family 3 was to have a deep analysis of the pros and cons of Office 2000 with respect to the current suite adopted by EC, Office 97.

At the beginning of last year we did a quick analysis, and the evidence was "the advantages with respect to our current environment does not justify the cost of the change". And we adopted an "opportunistic" approach: we took only the components we really needed. The first was Outlook, another has been FrontPage and we have requests for Visio 2000 and Project 2000.

Now something is changing and this article tries to describe the new situation and what DI is doing.

1. HISTORY

Office 2000 has been on the market already almost two years by now. All the early adopters of the suite have done the "after sales beta testing", and as a result the first Service Pack (SR1a) saw the daylight in May 2000.

The first service pack contained lots of security fixes and other patches. Microsoft released the second Service Pack, which we could name "Security Update", a bit quietly in August 2000 (and then last updated in November 2000), and no wonder why: there are many controversial issues in implementing the security. Among the other things, it may render applications accessing Outlook address book useless, and worst of all, it can't be uninstalled. Should you want to get rid of it, you have to uninstall Office 2000 and then re-install it again.

2. WHY OFFICE 2000?

Is it really necessary?

The new features, even if they are useful, don't justify changing from Office 97 to 2k alone, but Microsoft pushes hard this new product by reducing the support of Office 97. This practically obliges the customers to move on and purchase the new version.

Should it be coupled with Windows 2000?

The new features (as well as the lack of support) become even more evident with Windows 2000 Professional.

For example one of the most interesting is the multilingualism support provided by Office 2K and, as you know, for the Commission the multilingualism is part of everyday life.

Office 2000 provides better Unicode support than Office 97, but only when coupled with Windows 2000.

Is it the only right candidate?

Another important fact is that, as many of you are aware, Microsoft is working hard to get their next product out of the door. The codename of this product is still Office 10, but it will be very likely named Office 2001.

So, why migrating to Office 2000 in the first place, if the successor is almost ready? First of all, it is not decided that we will migrate to Office 2000. But since Office 10 is not yet available, we can't plan a migration to that either.

How much does it cost?

Choosing and planning an update of such a crucial core product like Office requires lots of testing and studying. Compatibility issues: file formats and co-existence of different versions must be checked. Old VBA based applications and especially Microsoft Access applications are in risk of not working correctly in the new environment. Planning training of the users and support teams requires vast efforts/investment too, especially, if the updated version of the application differs lot from the previous version. And that's exactly the case with Office 10.

3. SOME COMPATIBILITY ISSUES

Word 2000 file format is virtually unchanged. Word 97 can read files created or saved in Word 2000. Of course special formatting, which is Word 2000 specific, will not be seen in Word 97. And such formatting will be permanently lost, if the document is saved in Word 97.

Applications related to Office 97 products (such as add-ons) have to be ported on top of the new suite.

We have already got some experience in this sense, when we prepared the version 4.0 of Eurolook. The current version of Eurolook doesn't support Word 2000 but we did an analysis and an estimation of the work to be done (see the document *Office 2000 Compliance test results* - <http://www.cc.cec/softline/u/products/eurolook/index.htm>). The same considerations can be applied to other 3rd party products.

In general we can say that the porting activity is not too complex, and just in some cases it requires a recompilation of the code.

More critical constraints come from Access 2000 that is, however, different. Access 2000 files are *incompatible* with earlier versions. Should you want to update records of Access 97 database in Access 2000, you must convert the database first to Access 2000 format.

For that reason, it would be important to upgrade and check all Access 97 based database solutions with Access 2000.

4. SOMETHING ABOUT OFFICE 10

Office 10 has got a serious face-lift to its' user interface. It takes benefit of Microsoft 2000 Professional by implementing sliding menu items. It uses semi transparent toolbars on Windows desktop that automatically turns opaque, when they get the focus. In Office 10 applications, toolbar buttons are simplified to 2D. Names of the menu items are highlighted, when being accessed.

Many new features have been added and some of the old features have been redesigned. For example, new Task Panes – the frames that sit next to the main windows of each application – contain tools one might want to have handy

while working, instead of having to pull down menus.

A new Smart Tag technology has been added: in text there are visible tags, which when clicked, show drop down menus appropriate for that item. For example, paste a section of formatted text from the clipboard and the program adds a small icon (called a Smart Tag) at the end of your copied text. Clicking on this icon gives you a pull-down menu offering several formatting options (such as asking if you want text only or want to automatically format the copied text to match the surrounding text). This brings the features closer to the user. Microsoft will include a toolkit for extending Smart Tags, so we may expect third parties to create custom tags.

Auto correct will be improved to be less annoying than currently. The improvement is based on Smart Tag –like method.

Paragraph numbering has been somewhat enhanced, and this is something, which may affect on the way existing Word macros and applications work.

Speech recognition is an integrated part of Office 10 as well. A user can control the applications by giving voice commands as well as dictate the text by speaking (almost) natively. The speech-recognition of Office 10 doesn't achieve the quality of top players, like IBM's ViaVoice Pro 8.0 and L&H's Dragon Dictate, but is nevertheless there.

In Outlook 10 you can now suggest alternative times for an appointment, if the originally proposed time didn't suit you. Moreover it is important to note that Outlook 10, the new E-mail client, is already targeted as a reference client for Exchange 2000.

The second beta of Office 10 is under testing. If you want to get more information about Office 10, please have a look at the following sites providing articles about it:

www.winmag.com/reviews/software/2000/08/0829.htm
(about Beta 1)

... and the follow up (Beta 2)...

www.winmag.com/reviews/software/2000/12/1201_a.htm

Should you like to have more information about Office 10, please contact us.

5. WHAT WE ARE DOING?

In order to acquire knowledge about Office 2000 and allow us to make a clear decision, the DI is preparing a study about Office 2000 together with DIaLOGIKa. The purpose of this study is to find out, whether a migration to Office 2000 is feasible in the Commission. It is due to be available in February 2001.

There are many aspects concerned by this study. Among the other things, it will answer to the following questions:

- What are the benefits of Office 2K when compared to Office 97?
- What are the impacts of the migration?
- What are the costs of the migration?
- What kind of compatibility issues should be taken into account? This covers co-existence of different versions of Office, 3rd party applications (especially Eurolook) interacting with Word, etc.

The objective of the study is not to provide a roadmap or planning of the migration, but to

shed light on the issues, which should be taken into account in our specific environment, if we ever decided to migrate.

When Microsoft Office 2001 will be functionally complete (pre-release for 2Q01), this study will be upgraded to match the new product. Most of the topics present in this study can be easily adapted to correspond the new version.

6. CONCLUSIONS

The replacement of Office should be foreseen, but before we take a decision the evolution of the technology (Office 10) should be clearly evaluated.

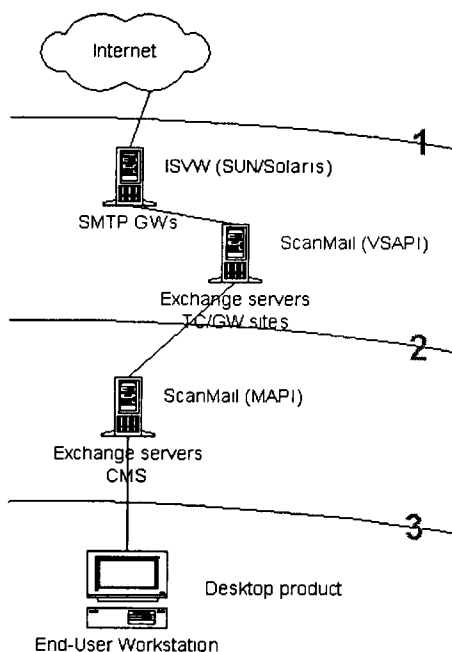
Results of the studies DI-STB is preparing will be soon available (the first one for Office 2k will be ready by the end of February). They should enable discussion in the informatics community to progress.

Jari PEKKI
DI / STB

An anti-virus strategy for the E-mail Service

Growing problem?

The latest ICSA Computer Prevalence Survey of 1999 confirmed what most companies already knew without having the exact figures to back up their theory: organisations all over the world are experiencing more and more virus incidents each year. In fact, the likelihood of an organisation experiencing a computer virus has approximately doubled each of the past four years. This fact largely supports Tippet's law on malicious code that suggests that the virus problem doubles every fourteen months. However, although the general awareness of the potentially high infection and disruption risks has increased, most organisations still have some weak defence links in their anti-virus architecture.



E-mail Service protection

The anti-virus strategy for the Commission's E-mail Service consists of three levels, covered by a shared responsibility between the Informatics and the General Directorates.

The first level of protection is situated at the external gateways that are the main entrance and exit for all the Commission E-mail communication with the outside world. This level is protected by a dedicated DI/DC service team, as is the second level that is situated on the E-mail servers. The third and equally important level is situated on the desktop and its protection is assured by the DI/STB services in collaboration with the local IRM teams.

These three levels have to work in an integrated and synchronised way, if the E-mail Service is to stay protected on all sides.

How does it work ?

The first two protection levels (i.e. DI/DC responsibility) are based on Trend Micro commercial off-the-shelf products (i.e. "InterScan VirusWall" for the external gateways and "ScanMail for Exchange V.3.51" for the E-mail servers). These products use hourly updated pattern files to detect potential viruses in both inbound and outbound messages and their attachments. Almost all of the currently known viruses tend to infect attachments rather than their popular carriers, the E-mail messages.

If a product detects an infection, it will attempt to disinfect the attachment and on failure remove the attachment from the message to avoid general dissemination and potential disruption of the service. In any case, the recipient is warned that her/his message was disinfected (or that the attachment was removed).

Some figures

At first glance, the monthly statistics of September 2000 for the External Gateways of the Commission show a rather large increase of infected messages in relation to previous months (i.e. 0.30% instead of 0.04% in August). Without further information, this data might sound very alarming, when in fact it isn't.

2000	Messages	Infected	Pct	ILY	Pct
MAY	2.065.324	2.693	0.13	1.183	43.93
JUN	3.106.911	2.477	0.08	49	1.98
JUL	3.125.720	1.813	0.06	31	1.71
AUG	3.040.285	1.247	0.04	242	19.41
SEP	2.996.072	8.881	0.30	6.910	77.81

First of all, and most importantly, all these infections (which are in fact attempts to infect our environment) have been efficiently neutralised by either disinfecting the message's attachment(s) or by removing them, which in some cases, like the "I LOVE YOU" virus (ILY), still remains the only remedy.

Secondly, the Commission has no control over the number of environment infection "attempts" from the outside world. This becomes clear when we examine the ILY virus (and its variants) infections between May 2000 (i.e. its month of birth) and September 2000, in relation with the total number of virus infections. In May, the total virus infection percentage ran up to 0.13% of all messages that transited through the External Gateways, but almost half of them were caused by the ILY virus. The total virus infection percentage further decreased to 0.04% in August, where only 1 out of every 5 infections was caused by an ILY virus. Unfortunately, the infections revived in September, bringing the total message infection percentage to 0.30%, of which almost 78% were caused by the ILY virus.

Virus outbreaks

The anti-virus strategy for the Commission's E-mail Service is based on the collaboration of its different teams that not only guarantee the constant protection of their perimeter (i.e. External Gateways and E-mail servers) during normal circumstances, but also intervene when an exceptional virus outbreak occurs. These outbreaks are identified by the reception, execution and spread (throughout a network) of a virus inside an organisation. Its infection is often not limited to internal systems and performance, but also focuses on external connectivity. Most primarily virus' objectives are to decrease performance, cause data loss or corruption, crash systems and multiply towards new environments.

Many of today's most potent viruses are designed to use the corporate infrastructure to multiply and prosper (e.g. the ILY virus-storm that hit the Commission on 04/05/2000), but the E-mail Service should be able to withstand any major virus outbreak during a period of maximally two hours. This period should be sufficient to cover the delay between the detection of a virus infection and the availability of the updated virus pattern files.

Management information will be send to the Commission's higher management as soon as the situation becomes clear, at which point technical information will also be send out towards the local IRM teams first, to allow them to act more quickly and base their actions on concrete and up-to-date information. Once the situation is under control, a list of infected users will be drafted and again send to the local IRM teams of the "infected" DGs. A summary report will be send to the higher management. This way everybody will have a clear understanding of the global and detailed infection rate and will be able to take the appropriate corrective measures. All virus-related traffic is

logged together with the normal traffic, but reported separately in the E-mail Service's monthly technical and quality statistics.

All actions during any of these attacks are of course co-ordinated with the Commission's Security Office (ADMIN/SPS), who has an important vote in the decision on the solution to be adopted.

The future

The key to security is detection and reaction, but technology is not enough. The assumption that a combination of tools and hardware solutions will protect us from all potential virus threats is a dangerous one. This assumption creates a false sense of security, which is worse than having no security at all.

Although several new possibilities are being investigated by different security organisations (e.g. identification and secure handling of dangerous script functions), the most effective one so far is still the detection of infected messages through a "*known viruses*" list. Today, the E-mail Service's messages are checked against almost 21.000 known virus patterns.

Infection prevention is one thing, but vigilance to unsolicited messages (even from known originators) is another. The E-mail Service will continue to stop every known virus from infecting our working environment, but it needs the help of each E-mail and PC user to help detect the new ones and prevent their multiplication in and disruption of our common EC domain.

The most efficient way to report any potential (new) virus infection is through the Commission's standard support procedure: Local Help-desk (HDL) → Central Help-desk (HDC) → Appropriate E-mail Service team.

Without the help of everyone, all the technology of the world can not keep our environment safe from potential virus intrusion. It is important to understand that people are the weakest link in any security solution and that security is a dynamic never-ending process.

Katleen VANDORMAEL
DI / DC / E-mail Service

Migration d'EUROPAplus vers une adresse Internet

Dans le cadre d'une plus grande accessibilité d'EUROPAplus sur un plan général, la Commission a souhaité ouvrir EUROPAplus à des catégories plus nombreuses d'utilisateurs, notamment les retraités, les autres institutions, etc. En attendant cette ouverture à laquelle la DG Admin et le secrétariat général travaillent, il a été décidé récemment que tous les agents de la Commission disposant d'un identifiant (user-id) et d'un mot de passe Internet pourraient accéder à EUROPAplus, en dehors des bureaux de la Commission, c'est-à-dire par exemple les fonctionnaires hors siège n'ayant pas accès (délégations, télétravailleurs, fonctionnaires en mission)

Ce qui signifie concrètement que, par le biais de l'adresse sécurisée <https://europaplus.cec.eu.int>, les agents de la Commission se trouvant en dehors des bâtiments de la Commission pourront accéder à EUROPAplus:

- soit par le biais d'une connexion Internet
- soit par un point de présence de la Commission à Bruxelles et à Luxembourg ou par un point de présence de British Telecom quand ils seront en mission.

Ceci n'aura aucune incidence à l'intérieur. Tout le monde continuera à utiliser EUROPAplus comme auparavant en interne. EUROPAteam continuera pour le moment à être accessible comme auparavant par les Agences et les autres Institutions.

Cependant, dans un premier temps, ceux qui essaieront d'y accéder de l'extérieur risquent d'avoir des problèmes partiels de connexion comme suit:

- les adresses écrites en dur <http://www.cc.cec/guide> au lieu de "/guide/..." sur le serveur ne seront pas accessibles de l'extérieur. D'après les informations dont je dispose, ce sont plusieurs milliers de liens qui sont concernés et qui devront être modifiés par les producteurs d'information. Une fonction de "recherche/remplace" vous permettra d'agir rapidement.
- les bases de données ou les applications qui sont hébergées sur des machines locales (non situées à Luxembourg au Centre de données) ne seront pas non plus accessibles de l'extérieur. Vous devrez donc prendre les décisions appropriées si ces bases sont accessibles à partir d'EUROPAplus. Vous seuls connaissez les bases qui se trouvent dans cette situation. Veuillez prendre contact, le cas échéant, avec le Centre de données à Luxembourg.

Pour réduire à un minimum le problème des "liens rompus", vous qui êtes responsable d'une façon ou d'une autre d'un site web ou de parties de sites web d'EUROPAplus, allez devoir assez rapidement:

- **remplacer** tous les liens de type <http://www.cc.cec> par un "/". Tous les producteurs d'information devront se livrer à cet exercice qui pourra être long pour certains.
- Exemple: "<http://www.cc.cec/guide/annref/index.htm>" devra être remplacé par
- "</guide/annref/index.htm>"

	Qui a accès à EUROPAplus ?			Qui a accès à EUROPAteam ?
Actuellement	<ul style="list-style-type: none"> ➤ délégations ➤ représentations ➤ personnel dans bâtiments Commission à Bxl et Lxbg 			<ul style="list-style-type: none"> ➤ autres institutions ➤ agences
Avec accès Internet nouveauté	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tous comme avant ➤ tout agent travaillant pour la Commission et ayant un user-id et un mot de passe (notamment télétravailleurs, agents en mission) 			inchangé
modes de connexion	1. accès Internet (modem, abonnement à fournisseur d'information, logiciels appropriés)	Connexion aux liens Internet sur EUROPAplus		
	2. accès à Telecom Center par téléphone gratuit (modem seulement et logiciels appropriés)	Pas de connexion aux liens Internet sur EUROPAplus	Accès à EUROPA (seulement pages Commission)	
	3. accès à BT Telecom point de présence dans lieu de séjour par téléphone gratuit (modem et logiciels appropriés)	Pas de connexion aux liens Internet sur EUROPAplus	Accès à EUROPA (seulement pages Commission)	
Ce qui ne marchera pas	Tous les liens vers des machines ou des applications locales non hébergées sur EUROPAplus. Par exemple: intranet Relex, DG Admin intranet, etc Restera à vérifier au cas par cas (guide des services est très lent par exemple). Certaines bases comme Dialog Corporation ne fonctionneront pas de l'extérieur			Sites hébergés sur EUROPAteam tels que EUR-Lex et site de l'OPOCE
Mi- ou fin 2001 information sur EUROPAplus en deux parties	EUROPAplus classifié en <ul style="list-style-type: none"> ➤ noyau à accès restreint ➤ partie ouverte largement 			EUROPAteam remplacé par partie ouverte d'EUROPAplus
	Noyau à accès restreint	Partie ouverte		
	1. inchangé pour personnel dans bâtiments Commission	1. retraités		
	2. accès Internet	2. agences		
		3. autres institutions		
		4. etc..		

Fort heureusement, les liens absolus Internet ne sont pas concernés par cet exercice.

En ce qui concerne l'équipe d'EUROPAPLUS au sein de Admin 01, nous allons mettre sur la page d'accueil d'EUROPAPLUS dans les jours qui viennent deux avertissements:

- l'un destiné à tous les producteurs d'information sur EUROPAPLUS afin que ces derniers procèdent aux modifications liens absolus => liens relatifs. Le fichier avec tous les liens concernés sera en ligne (fichier Excel comportant 42.377 liens mais parmi eux beaucoup de liens Internet à ne pas modifier)
- l'autre sera publié un peu plus tard sur la page d'accueil d'EUROPAPLUS et sera destiné à ceux qui se connectent de l'extérieur afin qu'ils rapportent les anomalies.

Je remercie à l'avance tous les webmasters et producteurs d'information sur EUROPAPLUS de leur coopération sur laquelle nous comptons fermement afin de rendre un service de qualité aux utilisateurs. Toute difficulté ou anomalie doit être d'abord transmise pour les questions **techniques** à votre équipe IRM, pour les questions de **contenu** à nous-mêmes (boîte fonctionnelle ADMIN EUROPAPLUS).

Jean-Bernard QUICHERON
ADMIN / 01

En route vers la v-Commission?

L'utilisation de nouveaux médias dans l'environnement de la Commission Européenne et autres Institutions Européennes

Le monde d'Internet, le commerce électronique ont donné leur lettre de noblesse au préfixe "e". Est-ce que le monde de l'image dans lequel nous vivons apportera sa lettre, à savoir le "v" de vidéo?

L'année dernière, l'IDC a publié une estimation quant à la consommation croissante d'images via Internet chez les particuliers, en effet en 2001 un surfeur sur trois transférera au moins un fichier vidéo. Aujourd'hui, beaucoup d'entre nous pour communiquer avec leurs proches à l'étranger, ont déjà remplacé le bon vieux téléphone par l'ordinateur ayant ainsi la possibilité de les "voir" et sentir plus proche. Au niveau professionnel, ce type de technologie ne peut qu'améliorer la communication dans les secteurs les plus variées, allant du télétravail aux communications avec les délégations.

L'intention de cet article est, en donnant des notions générales et des informations, de susciter l'intérêt en sensibilisant l'utilisateur à cette nouvelle technologie.

La technologie existe depuis bien des années mais ce n'est que depuis 5 ans, grâce à l'apparition de technologies propriétaires spécialement adaptées, qu'elle a pris son essor. Le manque de standard et surtout les limites technologiques (réseaux/nombreux utilisateurs potentiels) nous empêchaient jusqu'à présent d'envisager cette solution. Aujourd'hui, cette technologie devient de plus en plus réalisable, c'est pourquoi nous pensons qu'il faut, dès à présent, l'implanter dans des projets pilotes, afin d'apprendre à utiliser cette technologie, évaluer ses avantages, inconvénients, son utilité et ainsi pouvoir envisager d'éventuelles applications.

1. DEPENDANCE DU LIEU ET DU TEMPS

Communiquer signifie échanger de l'information, avoir des contacts, discuter des solutions, ce qui implique des rencontres et donc de se retrouver dans un lieu commun au même moment. Nous sommes donc dépendants du lieu de travail et du temps. En outre, de nos jours la communication doit être de plus en plus fréquente et rapide.

1.1. Faire disparaître le facteur lieu et temps

A présent, il n'est plus indispensable de se regrouper, de se réunir en un lieu, de s'y rendre: il est possible d'avoir cette notion de rencontre, de passage d'informations à tout **instant**, peu importe le **lieu**.

Une fois que les facteurs temps et lieu ont disparu, nous pouvons donner encore plus d'importance à la qualité de l'information. Celle-ci va devenir vitale.

1.2. La vidéo : une valeur ajoutée à l'information

L'image offre un accès plus rapide à l'information et une meilleure perception des sujets abordés. Une étude a estimé à **7%** le pourcentage d'information qui passe par les **mots**, **38%** par timbre de voix, volume, intonation, rythme etc. et **55%**, la plus grande partie, par le langage corporel, gestes, postures expressions faciales.

La technologie de diffusion de vidéo sur l'intranet, l'Internet permet de diffuser 1 message avec une très forte valeur ajoutée et cela avec un budget limité. En utilisant ce moyen le message se retrouve enrichi et la communication en est d'autant plus forte. Certains prévoient que le nombre de sites commerciaux qui auront introduit l'image tripleront en 2001 et quintupleront en 2002. Les moyens informatiques d'aujourd'hui donnent la possibilité de communiquer les données électroniques telles que: documents, mails, présentations, tableaux, graphiques etc. Si à cela nous ajoutons l'image et le son, nous compléterions et améliorerions la communication. L'image comme support d'information, veut dire par exemple un accès au savoir et à l'enseignement à distance plus fluide et disponible à toute heure.

Le facteur clé est l'**infrastructure** qui permet de **banaliser le service**. Dans ses grandes lignes, pour un service minimum, on aurait besoin d'un réseau à 56Kb, d'un PC avec un webcam, d'un browser et d'un produit comme netmeeting.

2. LES CONCEPTS DE BASES DE LA COMMUNICATION PAR L'IMAGE ET LE SON

2.1. Communication en direct : affranchissement du lieu.

Le mécanisme de communication *en direct* permet la contraction de l'espace, la notion de lieu devient relative.

2.2. Communication en différé: affranchissement du temps et du lieu

Un mécanisme *en différé*, implique un décalage **temporel** entre création de contenu et utilisation de celui-ci (affranchissement temps).

2.3. Utilisation et combinaison des modes de communication:

En faisant des combinaisons entre le système direct et en différé nous pouvons offrir toute une panoplie de nouveaux services.

La contraction du temps n'est pas toujours souhaitable, dans le cadre d'une discussion il faut pouvoir intervenir en direct, cela, seul le mode direct le permet. De même, pourquoi ne pas utiliser ce qui a été réalisé en direct pour le reposer à un autre moment. Il est évident que les modes sont complémentaires, chaque nouveau service que l'on compte proposer peut se décliner dans les 2 modes. L'objectif est non seulement d'informer mais aussi d'enrichir, afin d'améliorer le service et surtout les performances de l'entreprise.

2.4. Communication en direct

2.4.1 Quelques idées de services en direct

La vidéoconférence personnelle: VCP

La vidéoconférence classique (point to point) qui sert à simuler une réunion physique est depuis longtemps utilisée chez nous. L'objectif doit porter sur l'accroissement du nombre de sites prédisposés à la vidéoconférence multipoint, tout en utilisant des infrastructures plus légères.

De plus, on pourrait mettre à la disposition des utilisateurs potentiels la possibilité de réaliser des vidéoconférences personnelles (VCP) via leur PC à partir de leur bureau, tout en tenant compte de la faible qualité par rapport à un système de vidéoconférence classique.

Imaginez ce que cette technologie peut apporter dans le cadre de rapports entre les délégations et la Commission. Cela permettrait de réduire considérablement la perception de distance qui nous sépare des différents points du globe.

Cette technologie pourrait, par exemple, être utilisée par les commissaires lorsqu'ils veulent faire-part au personnel d'une information, sans devoir le réunir en un seul endroit.

La Vidéoformation en direct: CVF (classe virtuelle de formation)

Comme pour une VCP on peut envisager qu'un enseignant, un animateur ou un expert, présenterait une session sur un sujet à une heure convenue. Il mettrait à disposition de l'utilisateur, situé en un lieu différent, un contenu grâce à une connexion à l'Intranet/Internet. Nous pourrions suivre une *formation en direct*, lire des slides, des documents, suivre des opérations exécutées par le formateur sur son écran et vice versa.

2.4.2. Avantages

En mettant en place une communication en direct, nous pourrions organiser des réunions à un moindre coût avec beaucoup plus de facilité. En effet, l'organisation de réunions engendre des dépenses d'énergie et de temps non négligeables, qui s'accompagnent de coûts relativement élevés. Puisqu'il est possible d'organiser des réunions (VCP) à partir de son propre bureau (via Outlook: online meeting option), plus de perte de temps dans les transports, d'où plus grande disponibilité des ressources. Les réunions pourraient se faire entre 2 personnes (**point to point**) ou à plusieurs (**multipoint**)

2.5. Communication en différé

2.5.1. Quelques idées de services en différés

- VWD (vidéo workshops à la demande)
- VPD (vidéo présentations à la demande)
- VRD (vidéo réunions à la demande)
- VID (vidéo interview à la demande)
- CVF (classe virtuelle de formations)
- VRD (vidéo répondeur) en différé

Lors des présentations, tout le travail est perdu dès que la réunion se termine car les personnes qui n'ont pu suivre la présentation, pour une raison ou une autre, n'auront plus que la documentation comme support. De plus, certains Workshops doivent être répétés dans les différents sites. Pour tout service en direct: VCP, VWD, CVF, VPD, on peut envisager leur enregistrement et leur redistribution grâce à un serveur vidéo!

Pour l'instant, lorsque nous voulons faire passer une information on utilise le mail, les documents. L'alternative serait de faire des VID, alias mini interviews de 2-3 minutes, sur un sujet bien précis qui soit traité par une personne et que cette connaissance soit utile à tous. Perte de temps minimale pour l'orateur tout en mettant à disposition une information plus riche qu'un simple document. Il y a de nombreux exemples dans le monde web, comme les sites d'informations, d'actualité, de télévisions.

2.5.2. Avantages

Le gain est triple: une seule présentation, la personne qui n'a pu y assister peut la voir en différé, s'il le désire l'information est toujours disponible à tout instant. L'avantage pour l'utilisateur est énorme puisqu'il peut suivre la formation à son propre rythme, quand cela lui conviendra le mieux. Le coût engendré par une formation est dû surtout au fait que celle-ci peut être répétée; nous pouvons donc légitimement envisager des réductions de coût, tout en augmentant la qualité du service.

3. QUELQUES MOTS SUR LA TECHNOLOGIE

L'objectif principal doit être d'avoir les mêmes *protocoles de communications*, les mêmes *techniques*, peu importe le matériel utilisé pourvu qu'il soit compatible avec l'infrastructure existante, mais en fonction des services.

3.1. Concepts de base de la diffusion de vidéo

Il existe 2 modes de diffusion de l'image vidéo et du son:

3.1.1. Téléchargement

Il consiste à faire télécharger le fichier vidéo par le client directement sur son disque dur. A la fin du transfert, l'utilisateur, grâce à un software de visualisation, peut visualiser la vidéo sur son PC.

3.1.2. Streaming vidéo

Le Streaming plus complexe à mettre en place, offre plus de possibilités que le téléchargement. Le serveur vidéo crée un canal entre le client et l'ordinateur dépositaire du fichier vidéo. Ce dernier décharge une partie du fichier sur le client qui le visionne directement; pendant ce temps, en tâche de fond, le client continue à télécharger le reste de la séquence. Le fichier n'est pas stocké sur le disque dur.

Il y a 2 types de streaming vidéo

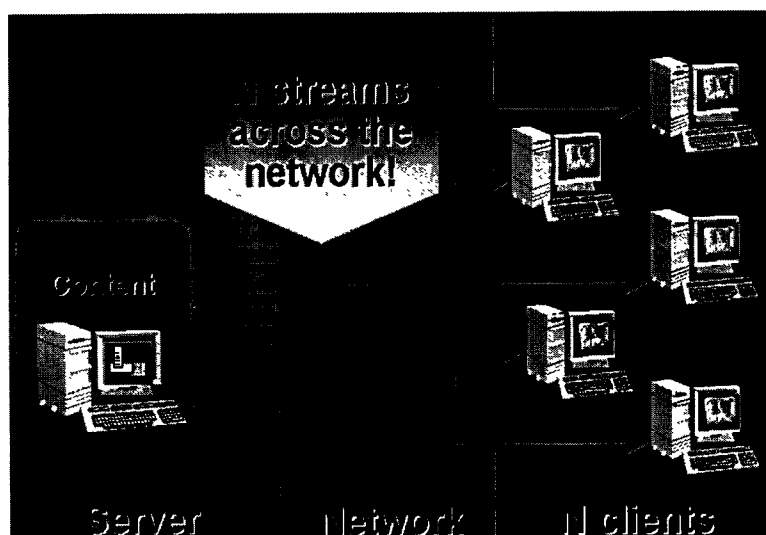
- «Video on demand»: chaque client visionne un vidéo stream en unicast, c'est comme si vous regardiez une cassette vidéo chez vous.
- «Near Video on demand» et «Live streaming»: le media serveur distribue en multicast ou unicast une vidéo stream. C'est comme si vous alliez au cinéma et que la séance a déjà commencé, vous avez raté le début du film. Soit vous attendez la prochaine séance pour voir le film du début, soit vous visionnez le début après avoir vu la fin du film.

3.2. Concepts de base de transmission de vidéo

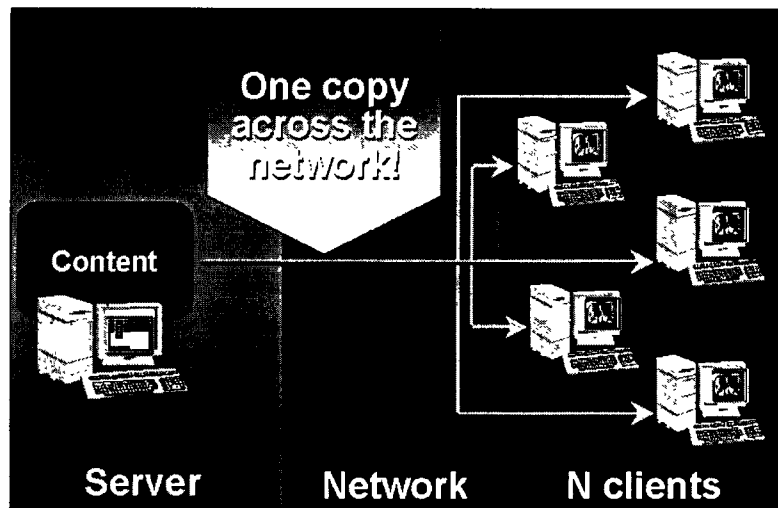
3.2.1. Unicast, multicast et broadcast

On peut avoir un streaming en unicast (point to point), multicast ou broadcast

Unicast Une transmission unicast est destinée à un seul destinataire. C'est la situation que vous avez lorsque vous regardez une cassette vidéo, vous pouvez la visionner quand vous le voulez.



Multicast: Une transmission multicast est destinée à un groupe choisi de destinataires. C'est la situation que vous avez lorsque vous allez au cinéma. Ce système épargne la bande passante par rapport à l'unicast



Broadcast: Une transmission broadcast n'a pas de destinataire connu, tout le monde la reçoit, c'est comme si vous étiez devant un poste de télévision.

3.3. Caractéristiques du Vidéo Serveur

Le serveur vidéo est en fait une couche logicielle qui s'installe au-dessus du serveur HTTP, dont le rôle est de servir les clients qui demandent une séquence vidéo. Celui-ci peut avoir différentes fonctions qui vont du simple serveur de fichiers multimédia à l'utilisation exclusive pour le streaming.

3.3.1. Fonctionnalités

Les fonctionnalités principales d'un serveur vidéo mise à part la distribution de vidéo sont:

- Limiter la bande passante
- Limiter le nombre d'accès
- Gérer la partie streaming qui est le flux tendu de vidéo à destination du client

3.3.2. Techniques

Nous avons principalement 3 techniques différentes et propriétaires,

- Real Server de Real
- Windows Media Server de Microsoft
- Quicktime Server de Apple

Le monde Linux s'est mis en marche aussi et fait le pari d'un média ouvert baptisé du nom de code "vidlux". Pour l'instant ce n'est qu'une sorte de pluggins universel capable de lire tous les formats audiovisuels.

4. PROTOTYPAGE VIDEO SERVEUR STB

DI STB a démarré une série d'activités concernant les nouvelles technologies de communication dans un environnement administratif public tel que le nôtre. Notre objectif est de comprendre et d'utiliser des technologies basées sur le multimédia, en particulier l'image, pour améliorer et moderniser notre communication. Les raisons qui nous poussent sur cette voie vous ont été présentées dans cet article.

di Serveur Multimédia

- ! News
- 🔍 Search
- @ Feedback
- ? FAQ

- Demo Fonctionalites [[wwwroot/vsfonctionalite01.htm](#) (vsf)]
Quelques exemple de services qui pourraient être réalisés ... !
- Tests Techniques [[wwwroot/vstest01.htm](#) (vst)]
Pages dédiées au test : Live - Video on demand/near video on demand - Bande passante utilisé - Taille fichier - Taille fenêtre vidéo - Vidéo Non intégré/intègre dans une pageweb - Multicast/unicastetc... Ceci facilite les test qui doivent être faite conjointement avec TR
- Documentation Projet Server Multimédia [[wwwroot/vsdoc01.htm](#) (vsd)]
Tout information concernant le projet Serveur Multimédia

[Send me feedback](#)

Suite au lancement des projets ViSe (Video Server) et PersoViCo (Personal Video Conference), le travail accompli par STB a consisté dans l'installation d'un serveur vidéo, web et à réaliser un prototype.

Nous avons identifié 3 grands ensembles et avons basé la construction de la home page du Serveur Vidéo autour de ces concepts: Fonctionnalités, Test et Documentation. La *user interface* est conforme à celle de Softline.

di Serveur Multimédia : Fonctionnalité

- News STB [[wwwroot/vsfnewsstb01.htm](#)]
- Formation Workshop Infoshop [[wwwroot/vsformation01.htm](#)]
- Unite STB Bxl/Lux [[wwwroot/vsfunite01.htm](#)]
- Live Video Server et ENCODER [[wwwroot/vsflive01.htm](#)]
- Europe by Satellite [[wwwroot/vsEuropebysatelite01.htm](#)]
- Cyber avi 01..05 [[wwwroot/vsfcyber01.htm](#)]
Screen saver Kiosque
- Computer Channel JUIN [[wwwroot/ccstream/juin/ba/index.htm](#)]
- Matériel Multimédia [[wwwroot/vsfpub01.htm](#)]
Publicité Clips etc

Live Atelier Luxembourg


- ! News
- 🔍 Search
- @ Feedback
- ? FAQ

Une attention particulière a été portée aux potentialités qu'un tel outil pourrait apporter à la formation, ce service étant à considérer pour le serveur vidéo comme le "Killer Service". Quelques formations de MSN avec présentation vidéo et slides synchronisées y sont proposées. Ce service pourrait compléter, accompagner les formations classiques, mais en plus l'utilisateur pourrait consulter quand bon lui semblera et à son rythme la formation obtenue.


Le Centre de calcul a lancé un projet pour offrir un service qui était pour l'instant réservé à l'extérieur, EBS (Europa by Satellite) via un serveur Real à l'intérieur.

Les potentialités sont énormes, chaque DG pourra en fonction de ses besoins et moyens, offrir un service ad-hoc à ses clients potentiels.

di Serveur Multimédia Test Techniques : Live



WebCam 1
Vidéo Serveur
Live Atelier Luxembourg



WebCam 2
Vidéo Encoder
Live Atelier Luxembourg

- | News
- 🔍 Search
- 🗉 Feedback
- ? FAQ

- 🔗 Video Serveur live : webCam 01 [[www.rapet.us/serveur01.htm](#)]
- 🔗 Video Encoder live : webCam 02 [[www.rapet.us/serveur02.htm](#)]

5. EVOLUTION OU REVOLUTION?

Le système idéal serait d'amener à notre client la connaissance dont il a besoin, au moment où il le souhaite, et même, si possible, sans qu'il en fasse la demande, mais cela pour l'instant est utopique.

On pourrait même aller plus loin, comme cela s'est déjà fait pour certaines entreprises, qui ont beaucoup de consultants, *où la notion de bureau n'existe plus*.

Ne rêvons pas, la présence physique est souhaitable, une réunion, une formation virtuelle ne pourront jamais remplacer la présence physique des intervenants.

Cette évolution/révolution pourrait être comparée au passage de la machine à écrire au traitement de texte. Nous allons passer d'une communication basée essentiellement sur documents à une communication accompagnée dans un premier temps par l'image pour devenir ensuite communication basée sur l'image, ce qui va complètement changer les rapports de travail.

T. DE GRISANTIS
DI / STB

DIRECTION INFORMATIQUE

Directeur	D. KOENIG (f.f.)
Conseillers	D. KOENIG J.P. AUBINEAU
Assistant	J.L. SION
01 Conseil et Evaluation Technique	J.-P. WEIDERT
- Chef de secteur "Qualité"	J. ALVES LAVADO
- Chef de secteur "Conseil"	T. GROEMER
- Chef de secteur "Evaluation"	J. LEONARD (f.f.)
02 Services et Relations Clients	K. DE VRIENDT
03 Support technique et Bureautique	J. MARIN NAVARRO
Chef adjoint d'unité	J.-P. LAMBOT
04 Support des systèmes d'information	J.-F. BLEROT (f.f.)
Chef adjoint d'unité	J.-F. BLEROT
- Chef de secteur "Systèmes Administratifs Institutionnels"	A. TOSETTI (f.f.)
05 Télécommunications et Réseaux	R. KROMMES
Chef adjoint d'unité	M. JORTAY
06 Data Centre	D. DEASY
Chef adjoint d'unité	A. BODART

ORGANISATIONS LOCALES

DG	IRM Information Resources Manager	Position de l'informatique dans l'organigramme	SA System Administration	SU Support Utilisateurs	DV Développement	ISO Informatics Security Officer
SG	F KODECK	Unité directement rattachée au Secrétaire général	P RUYS	P RUYS	C DUJARDIN / M ABECASIS	C DUJARDIN
SJ	E. MULLER	Dans Unité horizontale	L. ACKERMANS	B VANOPDENBOSCH	F WOUTERS	J GRUNWALD
PRESS	D MAC CANN	Dans unité	L. GEORGES	L. GEORGES	D MAC CANN	-----
ECFIN Bxl ECFIN - SOF	P. HIRN F HOLLMANN	Unité rattachée au Directeur général adjoint Rattachée au Directeur SOF	R DRUINE / A FUSO P KERRACHER / W KERSCHENBAUER	C SMYTH F HOLLMANN	P HIRN F HOLLMANN	P HIRN M JONCKERS
ENTR	W BEURMS		J DEGREVES			S NONNEMAN
COMP	J PUIG SAQUES	Unité rattachée au Directeur général	M LENART	D RILLO MILLAN	J-L. OLIVIER	G VAN DYCK
EMPL	Ph DEWAELE					
AGRI	G VLAHOPOULOS	Unité dans direction horizontale	P BAGUET	P BAGUET	G POENSGEN / M SALVI	G VLAHOPOULOS
TREN	A MAMBOURG	Dans Unité horizontale	P SIMONS	W SELDERS	T REMY	A MAMBOURG
TREN - AAE	J MOTA		D COSTENS	D COSTENS	D COSTENS	J MOTA
TREN - OCS	H KSCHWENDT		T LIMBACH	N DAVIES	H-G WAGNER	H-G WAGNER
ENV	T. CUNNINGHAM	Unité dans Direction horizontale	E VANDERLINDEN	P FOULART	E PHILIPPAERTS	T CUNNINGHAM
RTD	A DE BACKER	Unité rattachée directement au Directeur	C SACK	C SACK	M BURES	A DE BACKER
JRC	R ROSS	Unité rattachée au Directeur général	S MOTA / P SOLER	S MOTA	P SOLER	R SOUSA
INFSO	B DE BRUIJN	Unité rattachée au Conseiller principal	H DE SADELEER V GARCIA-BLANES	H DE SADELEER	A HANSRAJ	H DE SADELEER A DUNNING
FISH	A SILVA	Unité rattachée au Directeur général	K DE PAUW	C VANHOVE	F DOM	C BEGLEY
MARKT	S VAZQUEZ SOUTO	Service dans unité	P VAN DE STEEN	G KNIPPENBERG	F OTERO ARCEO	S VASQUEZ SOUTO
REGIO	M BOTMAN	Unité dans Direction horizontale	-----	A VERBIST	-----	-----
TAXUD	I DASCALU	Unité dans Direction horizontale	A RAW	A PENING	G ROSSIGNOL	D VAN NUFFEL
EAC	S SMITH	Unité dans Direction horizontale	T GIJSELINCK	R JANSEN	D LENAERTS	R JANSEN
SANCO Bxl SANCO Lux.	F CENTURIONE J LEBEAU		F VAN-OOST S DEHENNAULT	M RUIZ J-F WIOLAND	J HARTIKKA J LEBEAU	M SACRE J LEBEAU
JAI	L WAGNER	Dans unité rattachée au Directeur général	L WAGNER	L WAGNER	L WAGNER	L WAGNER
RELEX	M KEYMOLEN	Unité dans Direction horizontale	Y DEBUCK	Y DEBUCK	T ALLARD	Y DEBUCK
TRADE	J-L COBBAERT	Unité rattachée au Directeur général	V GIULIANA	T BOUCHIZ	J-L COBBAERT	A PENA FERNANDEZ
DEV	B LAVOREL	Dans unité rattachée au Directeur général	P ENGELHARDT	B LAVOREL	P PENNANEN / C DEFAAZ	P ENGELHARDT

DG	IRM <i>Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	SA <i>System Administration</i>	SU <i>Support Utilisateurs</i>	DV <i>Développement</i>	ISO <i>Informatics Security Officer</i>
ELARG	J. LOCQUET	Dans unité rattachée au Directeur général	J CORIJN	J CORIJN	-----	J. CORIJN
AIDCO	J. HAIK	Unité rattachée au Directeur	I JOWETT	C LEHKY	R BORSELLI	J HAIK
ECHO	E SOETEWAY	Dans unité horizontale	A MEKROM	A MEKROM (ff)	S ZARKALI/ M FAIRCLOUGH	F SMITH (ff)
ESTAT	D. DEFAYS	Unité dans Direction horizontale	T. PETIT	N ZILLIOX / D. BONAERT	G PONGAS	P. CONSTANT
ADMIN	H VANTILBORGH					
BUDG	J-P BUISSERET	Unité rattachée au Directeur général	M LENOIR	G VANDERMEULEN	H PUTSEYS	A VAN GEEL
AUDIT	A CABALLERO	Dans unité rattachée au Directeur général	J-L. TRUSSART	L PIERRE	H KARMAN	A CABALLERO
OLAF	T. VASSILIADIS	Unité	D MARLIERE / A DUPONT P NEETENS	L RAPPE	T. VASSILIADIS	T. VASSILIADIS
SCIC	A. D'HOEKERS		G VAN DEN EEDE	G VAN DEN EEDE	C ELIAS	C. ELIAS
SDT-Bxl SDT-Lux	GARCIA MORAN F.	Unité rattachée au Directeur général	A STYLINANIDIS	H CAPLEN M BIRCHEN	B LOGNONE J-M LEICK	C. BASTIEN
OPOCE	DÓLL F	Unité rattachée au Directeur général	F DEBART	C SCHMIT	P SCHMITZ	Manita LOGAN

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES D.G.

	Responsable
ADMIN / SPS	L VOORHAM / G BREMAUD
ADMIN 02	J B QUICHERON / P JIMENEZ
ADMIN / D05 Infrastructure et support Bxl	G CUCE
ADMIN / D05 Infrastructure et support Lux	J CRELOT
IDA	M FINNETI
PRESS	L LIESENS
SANCO / FVO (Dublin)	F Mc GOVERN
ISPRA JRC	S MOTA

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES AGENCES

Agence	Ville	Responsable	E-mail
Office de l'Harmonisation dans le Marché intérieur	ALICANTE	W COPINE	William.Copine@OAMI eu int
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail	DUBLIN	T. SHEEHAN	cts@eurofound ie
Centre européen pour le développement de la formation professionnelle	THESSALONIKI	L TOSSOUNIDIS	lt@cedefop GR
Agence européenne pour l'environnement	COPENHAGUE	H. SAARENMAA	Hannu.Saarenmaa@eea eu int
Agence européenne pour l'évaluation des médicaments	LONDRES	M. ZOURIDAKIS	michel.zouridakis@emea eudra.org
Fondation européenne pour la formation	TURIN	I. CUMMING	Ian.cumming@etf eu int
Observatoire européen des drogues et toxicomanies	LISBONNE	M. CARVALHOSA	Manuel.Cavalhosa@emcdda.org
Centre de traduction des organes de l'Union Européenne	LUXEMBOURG	B. HAWES	Bernard.Hawes@cdt eu int
Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail	BILBAO	R. FRESNENA	Fresnena@OSHA eu int
Office communautaire des variétés végétales	ANGERS	J.L. CURNIER P. LECOQ	Curnier@cpvo eu int Lecoq@cpvo eu int

Budget Informatique 2001 sur Titre A-5 & Postes A-4300 et A-4302

	<i>(en euros)</i>
DG	TOTAL
SG	2.308.050
SJ	340.050
PRESS	484.770
ECFIN	955.490
ENTR	1.297.400
COMP	826.720
EMPL	465.290
AGRI	1.366.620
TREN	868.140
TREN-AAE	58.140
ENV	729.960
INFSO	257.980
FISH	295.840
MARKT	1.298.490
REGIO	229.370
TAXUD	571.370
EAC	847.120
SANCO	866.190
JAI	297.190
RELEX	1.084.970
TRADE	829.850
DEV	585.930
ELARG	346.500
SCR	1.162.740
ECHO	362.430
ESTAT	2.048.200
ADMIN	4.342.000
BUDG	2.994.860
AUDIT	475.620
SDT	2.019.210
360 nv postes (LR2001)	1.243.000
Dépenses communes	22.970.000
TOTAL DG	54.829.490
Services Centraux	24.383.430
Bureau de sécurité	400.000
TOTAL Services Centraux	24.783.430
Réserve pour les SI	3.759.080
Maintenance	2.400.000
Réserve de juin	1.000.000
TOTAL Réserves	7.159.080
GRAND TOTAL A-5, A-4300 et A-4302	86.772.000

Ressources humaines selon les Schémas Directeurs 2000-2001							
Centre de ressource	Management informatique	Entretien des Systèmes d'information	Développement des Systèmes d'information	Assistance aux utilisateurs	Entretien de l'infrastructure opérationnelle	Développement de l'infrastructure opérationnelle	Total
SG	4,50	2,25	3,00	3,25	4,25		17,25
SJ	2,00	0,30	0,70	1,60	1,00	0,70	6,30
PRESS	1,00		1,00	2,00			4,00
ECFIN	2,00	2,00	2,50	1,50	1,50	0,50	10,00
ECFIN-SOF	2,50	1,50	1,50	1,50	2,00	1,00	10,00
ENTR	7,00	3,00	3,00	6,00	4,00	4,00	27,00
COMP	1,00		5,00	4,00		3,00	13,00
EMPL	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00		10,00
AGRI	4,00	4,50	5,50	5,50	2,50	3,00	25,00
TREN	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00		14,00
TREN-OCS	1,00	1,00		2,00	2,00		6,00
TREN-AAE	0,25	0,10	0,20	0,20	0,40		1,15
ENV	2,00	1,00	4,00	6,00	2,00		15,00
INFSO	6,50	6,00	1,50	5,50	6,00	6,50	32,00
FISH	4,75	1,75	2,75	2,05	1,50	0,20	13,00
MARKT	2,00	0,50	0,50	5,00	3,00		11,00
REGIO	7,00	1,50	3,50	4,00	1,00		17,00
TAXUD	15,50	3,00	11,00	1,00	2,00	1,00	33,50
EAC	3,00	2,00	3,00	5,00	2,00	2,00	17,00
SANCO	5,00	2,00	1,00	4,00	3,00		15,00
JAI	1,00			2,00	1,50	0,50	5,00
RELEX	1,50	1,50	1,50	3,16	0,66	0,68	9,00
TRADE	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	10,00
DEV	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	9,00
ELARG	1,00	0,25	0,25	0,25	0,25		2,00
SCR	4,00	4,30	3,70	1,00	4,00		17,00
ECHO	1,00	1,00	1,00	0,50	0,50	1,00	5,00
ESTAT	6,00	7,00	6,00	11,00	7,00	3,00	40,00
ADMIN	7,00	20,00	7,00	13,00	6,50	6,50	60,00
BUDG	4,00	6,00	5,00	7,00	3,00	1,00	26,00
AUDIT	1,71	1,20	1,40	2,90	1,40	0,20	8,81
SDT	7,00	5,00	5,00	26,00	8,00	3,00	54,00
TOTAL	115,21	82,65	87,50	138,91	78,96	39,78	543,01

Projets d'Infrastructure

(situation au 01/02/2001)

(1)	Projets			Planification			
	Nom	Objet	Chef de projet	Programme/ Responsable	Phase active (2)	Fin de la phase active	Mise en service (3)
	INSEM2	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-2 Amélioration de la qualité Outils d'encryptage E-mail pour projet NPT File transfer body part	G. TEKOLSTE	DI/IDA	OP FS OP DEF	5/98	1998 1998 1998
	INSEM3	Implémentation	G. TEKOLSTE / L. VIEUJEAN	DI	CO	12/2000	1/2001
	EUROPA	DIFFUSION DE L'INFORMATION	P. DE CONINCK	DI	OP		1996
*	EUROPA 2	ARCHITECTURE DE DIFFUSION WEB CONTENT MANAGEMENT	P. DE CONINCK	DI	CO FS	04/2001 04/2001	
		Adonis - Insem3 Adonis- web v1 Adonis-web v2 Adonis V 5,1			CO RI CO DEF	06/2000 04/2000 06/2000 03/2000	09/2000 04/2000 09/2000
	LEGISWRITE LEGISWRITE V4	PREPARATION DES DOCUMENTS LEGISLATIFS	J.F. BLEROT	DI	OP		1999
	SICMOB ELS	GESTION DES BIENS MOBILIERS V/1,11A GESTION DES BIENS ET HELPDESK V/2,12 T V/2,12T2 INVENTAIRE FINANCIER (ELS V220)	A. TOSETTI	DI	OP OP OP OP		1997 1997 1997 1998
	TCENTER FTS	CENTRE DE TELECOMMUNICATIONS New Fax/ Telex Server	R. AGUDO VIVAS G. TEKOLSTE	DI	OP		1997
	DIR	DIRECTORIES Annuaire interinstitutionnel (X500) Annuaire Commission (LDAP) Single sign-on Meta-directory	C. FRASER	DI / IDA	OP CO PA PA		1997 2000/2001 2001/2002 2001/2002
	SNET	SEAMLESS NETWORK	M. JORTAY	DI	OP		97/98

Légendes:

- (1) les modifications par rapport à la version précédente sont indiquées par un *
- (2) PA : préanalyse; FS/EF : étude de faisabilité; DEF : définition; CO : construction; RI : running-in; OP : opérationnel
- (3) en cas de PA et de FS, la date de mise en service est donnée à titre indicatif ("E").
- (4) précédemment EUROPA CLUB

PROGRAMMES DE FORMATION INFORMATIQUE

Le catalogue et le calendrier des actions de formation sont accessibles sur:

EUROPAPlus <http://www.cc.cec/di/slf/forum/forum.htm>

EUROPATeam <http://www.europateam.cc.cec>

Quoi de Neuf?

Attention, une nouvelle adresse dans le bottin de Route400 a été attribuée au Forum. Vous nous trouverez désormais sous:

ADMIN-BXL FORUM INFORMATIQUE

ADMIN-LUX FORUM INFORMATIQUE

D'autre part, une nouvelle application (SYSLOG WEB FORMATION) est mise en production limitée pour les DG pilotes. Cette application permet au personnel de ces DG de remplir en ligne les demandes de participation aux formations informatiques et de consulter les contenus et la programmation des cours informatiques de la DG et du Forum, ainsi que les demandes qui ont été introduites antérieurement. Les procédures administratives actuelles demeurent cependant d'application, en attendant la mise en place d'un système de signature électronique. L'application sera mise en production généralisée vers la fin de cette année. Pour l'instant, elle n'est disponible que pour les DG ENTR, TRANS, INFSO, SANCO, SCR et SDT et est accessible en cliquant sur ce lien ou sur l'icône au bas de la barre de menu, à gauche.

Le user name et le password qui vous seront demandés sont identiques à ceux qui sont exigés pour accéder à INTERNET.

J.-L. BROUSMICHE

PLANIFICATION DES MARCHES (*)

(*) La planification des marchés couvre uniquement les contrats communs, les contrats spécifiques étant prix en charge par les DGs elles-mêmes(voir note D(97) 405 du 27/05/1995

Notice explicative	
<p>1. Services techniques - abréviations STB Support Technique et Bureau TR Télécommunications et Réseaux DC Data Centre SCL Support Contractuel et Logistique SSI Support des Systèmes d'Information SRC Services et Relations Clients RI Ressources Informatiques de la Commission CET Conseil et Evaluation Technique</p>	<p>2. Mentions sous "Action": - Décision en mm/aaaa (en moyenne 8 mois avant la fin du contrat si appel d'offres - 4 mois si négociation) - Appel d'offres - Négociation</p>

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
1 PRODUITS					
1.1 HARDWARE AND OPERATING SYSTEMS					
PC PORTABLES	DI/00854 SYSTEMAT	2/12/2001	- Intennstitutionnel (source EP) - Contrats signés suite à un appel d'offres - Lot 1 Portables traditionnels		
	DI/01012 ECONOCOM	19/04/2001 19/04/2002	- Intennstitutionnel (source EP) - Lot 2 Portables avec docking station		
EQUIPEMENT MOBILE			- AO ouvert - Intennstitutionnel - Division en plusieurs lots	- A commencer ASAP, Contrat a prévoir pour 11/2001 - Contrat Canal - 4 parts - Ultra light, light, palm, service	STB (Lambot)
PC DESKTOP	DI/00765 GETRONICS	13/08/2001 13/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 13/08/99	A prolonger jusqu'au 13/08/2002 pour maintenance et services	STB (Lambot)
SERVEURS NT (DGs)	DI/00764 COMPAQ (ex DIGITAL)	10/08/2001 10/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	A prolonger jusqu'au 10/08/2002 pour upgrades, maintenance et services	STB (Lambot)
SERVEURS NT (DGs)	DI/01282 SIEMENS S A	18/11/2001 18/11/2002 18/11/2003	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions peut être prolonger avec des term de 3 mois jusqu'au 18/11/2002 - maintenance peut être prolonger avec des term de 3 mois jusqu'au 18/11/2007	A prolonger l'acquisitions avec 1 an jusqu'au 18/11/2002	STB (Lambot)
SERVEURS UNIX (DGs)	DI/00266 BULL	31/12/2003	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées jusqu'au 31/12/1998, sauf	remplacés par contrats DI/01362 et DI/01363 (suite au AO DI/9905 conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)) Prolongations approuvées par CCAM pour maintenance jusqu'au 31/12/2003, sauf pour ICL	STB (Lambot)
	DI/00389 COMPAQ (ex DIGITAL)	31/12/2003	SUN (Firewalls, Terlate DG II jusque fin 12/99) - La maintenance des serveurs encore opérationnels au 01/01/2001 devra être réglée en temps utile		
	DI/00009 ICL	31/12/2000			
	DI/00069 NCR	31/12/2003			
	DI/00436 GETRONICS	31/12/2003			
	DI/00012 SIEMENS BUSINESS SERVICES	31/12/2003			
	DI/00678 SUN	31/12/2003			
SERVEURS UNIX - Mid-range (DGs)	DI/01362 SUN	18/01/2002 18/01/2003 18/01/2004	- Intennstitutionnel (ESC, CdR, 1Agence) - Contrat signe suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)] - acquisitions limitées jusqu'au 18/01/2004 et maintenance etc, avec 3 extensions d'un an, limite jusqu'au 18/01/2007	Décision en 10/2001 concernant prolongation	STB (Lambot) DC (Ellis)
SERVEURS UNIX - High-end (DGs + DC)	DI/01363 HEWLETT PACKARD Belgium	15/12/2001 15/12/2002 15/12/2003	- Intennstitutionnel (ESC, CdR, 1Agence) - Contrat signe suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)] - acquisitions limitées jusqu'au 15/12/2003, et maintenance etc, avec 3 extensions d'un an, limite jusqu'au 15/12/2006	Décision en 10/2001 concernant prolongation	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/01034 SIEMENS NIXDORF	04/11/2002 04/11/2003	Contrat signe suite à un appel d'offres	Décision en 9/2002 concernant prolongation	DC (Deasy)
	DI/00698 AMDAHL	23/09/2001	Lot 2 Statistiques Lot 4 Bases Données Lot 5B Backup, archives	Décision à prendre	
	DI/00701 BULL	21/10/2000	Lot 3 Applications documentaires	Contrat fini le 21/10/2000 C S jusqu'au sept. 2001	
SYSTEMES PROPRIETAIRES (Data Centre)	DI/00013 SIEMENS NIXDORF	26/04/2000	SYSPER, PAIE, applications locales	Contrat fini le 26/04/2000 C S jusqu'au 2002, contrat à renégocier, asap	DC (Ellis)
	DI/01242 AMDAHL	25/11/2001 25/11/2002	EUROFARM, CARE, GARFIELD, SYSTRAN, TIC-TOC	Décision en 9/2001 concernant prolongation	DC (Deasy)
SITE SECOURS SINCOM2 (Data Centre)	Pas de contrat à ce jour			Décision en 04/1999 (négociation avec DEC ou site secours auprès d'une autre institution)	DC (Deasy)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/00612 STORAGE TEK	26/11/2002 26/05/2003	Contrat signe suite à un AO suivi d'une procédure négociée	AO DI/0008 Robotic backup system, contrat prévu en 04/2001	DC (Nosbusch)
PRINTSHOPS	DI/00648 OCE	15/04/2001	- Contrat signe suite à un appel d'offres - Contrat initial avec SIEMENS NIXDORF	Prolongé jusqu'au 15/04/2001 (Avis CCAM n° 512/2000 après procédure négociée)	DC (Deasy)
PRINTSHOPS	DI/01770 XEROX	00/00/2003 00/00/2004 00/00/2005	- Contrat à signer suite à AO 0001	Neant	DC (Deasy)
PRINTSHOPS				AO PROP en préparation - contrat prévu pour 01/2002	DC (Pnce)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
IMPRIMANTES	DI/00434 SIEMENS NIXDORF	31/12/2004	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Imprimantes individuelles N&B Lot 2 Imprimantes individuelles couleur Lot 5 Imprimantes portables	AO PRINT 0103 en préparation - interinstitutionnelle - contrat prévu pour 01/2002	STB (Tortonese/Lambot)
	DI/00427 GETRONICS	31/12/2004	Lot 3 Imprimantes réseau N&B	DI/00434 et DI/00427 Rapport CCAM déposé le 29/1/2000 pour re-inclusion acquisition jusqu'au 31/01/2002 et prolongation jusqu'au 31/12/2005 pour maintenance	
SCANNERS	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2001	Choix de HP suite à l'appel d'offres GED (solutions complètes hw + sw)	Procédure négociée asap pour renouvellement contrat, et AO SCAN 0105 pour contrat prévu en mars 2002	STB (Tortonese/Lambot)
TELECOPIEURS (FAX)	DI/01383 CANON	31/12/2000 partie fax 30/06/2001	- Contrat signé suite à un procédure négociée - le contrat est la suite du contrat DI/00488 - Signature des CS pour location des fax limitées jusqu'au 31/12/2000	AO FAX 0101 en préparation - interinstitutionnelle - contrat prévu pour 9/2001	SCL (Allgayer)
PHOTOCOPIEURS	DI/00703 MINOLTA	30/06/2001 02/02/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres lot 1 B/W Table top (1er rang cascade) lot 9 Colour low production (1er rang cascade) lot 4 B/W Medium large (2ème rang cascade) lot 6 B/W High production (2ème rang cascade)	A Prolonger jusqu'au 02/02/2002 AO COPY en préparation - interinstitutionnelle - contrat prévu pour 9/2001	SCL (Allgayer)
	DI/00705 LANIER (ex AGFA)	30/06/2001 03/02/2002	lot 2 B/W Small (1er rang cascade) lot 3 B/W Medium small (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (2ème rang cascade) lot 9 Colour low production (2ème rang cascade)		
	DI/00706 CANON BENELUX	30/06/2001 03/02/2002	lot 4 B/W Medium large (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (1er rang cascade) lot 6 B/W High production (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (1er rang cascade) lot 2 B/W Small (2ème rang cascade) lot 3 B/W Medium small (2ème rang cascade)		
	DI/00707 OCE	30/06/2001 02/02/2002	lot 7 Mid-range printshop (1er rang cascade) lot 12 Multifunction (1er rang cascade)		
	DI/00709 XEROX	30/06/2001 02/02/2002	lot 8 Large printshops (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (2ème rang cascade) lot 12 Multifunctional (2ème rang cascade)		
DICTAPHONES	DI/01000 UHER INFORMATIK (ex ASSMANN)	23/06/2001	Uniquement maintenance	[voir si nécessité de lancer un AO pour les nouvelles acquisitions]	SCL (Allgayer)
MICROFICHES (lecteurs/reproducteurs)	DI/00729 KODAK	06/08/2001 06/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Système de production de microfiches pour le Data Centre	Décision concernant prolongation à prendre ASAP	SCL (Allgayer)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	21/01/2001 21/01/2002	Lot 2 Microfilmage de documents existants	Décision pour prolongation jusqu'au 21/01/2002	
	DI/00730 AARQUE-REGMA	29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Lecteurs/reproducteurs de microfiches	Décision en 2/2001 pour prolongation jusqu'au 29/04/2002	
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/00679 UTIMACO	21/05/2001	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcards, sécurité et sw Lot 2 Lecteurs/reproducteurs + sw Lot 3 Libraires/outils de développement	Décision d'action à prendre ASAP	STB (Lambot)
	DI/00680 BULL	21/05/1999	Lot 4 Terminaux utilisant les smartcards Le contrat n'a pas été prolongé	Contrat fini le 21/05/2000, décision nouveau AO à prendre en 2001	
	DI/00681 CAP GEMINI (ex CAP VOLMAC)	21/05/2001	Lot 5 Equipements de personnalisation (screencheck)	Contrat fini le 21/05/2000, décision nouveau AO à prendre en 2001	
1.2 NETWORK AND TELECOMMUNICATION PRODUCTS					
EQUIPEMENTS TELECOM canal distribution)	DI/00771 COMLIN	07/08/2001 07/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Ethernet (1er rang cascade) Lot 2 ATM switching (1er rang cascade)	Décision en 4/2001 pour prolongation jusqu'au 07/08/2002	TR (Krommes)
	DI/00789 TELEPHONIE/ALCATEL	11/05/2001 11/05/2002 11/05/2003	Lot 1 Ethernet (2ème rang cascade) Lot 2 ATM switching (2ème rang cascade)	Décision d'action à prendre ASAP	
INSEM 3 (New E-Mail)	DI/01059 SIEMENS NIXDORF et INTRASOFT (CONNECTIV@)	13/04/2002 13/04/2003 13/04/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 04/2001 concernant prolongation	DC (Deasy)
TRAM	Contrat DG IX		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO TRAM 2 à préparer asap	TR (Cardon)
STATIONS GESTION/ MONITEURS RESEAUX	DI/00487 HEWLETT PACKARD + Agilent DI/01425/00	23/01/2001 23/01/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Contrats finis Pas de prolongation	TR (Krommes)
FIREWALL (Sw sécurité)	DI/00678 SUN	31/12/2003	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées au 31/12/1999, (voir remarque sous "Servers UNIX") - Acquisition possible via COMLIN	Prolongé pour maintenance avec procédure CCAM (une analyse du marché concernant un logiciel complémentaire est en cours)	TR (Krommes)
1.3 OFFICE AUTOMATION AND DOCUMENT MANAGEMENT					
SOFTWARE MICROSOFT (PC/serveurs)	DI/01118 et DI/01122 MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd	19/08/2002 19/08/2003	Contrats signés suite à une procédure négociée - interinstitutionnel - DI/01118 "Microsoft Enterprise SELECT Agreement" - DI/01122 "Microsoft Select MASTER Agreement" - (DI/01116 Distribution via canal SIEMENS S A - voir sous "support logistic")	Décision en 06/2002 concernant prolongation	STB (Mann)
	DI/01119 MICROSOFT BELGIUM	08/08/2002 08/08/2003	- Contrat de services - Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 06/2002 concernant prolongation	
SOFTWARE NETSCAPE (intranet/internet)	DI/01042 NETSCAPE	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	Néant [sera sans objet dès la mise en place du nouveau système de courrier électronique]	DC (De Coninck)
	DI/01043 COMSOL	31/12/2001			
1.4 INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE					
ORACLE	DI/01445 ORACLE	29/04/2004	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Suite du contrat DI/00417 - Interinstitutionnel et complexe	Néant	STB (Ruiz de la Torre)
ADABAS (produits pour DBMS)	DI/00174 SOFTWARE-AG	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 06/2001	DC (Ellis)
SEARCH SERVER	DI/01486 FULCRUM	30/03/2003	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Suite du contrat DI/00629 - Interinstitutionnel	CCAM à passer pour augmentation montant pour acquisition complémentaire	STB (Ruiz de la Torre)
DORIS (sw migration CELEX)	DI/001056 EVER	28/12/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	DC (De Coninck)
DORIS (Data base management)			- Contrat à signer suite à l'appel d'offres DI/0010 - Utilisation au Data Centre	Rapport CCAM déposé le 29/01/2001	DC (De Coninck)
DORODOC (edms)	DI/00339 DOROTECH	14/06/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Mann)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI				
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI			
POWERBUILDER	DI/01568 (en remplacement de DI/00615) SYBASE	24/03/2003	- Intinstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	CCAM à passer pour augmentation montant pour support complémentaire	STB (Ruiz de la Torre)			
SAS	DI/01069 SAS INSTITUTE	30/04/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Ruiz de la Torre)			
FAME (Time series support in statistical domain)	DI/01610 (en remplacement de DI/00428) FAME INFORMATION SERVICE	31/12/2003 31/12/2004 31/12/2005	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Renégocié en 2000 pour nouveau contrat	Néant	STB (Ruiz de la Torre)			
ACUMEN (On-line analytical processing software)	DI/00433 KENAN	31/12/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Renégocié m-98 - Utilisation au Data Centre et à l'OPOCE	Décision en 3/2001	STB (Ruiz de la Torre)			
TROLL (Sw pour la modélisation numérique)	DI/00199 INTEX	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Licences du sw TROLL - Utilisation dans les DGs	Décision en 3/2001	STB (Ruiz de la Torre)			
	DI/00646 HENDYPLAN	31/12/2001	Services associés au sw TROLL					
Operating system + SW + associated services pour AMDAHL au Data Centre	DI/00836 IBM	31/12/2001 31/12/2002	Contrat/CS signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 10/2001	DC (Deasy)			
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoAction)	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Reprise des produits du contrat DI/00432 avec Computer Associates - Contrat DI/01527 avec Allen Systems	Décision prolongation en 6/2001	DC (Deasy)			
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoMedie, Autosys/zéke)	DI/01527 ALLEN SYSTEMS	31/12/2001	- Contrat signé suite à une décision Court de justice - Reprise des produits du contrat DI/00432 avec Computer Associates	Décision prolongation en 6/2001	DC (Deasy)			
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (BETA)	DI/00749 BETA SYSTEMS	31/12/2001 31/12/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 10/2001	DC (Deasy)			
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (OMMEGAMON)	DI/00153 CANDLE BENELUX	30/11/2001 30/11/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 9/2001	DC (Deasy)			
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/01015 BUSINESS OBJECT	24/02/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Ruiz de la Torre)			
TELERATE (accès informations financières et bancaires DG II)	DI/00735 DOW JONES MARKET	03/07/2000 03/07/2001 03/07/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Prolongé jusqu'au 03/07/2001 Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/07/2002	ECFIN (Him)			
ASSYST (Gestion des incidents Help Desk)	DI/01384 AXIOS	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée - continuation du contrat DI/00457	Décision en 3/2001	SCR (De Vnendt)			
MULTILIS	DI/00341 DATA RESEARCH (ex MULTILIS)	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres en 92	Fin contrat à préciser AO à préparer	SRC (De Vnendt)			
ARCVIEW (Système d'information géographique pour desktop DGIS)	DI/01021 EUROSENSE/ESRI	22/12/2001 22/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Pas de prolongation prévue pour 2002	STB (Ruiz de la Torre)			
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/00369 EUROSENSE/ESRI	31/12/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Ruiz de la Torre)			
2. SOUS-TRAITANCE COMMUNE								
DEVT ET MAINTENANCE SYSTEMES D'INFORMAT	DI/00773 AMBRASOFT	21/09/2001 21/09/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 Dév/maint syst inf (4ème rang cascade)	Prolongations des contrats prévues jusqu'au 21/09/2001 (sauf BULL). Préparation d'AO DI/0005, signature contrat prévu 07/2001	CET (Weidert, Leonard)			
	DI/00774 BULL	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf propnét (4ème rang cascade)					
	DI/00775 CSC	21/09/2001 21/09/2002	Lot 3 Dév/maint syst. inf (3ème rang cascade)					
	DI/00776 LOGICA	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf propnét (1er rang cascade)					
	DI/00777 ATOS (ex MARBEN)	21/09/2001 21/09/2002	Lot 1- Etudes (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst inf. (1er rang cascade) Lot 6 Services syst inf (2ème rang cascade)					
	DI/00778 WANG (ex OLSY)	21/09/2001 21/09/2002	Lot 4 Dév/maint syst diffusion (2ème rang cascade)					
	DI/00779 SEMA GROUP	21/09/2001 21/09/2002	Lot 6 Services syst. Inf. (1er rang cascade) Lot 1 Etudes (2ème rang cascade) Lot 4 Dev/maint syst diffusion (3ème rang cascade)					
	DI/00780 SIEMENS NIXDORF	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf propnét (3ème rang cascade)					
	DI/00781 SOPRA	21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint. petits syst. inf. (2ème rang cascade)					
	DI/00782 SYLIS	21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst. inf propnét. (2ème rang cascade)					
	DI/00783 TRASYS	21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (1er rang cascade) Lot 4 Dév/maint syst. diffusion (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst inf (2ème rang cascade)					
	CALL DISPATCH	DI/00761 GETRONICS (ex-WANG, ex OLSY)	12/08/2001 12/08/2002			Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Call Dispatch pour les DGs (Bxles et Lux)	Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/07/2002	SRC (De Vnendt)
		DI/00763 BUREAU VAN DIJK	03/11/2001 03/11/2002			Lot 2 Call Dispatch Help Desk Central Bxl	Décision en 9/2001 pour prolongation jusqu'au 03/11/2001	SRC (De Vnendt)
	LSA/OBA (Admin Serveurs et gestion syst. Information)	DI/00767 SIEMENS NIXDORF	03/08/2001 03/08/2002			Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/08/2002	SRC (De Vnendt)
SUPPORT PC	DI/00768 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/08/2002	SRC (De Vnendt)			
FORMATION INFORMATIQUE	DI/00769 KSI (futur SYNAPS)	22/07/2001 22/07/2002	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Echéances à vérifier - KSI 1er rang cascade	Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/07/2002	SRC (De Vnendt)			
FORMATION MS ou similaire				AO DI/0013 en préparation, contrat prévu pour juillet 2001	STB (Gntsch)			
IT SUPPORT				AO DI/00XX en préparation, contrat prévu pour juillet 2002	SRC (De Vnendt)			

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
3 INFRASTRUCTURE 3.1 TRANSMISSION DE DONNEES					
WAN (Wide Area Network)	DI/01051 BT Worldwide	03/02/2002 03/02/2003 03/02/2004 03/02/2005 03/02/2006 03/02/2007	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 IP network services Lot 2 Remote access services	Révision 02/2001	TR (Krommes)
	DI/01052 INNET/UUNET BELGIUM	12/04/2002 12/04/2003 12/04/2004 12/04/2005 12/04/2006 12/04/2007	Lot 3 Liaison entre le réseau des institutions et Internet	Révision 04/2001	TR (Krommes)
				Nouveau AO à préparer (VPN technique)	TR (Jortay)
SECURITE RESEAUX (Systèmes de sécurité)	DI/00489 SEMA GROUP (ex TELIS)	22/12/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	Pas à prolonger, fin du contrat 22/12/2000	TR (Krommes)
SURE (Support réseaux)	DI/00691 INTRASOFT	6/10/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - concerne DG IX et DI	A reprendre dans AO DI/0003 CISS	TR (Krommes)
Communication infrastructure and Services CISS (ancien OSS)		Signature contrat prévu pour 07/2001	- Stratégie, avis favorable CCAM n° 97/2000 - Avis de pré-info	- AO CISS en cours - contrat prévu pour 07/2002	TR (Krommes)
SNET Gestion intégrée réseau	DI/01067 BELGACOM	17/02/2002 17/02/2003 17/02/2004 17/02/2005	Contrat signé suite à un appel d'offres	A prolonger jusqu'au 17/02/2003	TR (Krommes)
TELEPHONIE MOBILE (Lot 1)	DI/01547 MOBISTAR	04/07/2002 04/07/2003 04/07/2004 04/07/2005	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9903	Néant	TR (Krommes)
TELEPHONIE MOBILE (Lot 4 - Pagers)	DI/01567 EUROPACOM	07/12/2002 07/12/2003 07/12/2004 07/12/2005	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9903	Néant	TR (Krommes)
TELEPHONIE MOBILE (Lot 5 - Calling cards)	DI/01567 EUROPACOM	07/12/2002 07/12/2003 07/12/2004 07/12/2005	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9903	Néant	TR (Krommes)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 2 - Outgoing nat calls in Belgium)	DI/01670 GLOBAL ONE	23/11/2003 23/11/2004 23/11/2005 23/11/2006/7/8	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Krommes/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 3 - Outgoing internat calls Brussels)	DI/01671 BELGACOM	04/12/2003 04/12/2004 04/12/2005 04/12/2006/7/8	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Krommes/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 4 - Outgoing nat calls in Luxembourg)	DI/01671 EPT	04/12/2003 04/12/2004 04/12/2005 04/12/2006/7/8	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Krommes/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 5 - Outgoing internat calls Luxembourg)	DI/01690 EPT	23/11/2003 23/11/2004 23/11/2005 23/11/2006/7/8	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Krommes/Cardon)
TELEPHONIE VOCALE (Lot 6 - Outgoing nat calls in France)	DI/01691 GLOBAL ONE	23/11/2003 23/11/2004 23/11/2005 23/11/2006/7/8	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres DI/9901	Néant	TR (Krommes/Cardon)
CARRIER NETWORK SERVICE	DI/01850 BELGACOM		Contrat en signature suite à un appel d'offre DI/9911	Néant	TR (Krommes)
PABX Private Access Branch Exchange (Telephone infrastructure)	DI/00416bis SIEMENS	5/12/2001	Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/0011 TELSIS [à l'étude]	TR (Krommes)
Computer telephony Integration strategies	EUTELIS CONSULT 1077	10/09/2000	ancien contrat 96/35/IX C 1 Contrat signé suite à un appel d'offres	Pas de continuation	TR (Krommes)
Câblage à Luxembourg	DI/1089 COMPAQ	14/12/2001 14/12/2002	ancien contrat 97/06/IX C 1 Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision pour prolongation 9/2001	TR (Krommes)
3.2 DATA CENTRE					
MICROMATION	DI/00729 KODAK	06/08/2001 06/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Extension du système de production de microfiches au Data Centre	A prolonger	DC (Deasy)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	20/01/2001 20/01/2002	Lot 2 Production de microfiches et de microfilms 16 mm à partir de documents existants	A prolonger	
	DI/00730 AARQUE REGMA	29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Achat de lecteurs/reproducteurs de microfiches et maintenance du parc existant	A prolonger	
QUALITY MANAGEMENT SOFTWARE	DI/00786 BMC SOFTWARE	19/10/2001 19/10/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	A prolonger	DC (Deasy)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00786 EUROPEAN DYNAMICS	21/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Support pour l'accès au Coumer électronique de la Commission Lot 2 attribué à un autre fournisseur et repris sous 3 1	Contrat terminé le 21/08/2000	DC (Deasy)
AUTOSECURE	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée Logiciel de sécurité	Pas de prolongation pour ce produit	DC (Deasy)
SW CC		pour mémoire	Logiciels tournant exclusivement sur les ordinateurs du Data Centre (ex IBM)	Pour mémoire [à réviser avec les contrats d'ordinateurs]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (2)	DI/00760 SIEMENS NIXDORF	22/08/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de systèmes UNIX	Contrat terminé, 2 CS encore jusqu'au 31/05/2001	DC (Deasy)
	DI/00759 INFOTHESIS	21/09/2000	Lot 2 Gestion des droits d'accès aux bases de données de la Commission	Contrat terminé le 21/09/2000	SRC (De Vnendt)
	DI/00758 OFFIS	28/08/2000	Lot 3 Gestion des Bases de données MISTRAL	Pas de prolongation, contrat se termine le 28/08/2000	DC (Deasy)
	DI/00772 EUROPEAN DYNAMICS	8/10/2000	Lot 4 Gestion des serveurs WWW	AO DI/9918 WSM en cours, contrat prévu pour fin mars 2001	DC (Deasy)
			Contrat signature en cours suite à un appel d'offres AO DI/0010 DBM		DC (Deasy)
	DI/00812 BULL	22/10/2000	Lot 5 Support du système d'exploitation GCOS8	Contrat terminé le 22/10/2000	DC (Deasy)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
4. SYSTEMES ADMINISTRATIFS, SUPPORT, QUALITE					
4.1 SYSTEMES ADMINISTRATIFS					
SIC (Développt, maintenance et support)	DI/01029 SOPRA	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Maint., dével et support infrastructure générale	Néant	SSI (Bierot)
	DI/01030 ARIANE II	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 2 Maint. et dével systèmes gestion Personnel Lot 3 Maint. et dével systèmes gestion Finances	Néant	
	DI/01031 OFFIS	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 4 Maint. et dével. systèmes gestion Logistique Lot 5 Maint et dével. systèmes gestion Documentaire Lot 7 Support systèmes gestion Logistique	Néant	
	DI/01027 BUREAU VAN DIJK	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 6 Support systèmes gestion Personnel/Finances	Néant	
	DI/01032 SEMA GROUP	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 8 Support systèmes gestion Documentaire	Néant	
4.2 SUPPORT BUREAUTIQUE					
SUPPORT/DEVELOPT INFRASTRUCTURE	DI/01039 ARIANE II	04/11/2001 04/11/2002 04/11/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 non attribué (support ingénierie sw) Lot 1 Support 2ème niveau et intégration serveurs PC Lot 4 Dév., maint et support 2ème niveau de l'infrastructure des systèmes d'informations	Néant	STB (Mann)
	DI/01036 DOKUMENTA	25/11/2001 25/11/2002 25/11/2003	Lot 2 Dével /support 2ème niveau office autom sw	Néant	
	DI/01040 SEMA GROUP	17/11/2001 17/11/2002 17/11/2003	Lot 3 Dével /support 2ème niveau systèmes distr sw	Néant	
4.3 SUPPORT LOGISTIQUE					
LOGICIELS PC/SERVEURS (Canal distribution)	DI/01116 + DI/01117 SIEMENS S A	11/08/2002 11/08/2003 11/08/2004	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - DI/01116 = SW for MS products - DI/01117 = SW for other then MS products	Décision de prolongation en 07/2002	SCL (Peltgen/Gillieron)
GESTION DES STOCKS (Déménagements/gestion)	DI/01017 INTRASOFT	17/06/2001 17/06/2002 17/06/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	SCL (Peltgen)
REVUES INFORMATIQUES (Abonnements)	DI/01058 EBSCO	31/01/2002 31/01/2003 31/01/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/Brousliche)
LIVRES INFORMATIQUES (Achats)	DI/01079 DAWSON FRANCE	01/06/2002 01/06/2003 01/06/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/Brousliche)
EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS			Pas de cadre contractuel	AO DI/9809 Audio-visual equipment	SRC (De Vnendt)
EVACUATION PC	DI/0040 OXFAM	31/12/2003 31/12/2004 31/12/2005		AO DG ADMIN	SCL (Peltgen)
4.4 ASSURANCE DE LA QUALITE					
ADVISORY, STRAT CONSULTANCY, BENCHMARKING	DI/00446 GARTNER GROUP	30/06/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée,	Contrat terminé le 30/06/2000 AO DI/0012 RACIST en préparation lot 1 Detailed advisory and information consultancy, lot 2 High level advisory and information consultancy	CET (Hilbert)
	DI/01038 CSC COMPUTER SC	29/10/2001 29/10/2002 29/10/2003	Lot 6 Consultance gestion qualité	Néant	CET (Alves Lavado)

CONTRATS EX-DG 9 (DI-SRC)***

Gestion des salles de téléconférence	DI/01076 (ancien 96/07/IX C 1) SIEMENS ATEA	28/02/2002		AO?	TR (Krommes, Houde)
Videoconférence - maintenance	DI/01074 (ancien 97/10/IX D 1) TELINDUS	29/09/2001 29/09/2002		Décision de prolongation en 06/2001	TR (Krommes)
Postes opérateurs au standard téléphonique	DI/01071 (ancien 97/04/IX C 1) SIEMENS ATEA	31/12/2001 31/12/2002 31/12/2003		Décision de prolongation en 09/2000	TR (Krommes)
Videoconférence rénovation équipement maintenance Lots 1 et 7	DI/01075 (ancien 97/10/IX D 1) TELINDUS	26/11/2001 26/11/2002 26/11/2003		Décision de prolongation en 08/2000	TR (Krommes)
Videoconférence rénovation équipement maintenance Lots 2 et 3	DI/01078 (ancien 97/10/IX D 1) BELGACOM	17/12/2001 17/12/2002 17/12/2003		Décision de prolongation en 09/2000	TR (Krommes)
Videoconférence rénovation équipement maintenance Lots 5 et 6	DI/01073 (ancien 97/10/IX D.1) TRANSPANET VIDEOCOM	30/11/2001		AO?	TR (Krommes)

*** Pour Luxembourg, ces contrats sont également exploités par l'unité TR de la DI

Les classes de produits et les statuts de produits

Le product management a pour objet la gestion complète du cycle de vie des produits informatiques (identifiés par le nom et le numéro de version): la sélection, la mise en œuvre et le retrait.

La sélection d'un produit se fait en tenant compte des besoins collectifs des utilisateurs, de l'intégration technique avec l'architecture informatique et la base installée, et dans le respect des procédures d'acquisitions tout en veillant à un rapport coût opportunité optimum.

La mise en œuvre d'un produit couvre la commande, l'installation, la formation et le support.

Le retrait couvre le déclassement du produit et une stratégie de migration des applications qui l'utilisent.

Les produits informatiques sont répartis en trois familles:

«**Hardware and Operating System**» pour l'infrastructure de base, et «**Office automation and document management**» et «**Information systems infrastructure**» pour l'infrastructure de gestion de l'information. Au-dessus de ces familles de produits se construisent les systèmes de gestion de l'information dans le cadre du project management.

Le contenu de ces trois familles de produits est publié régulièrement. A chaque produit correspond un statut et une classe.

Les statuts suivants correspondent aux différentes étapes de la vie d'un produit:

EV s'applique aux produits en évaluation (tests, phases pilote) avec un support ad hoc éventuel, et à éviter de mettre en œuvre dans des environnements opérationnels. Les tests sont pilotés ou autorisés par un product manager et un rapport doit être produit.

OP s'applique aux produits opérationnels; le support est déterminé par la classe du produit.

PO s'applique aux produits en fin de cycle de vie technologique «phased out» dont le retrait est proche. Le support de ces produits est maintenu comme des produits OP, mais avec une tendance à la baisse et il est déconseillé d'investir dans leur utilisation.

AD s'applique aux produits à déclasser dans le cadre des procédures de déclassement applicables.

Les classes suivantes sont appliquées aux produits de statut OP et PO:

La classe **A** désigne les protocoles, interfaces et formats dont la mise en œuvre est obligatoire pour des raisons d'architecture.

La classe **B** désigne les produits d'intérêt général couvrant les besoins communs aux directions générales. La liste des produits offre un éventail raisonnable de produits permettant d'offrir le support central demandé et de couvrir les besoins. Pour des raisons d'efficacité du support, l'objectif est de sélectionner un seul produit de classe B (OP) par type de besoin.

La classe **C** désigne les produits correspondant à des besoins spécifiques dont il a été justifié qu'ils sont non couverts par les produits de classes A et B. Ces produits ne bénéficient pas d'un support garanti. Toutefois, si leur utilisation se généralise, le passage en classe B doit être étudié.

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB
10 janvier 2001

LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
Windows 95	B	PO	PC Portables
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop + Portables
Windows NT Server 4 0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4 0	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données

(*) conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complète par les spécifications UNIX 95TM de l'Open Group

WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
ICL Ergo Pro x450/100	WINDOWS NT	B	AD(1)	Desktop
ICL Ergo Pro e451/75, e451/100, x451/100	WINDOWS NT	B	AD	Desktop
OLIVETTI M4-75, M4-100	WINDOWS NT	B	AD(1)	Desktop
OLIVETTI M4-166	WINDOWS NT	B	AD/OP(2)	Desktop
OLIVETTI M2-233 MT, M6000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SNI Scenic Pro M5/166	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M7000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic 865	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic XL	WINDOWS NT	B	OP(*)	Desktop
OLIVETTI Echos 133S	WINDOWS 95	B	AD/OP(3)	Portable
SNI Scenic Mobile 700	WINDOWS 95	B	AD/OP(3)	Portable+Docking Station
TOSHIBA Satellite Pro 4xx CDT	WINDOWS NT	B	OP	Portable
TOSHIBA Tecra 8000 DMT	WINDOWS NT	B	OP	Portable
Toshiba Satellite Pro 4280, 4320	WINDOWS NT	B	OP	Portable
Toshiba Satellite Pro 4340	WINDOWS NT	B	OP(*)	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS NT	B	OP	Portable+Docking Station
COMPAQ ARMADA 7400	WINDOWS NT	B	OP	Portable+Docking Station
COMPAQ M700	WINDOWS NT	B	OP(*)	Portable+Docking station

(1) Les PC Pentium 75 et 100 MHz étaient déjà classés "susceptibles de radiation de l'inventaire" en 1999 mais pour des raisons budgétaires, ce classement était limité aux PC acquis en 1995. En 2000, le classement est étendu à tous les PC de ces modèles.

(2) Pour des raisons budgétaires, les PC Pentium 166 MHz seront remplacés de façon progressive en commençant en 2000 par ceux acquis en 96.

(3) Pour des raisons budgétaires, les PC portables Pentium 133 MHz seront remplacés de façon progressive en commençant en 2000 par ceux acquis en 96.

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB
10 janvier 2001

LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut	Comments
BULL Escala Mxxx, Dxxx, Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	OP	
BULL Z-server MXP	Intel Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	AD	
DIGITAL Prioris HX xxxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium/PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL Server 7100	PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL AlphaStation/AlphaServer 2xxx/3xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	AD	
DIGITAL AlphaServer1xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	OP	Projets GED
HP9000 Dxxx/Kxxx Enterprise Server	PA - 7200, PA-8000	HP-UX	B	OP	Projets GED
HP9000 (N4000 – CLASS)	PA - 8500	HP-UX	C	OP(*)	
ICL SuperServer Hxxxx/Kxxxx	Sparc	NX V7 Mplus	B	OP	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
OLIVETTI SNX Systema 160/200/400	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	AD	
OLIVETTI SNX Systema 460RS	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI LSX 65xx	Mips R3000/R4400	DC/OSX	B	AD	Pyramid Server
SNI Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	OP	
SNI Primergy 870-40	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	
SNI Primergy K400/N800	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	
SNI RM 600	Mips R3000/R4400	SINIX V 5.4	B	AD	
SNI RM 400-Cxx	Mips R4400 MC	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 300/600-Exx	Mips R10000	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI Pyramid Nile 100/150	Mips R4400	DC/OSX	B	AD	
SUN SparcServer 1000/SparcServer 2000	SuperSparc	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 3000/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 220-250/420-450	UltraSparc II	SOLARIS 2 x	B	OP(*)	

CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL GS-732	IBM System 390	OS/390 2.6	B	PO	DI-CC
	-				
BULL ESCALA R404	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI-CC
BULL ESCALA EPC/S400	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI-CC
DIGITAL Prioris ZX 6200	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-CC
DIGITAL Server 7100MP	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-CC
DIGITAL AlphaServer 2xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	DI-CC
HP 9000 (N4000)	PA-8600	HP-UX 11.0	B	OP(*)	DI-CC
SIEMENS S-130C	-	BS2000 - v10/OSD1/OSD2	B	PO	DI-CC
SNI Primergy 870-40	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	DI-CC
SNI RM 300	Mips R10000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SNI RM 600-E60/E70	Mips R10000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SNI RM 600-E80	Mips R12000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 6000	UltraSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 10000	UltraSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 220-250/420-450	UltraSparc II	Solaris 8	B	OP(*)	DI-CC

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB
10 janvier 2001

PRINTERS

Interface, protocol, standard	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Adobe Postscript	-	A	OP	
HP-PCL 3, 4, 5 et 6	-	A	OP	
HP DeskJet 310, 320	WINDOWS	B	AD	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 340, 340CBI	WINDOWS	B	OP(*)	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 350	WINDOWS	B	OP(*)	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 510, 520, 540, 550, 600	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 1200	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIIIP	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 4L	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 5L, 5P	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 6L, 6P	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 1100, 2100	WINDOWS	B	OP(*)	Personal, N&B; HP-PCL5
HP LaserJet IIIiSi	WINDOWS/UNIX	B	AD	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet 4, 4M,4P Plus, 4M Plus	WINDOWS/UNIX	B	AD/OP(+)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4Si/SiMXV/MV	WINDOWS/UNIX	B	AD/OP(+)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 5, 5N, 5M	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B ; HP-PCL 6 ou Post-Script
HP LaserJet 5Si/SiMX	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4000/4000T/4000N/4000NT	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared, N&B, HP-PCL6
HP LaserJet 4050/4050T/4050N/4050NT	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B, HP-PCL6
HP LaserJet 5000/5000N/5000GN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B, HP-PCL6
HP LaserJet 8000/8000N/8000DN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared, N&B, HP-PCL6
HP LaserJet 8100/8100N/8100DN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B, HP-PCL6
HP DeskJet 550C, 560C	WINDOWS	B	AD	Personal; color, HP-PCL3 (low-end)
HP DeskJet 660C, 690C, 695C	WINDOWS	B	OP	Personal; color; HP-PCL3 (low-end)
HP DeskJet 840C, 850C, 870Cxi, 890Cxi, 895Cxi	WINDOWS	B	OP	Personal; color, HP-PCL3 (high-end)
HP DeskJet 970 Cxi	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3 (high-end)
HP DeskJet 1100C, 1120C	WINDOWS	B	OP	Personal; color; HP-PCL3(A3)
HP DeskJet 1220C	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color, HP-PCL3 (A3)
HP DeskJet 1200C, 1600C	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2000C/2000CN	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2500C/2500CM	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; color; HP-PCL5 ou Post-Script
MT 660/690	UNIX	B	OP	Imprimante à chaîne
OCE 66xx	UNIX	B	OP	HP-PCL3 ou Post-Script
SNI 9014	WINDOWS	B	OP	Multicopy forms printing
TI (XL) PS 17/PS 35	UNIX	B	OP	Postscript
OLIVETTI DM 624	WINDOWS	C	OP	Multicopy forms printing

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

(+) Pour des raisons budgétaires, ces imprimantes seront remplacées de façon progressive en commençant en 2000 par celles acquises en 1995 ou avant

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB
10 janvier 2001

SCANNERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
HP SCANJET IIP, IIIP	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET IIC, IICx, IIIC	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5P	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5100C, 6100C, 6200C, 6250C	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 6300C/ 6350C/6390C	WINDOWS	B	OP(*)	
Fujitsu M309x/M409x series	WINDOWS NT/Unix	B	OP(*)	Projets GED, ADONIS

BAR CODE READER AND PRINTER

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
PSC 5310 HP (PSC)	Handheld laser scanner	B	OP(*)	Projet ELS
Trakker 9440 (Intermec)	Handheld terminal	B	PO	Projet ELS
Janus 2010 (Intermec)	Handheld terminal	B	OP(*)	Projet ELS
Easycoder 3400 (Intermec)	Bar code printer	B	OP(*)	Projet ELS

OFFICE EQUIPMENTS (fax, photocopier, ...)

Product name	Type	Classe	Statut	Comments
CANON L500, L600, L800	FAX	B	OP	
CITIZEN 440 DP	Office calculator	B	OP	
NASCO 2400	Office calculator	B	OP	
MINOLTA EP1050/EP 1083	Photocopier	B	OP	0- 5 Kcop/month 15 A4/m
AGFA X310	Photocopier	B	OP	5-20 Kcop/month 35 A4/m
CANON NP6050	Photocopier	B	OP	20-35 Kcop/month 50 A4/m
CANON NP6062	Photocopier	B	OP	35-55 Kcop/month 62 A4/m
CANON NP6085	Photocopier	B	OP	55-100 Kcop/month 85 A4/m
CANON CLC 700	Photocopier colour	B	PO	4-8 Kcop/month; 5 A4/m
CANON CLC 1000	Photocopier colour	B	OP	5-50 Kcop/month; 31 A4/m
MINOLTA CF 900	Photocopier colour	B	OP	< 5Kcop/month 6 A4/m
OCE 2600	Photocopier	B	OP	100-500 Kcop/month 100 A4/m
OCE 3165	Photocopier multi-fonction	B	OP	> 40 Kcop/month; 65 A4/m
RANK XEROX 5690	Photocopier	B	OP	> 500 Kcop/month 135 A4/m
RANK XEROX Docutech	Photocopier	B	OP	>500 Kcop/month 135 A4/m
Assmann M800, M205, MC8	REP. Cassette	B	OP	
DICTAPHONE 270	REP. Cassette	B	OP	
TRIUMPH-ADLER TA 400/TA 410	Typewriter	B	OP	

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB
10 janvier 2001

LAN INTEGRATION PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NETBIOS	-	A	OP	
OLE 2.0	-	A	OP	
SMB	-	A	OP	
TCP/IP	-	A	OP	
WINSOCKETS	-	A	OP	
NFS	UNIX, BS2000, MVS/ESA, VM/ESA	B	OP	
HUMMINGBIRD NFS Maestro	WINDOWS NT Client	B	PO	
Diskshare Intergraph	WINDOWS NT Server	B	PO	
Advanced Server for Unix (Bull, NCR, SNI, SCO)	UNIX	C	PO	
VisionFS (SCO)	UNIX	B	PO	

EMULATORS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
3270	-	A	OP	
9750	-	A	OP	
Telnet	-	A	OP	
VT 220	-	A	OP	
X 11.5 or higher	-	A	OP	
X WINDOWS	-	A	OP	
eXceed/W	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
LOG - WS (9750 emulator)	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
RUMBA 3270	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
TerWinal	WINDOWS, Windows NT	B	OP	

SYSTEM MANAGEMENT PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
SNMP	-	A	OP	
NetCon (Computer Associates)	Windows NT	B	OP	
Aim IT (Computer Associates)	Windows NT		EV	
Networker (Legato)	UNIX, WINDOWS NT Server	B	OP	
Alexandria (Sterling Software / Computer Associates)	PYRAMID UNIX DCOSx, SCO Openserver	C	OP	
Diskeeper (Executive Software)	Windows NT Server	B	OP	
Quota manager (NTP Software)	Windows NT Server	B	PO	
Quota Advisor (Wquinn Associates)	Windows NT Server	B	OP	
O&O Defrag (O&O Software GmbH)	Windows NT Client	B	OP	
Remote Desktop (Network Associates)	Windows NT Client / Server	B	OP	
GHOST (Symantec)	Windows NT Client / Server	B	OP	
SMS (Microsoft)	Windows NT Server	C	OP	Data Centre (CSD) et DG BUDG
Patrol (BMC Software)	Unix	C	OP	Data Centre (Monitoring and Alarm Management)
MSCS (Microsoft cluster)	Windows NT Server	B	OP	
Unix cluster software (divers)	Unix	C	OP	
Double Take (Sterling Software/Computer Associates)	Windows NT Server		EV	
One Point Operations Manager (NetIQ)	Windows NT		EV	

Hardware and Operating Systems

Product family managers :
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB
10 janvier 2001

SECURITY

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Identification / Authentification renforcée				
Carte à puce: SLE44CR80S (UTIMACO)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT / UNIX		PO	Encore disponible
Carte à puce. SLE66CX160S (UTIMACO)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT / UNIX	B	OP	
Lecteur Carte à puce UTI MACO CardMan II Compact (C2C-SER)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	B	OP	
Lecteur Carte à puce UTI MACO CardMan Mobile (C2C-PCC)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	B	OP	
DigiPass700	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	C	OP	DI/TR

Journalisation, Monitoring, Alerte

INTRUDER ALERT (AXENT TECHN)	WINDOWS NT / UNIX		EV	Prend en compte un ensemble large de composants du SI (NT, UNIX, FireWall, Proxies, etc) et comporte certaines fonctionnalités d'audit (CF projet LAURE).
EVENT LOG MONITOR (TNT SOFTWARE)	WINDOWS 95, WINDOWS NT, UNIX (prévu)		EV	Plus orienté Logging (CF. projet LAURE).
NETWORK MONITORING SUITE (LANWARE)	WINDOWS NT		EV	Suite logicielle (CF. projet LAURE)
PATROL (BMC Software)	WINDOWS NT / UNIX		EV	Possibilité d'ajout de "Knowledge Modules" (cf. Projet LAURE).

Systemes d'audit

TIGER-COPS	UNIX		PO	
TRIPWIRE	UNIX / WINDOWS NT	B	OP	Version commerciale
PC-UNIX-AUDIT	WINDOWS (Audit UNIX)	C	OP	Remplace TIGER-COPS
KANE SECURITY ANALYST	WINDOWS NT	C	OP	
SATAN	UNIX / WINDOWS NT		PO	
ISS-SCANNER (ISS)	WINDOWS NT (Audit UNIX, FireWall, Web)	C	OP	Usage sous contrôle SPS-SI
REALSECURE (ISS)	WINDOWS NT (FireWall, Audit Real Time)		EV	Par DI-TR / SPS-SI
NETRECON (AXENT)	WINDOWS NT (Audit UNIX, FireWall, Web)	C	OP	Usage sous contrôle SPS-SI

Sécurité physique (antivol)

SECUPLUS		C	OP	
LOCK-IT		C	OP	

Matériel

CRYPTOFAX		C	OP	Domaine classifié
Matériel TEMPEST		C	OP	Domaine classifié
DEGAUSSER	Démagnétiseurs pour supports magnétiques		EV	Par SPS/SI

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
05/10/2000

ARCHITECTURAL SPECIFICATIONS

Product name	Environnement (*)	Classe	Status	Comments
UNICODE		A	OP	
OLE 2 0		A	OP	
MS-Word97 file format	MS NT WS	A	OP	
MS-Excel97 file format	MS NT WS	A	OP	
MS-Powerpoint97 file format	MS NT WS	A	OP	
HTML 4 01	MS NT WS, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
CSS 1 0	MS NT WS, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
SGML	MS NT WS, Unix	A	OP	
Adobe PDF 1 3	MS NT WS	A	OP	Nouveau format introduit par Acrobat V.4 Voir note ci dessus
Adobe PDF 1.2	MS NT WS	A	PO	Rappel pour interopérabilité : le format d'échange reste PDF 1.2 (Acrobat V 3) jusqu'à ce que le déploiement de Acrobat Reader 4 sera complètement achevé

(*) Windows 95 est en PO depuis la sortie de la Configuration de Référence 4 1 – On élimine l'entrée du champ «Environnement»

WORD PROCESSING

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Word 97	MS NT WS	B	OP	

SPREADSHEET

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Excel 97	MS NT WS	B	OP	

PRESENTATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Powerpoint 97	MS NT WS	B	OP	

AGENDA

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Outlook 2000	MS NT WS	B	OP	Projet INSEM 3 – version SR1 disponible
CaLANdar 3 59	MS NT WS	B	PO	Y2K compliant. En cours de remplacement par Outlook 2000 (Projet INSEM3)
Office 97 / Outlook 97	MS NT WS	C	PO	Uniquement agenda individuel

GRAPHICS TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VISIO 5	MS NT WS	B	OP	
VISIO 2000	MS NT WS		EV	
Corel Draw 8	MS NT WS	C	OP	
Adobe Photoshop 5	MS NT WS		EV	
INTERLEAF	UNIX, MS DOS	C	OP	
QuickSilver	MS NT WS	C	OP	Produit remplaçant Interleaf dans l'environnement NT. Demandé par la DG ECFIN.

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

05/10/2000

DOCUMENT EXCHANGE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
ACROBAT Reader V.4	MS NT WS	B	OP	Dernière version disponible 4 05 (avec support pour la recherche)
ACROBAT Reader V.3	MS NT WS	B	PO	
ACROBAT Distiller V.3	MS NT WS	B	OP	
ACROBAT Exchange V.3	MS NT WS	B	OP	
ACROBAT V.4 (Authoring suite)	MS NT WS		EV	Rappel pour interopérabilité . le format d'échange reste PDF 1.2 (Acrobat V 3)

VIEWERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Quickview+ 6	MS NT WS		EV	
Quickview+ 5.11	MS NT WS	B	OP	
Quickview+ 4.5	MS NT WS	B	PO	

MULTILINGUAL TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MF WINDOWS 5	MS NT WS	B	OP	Multilingual kit

HTML AUTHORIZING TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
FrontPage 98	MS NT WS	B	PO	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés
FrontPage 2000	MS NT WS	B	OP	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés Dernière version recommandée SR1
Eurolook/WEB	MS NT WS	B	OP	Convertisseur du format Word en HTML avec support pour la conversion des styles et des templates Eurolook. Nouvelle version 1.1 disponible depuis juin 2000 sur Softline et incluse dans la CRB 4 1
HotMetaL Pro	MS NT WS	C	OP	Pour usage spécifique

WEB UTILITIES & TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Linkbot 5 Pro	MS NT WS	C	OP	Demandé par les Correspondants Europa

WEB BROWSERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Internet Explorer 5	MS NT WS	B	OP	Dernière version recommandée. 5.5
Netscape Communicator 4.5	MS NT WS	B	PO	PO jusqu'à la conclusion de INSEM 3
Netscape Communicator 4.7	MS NT WS	B	PO	En distribution comme patch de la version 4 5
Netscape 6 (Mozilla 12)	MS NT WS		EV	
Internet Explorer 4	MS NT WS	C	PO	

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

05/10/2000

PLUG-INS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
QuickTime 4 0	MS NT 4 x	C	OP	(2) Disponibilité du script d'installation DI pour Netscape 4 x et IE 5.x
QuickTime 3.0	MS NT 4.x	C	PO	(1) Script d'installation disponible pour Netscape 4.x
Live Picture Viewer 3.2	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
Shock Wave Flash 6.0.1	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
ViScape 5.62 SVR	MS NT 4 x	C	OP	Voir (2)
Neuron 5 02 Plug-in	MS NT 4 x	C	OP	Voir (1) – En cours de préparation le script d'installation DI pour IE 5
Real Player 6 (G2)	MS NT 4.x	C	PO	Voir (1)
Real Player 7	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2)
Real Player 8	MS NT 4.x	C	EV/OP	Voir (2)
Media Player 6	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2) Pour version plus récente que celle qui vient avec IE 5 0

PROJECT MANAGEMENT

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MS-Project 98	MS NT WS	B	OP	

ELECTRONIC MAIL

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Route400 RUA 5 2.2/5	MS NT WS	B	PO	Year 2000 compliant – En cours de remplacement par Outlook 2000 (Projet INSEM 3)
Route400 RUA 5.2.2/6	MS NT WS	B	PO	Voir point precedent
Route400 RUA 5.2 2/8	MS NT WS	B	PO	Voir point precedent
SendMail (UTI MACO)	MS NT WS		EV	En attente de la version pour Exchange/Outlook
Outlook 2000 / Exchange 5 5	MS NT WS	B	OP	Projet INSEM 3- début phase pilote Février 2000
Outlook Express 5	MS NT WS		EV	Seulement pour accès aux newsgroup

COMMUNICATION/COLLABORATIVE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
NetMeeting 3	MS NT WS		EV	

OCR

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
OMNIPAGE	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	
TEXIRIS	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	

ADMINISTRATIVE SOFTWARE PACKAGES

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Euroforms	MS NT WS	B	OP	
Eurolook 3.7	MS NT WS	B	PO	
Eurolook 3 9	MS NT WS		PO	
Eurolook 4.0	MS NT 4.x	B	OP	
LegisWrite 4	MS NT WS	B	OP	

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

05/10/2000

SECURITY & CRYPTOGRAPHY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD SIGN & CRYPT (UTIMACO)	MS NT 4.x		EV/OP	Signature et chiffrement de fichiers et de message e-mail. Version intégrée avec le client INSEM 3 et l'environnement NT/OFFICE 97 Classe B à prévoir.
CryptWare User Agent – CUA (UTIMACO)	MS NT 4.x		EV/OP	PKI . générateur de clés et certificat Version intégrée avec le client INSEM 3 et l'environnement NT/OFFICE 97 Classe B a prévoir.
SAFEGUARD Advanced (UTIMACO)	MS NT WS	C	OP	Protection renforcée du poste de travail
SAFEGUARD Easy (UTIMACO)	MS NT WS	C	OP	Protection du poste de travail (Portable) Boot protection et encryption du hard disk
Stoplock NT Boot Protector (PCSL)	MS NT 4.x		EV	Protection du poste de travail (Portable) Boot protection et encryption du hard disk
DiskNet (REFLEX)	MS NT WS	C	OP	

ANTI-VIRUS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Dr. SOLOMON WinGuard	MS NT WS	B	PO	Résident d'alerte poste de travail
Dr. SOLOMON Antivirus Toolkit	MS NT WS	B	PO	
VIRUS SCAN SECURITY SUITE (Network Associates)	Voir <i>Comments</i>	B	OP	VirusScan Security Suite (VSS) comprend - VirusScan pour les desktops (NT) - NetShield pour les serveurs de fichiers NT et Unix
SWEEP (SOPHOS)	MS NT WS	B	OP	Produit complet
F-Secure AntiVirus de F-Secure	MS NT WS	B	OP	Produit complet

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

23 octobre 2000

Middleware (connectivity)

Product name	Class	Status	Environments	Comments
Net 8	B	OP	MS Windows 95/NT, Unix	linked to Oracle 8
SQL* Net 2	B	PO	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	linked to Oracle 7
SQL*Net 1	B	PO	MS Windows 3.1, Unix	to migrate, not supported
Tuxedo	C		Unix	used only by TAXUD , OLAF , Data Center
Object Transaction Server or application server		EV		REDIS II

Data Base management systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ORACLE 8.1	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 8 0	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 7 X	B	PO	Unix, Windows NT	Full support ends: 31/12/2000 Extended support ends: 31/12/2003
ORACLE 6 0	B	PO	Unix	not supported, migration to be planned
ADABAS C 5 2	B	OP	BS2000, MVS	Running on PO OS
SQL Server	C	OP	Windows NT	Only to be used as a black-box embedded software by a packaged application (to be used as it is)

Retrieval and document management systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
SEARCHServer (Fullcrum)	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT evaluation to be done
ORACLE intermedia / CONTEXT	C	OP	Unix, Windows NT	
VERITY SEARCH	C	OP	Unix, Windows NT	only CC for Web indexing
ACTION WORKFLOW	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
PANAGON 2000	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
HYPERVAWE	C	OP	Unix, Windows NT	gestion des documents et procédures décisionnelles du Collège
DORIS	C	OP	Unix	Used in CELEX and SCAD
DORODOC	C	PO	Unix-Oracle	
BASIS	C	PO	CC: BS2000 Local : Unix	

3rd generation languages

Product name	Class	Status	Environments	Comments
C, C++	B	OP	all OS	
JAVA	B	OP	all OS	REDIS II
APL	C	OP	Unix, Windows	used in EUROSTAT
MARKIT	C	OP	Unix, Windows	
COBOL	C	OP	All OS	
FORTRAN	C	OP	All OS	

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

23 octobre 2000

4th generation Environment

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ColdFusion	B	OP	MS Windows NT, Unix	
POWERBUILDER 6	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	To be reviewed as soon as a decision is taken in the framework of REDIS II It is strongly advised not to start any new system development using Powerbuilder
DEVELOPER/2000 2.0	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	Only Oracle context
VISUAL BASIC 6.0	B	OP	MS Windows 95/NT	Windows integration
MS-ACCESS 97	B	OP	MS Windows 95/NT	end-user tool
MS-ACCESS 97 and ODE	B	OP	MS Windows 95/NT	Office developer tool
NATURAL 2.2	B	OP	Mainframes	
NATURAL 2.2	B	PO	Unix	

Case tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
POWERDESIGNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
DESIGNER 2000 2.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
Object oriented case tool				UML CASE tool evaluation

Testing tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
WIN RUNNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand

Configuration Management tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
MS VISUAL SOURCE SAFE	C	OP	MS Windows 95/NT	use specially with Microsoft tools
PVCS	C	OP	MS Windows 95/NT	Recommended use: large projects and co-ordination of several small projects

Project Management tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
MS-PROJET	B	OP	MS Windows 95/NT	Included in family 3

Web servers

Product name	Class	Status	Environments	Comments
Enterprise Netscape 3.0	B	OP	Unix, Windows NT	
Internet Information Server 4.0	B	OP	Windows NT	REDIS II
Apache Web Server		EV	Unix	REDIS II

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

23 octobre 2000

Statistical or data analyses software packages

On-line analytical process
product, Data Decision Systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
SAS	B	OP	all platforms	
FAME	B	OP	Unix, Windows	No support available at DI
ORACLE EXPRESS	C	OP	Unix, Windows NT	
ACL	C	OP	Unix	DG XX, audit language
ACUMEN	C	OP	Unix	Eurostat, DG VII
TROLL	C	OP	Unix	DG 2, 12, 17B
AREMOS	C	PO	Unix	DG 2, Eurostat

Advanced query an reporting tools

Product name	Class	Status	Environments	Comments
BUSINESS OBJECTS	B	OP	MS Windows 95/NT	
DISCOVERER 2000	C	OP	MS Windows 95/NT	

Administrative software packages (external)

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ASSYST	B	OP	Unix	Central Help desk tool
GLOBUS	C	OP	Unix	Financial package (DG II-SOF)
BAVARIA	C	PO	BS2000	Financial package, running in PO OS

Administrative software packages (internal)

Strategy to be defined

To be discussed, which family

Product name	Class	Status	Environments	Comments
SIC	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ADONIS	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SYSLOG	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SINCOM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/INVENTAIRE	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/SICMOD	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SICMOB	B	OP	Windows 98/NT, Unix	

Infrastructure information systems packages

Product name	Class	Status	Environments	Comments
MULTILIS	C	OP	Unix	
MILLENIUMS	C	OP	CC: MVS	Financial package, running in PO OS
IRC	C	OP	Unix	Web information dissemination
SAP	C	OP		

Information Systems Infrastructure

Product family managers:

F. CRUCKE DG EAC / R. RUIZ DE LA TORRE DI-STB

23 octobre 2000

Geographical information systems

Product name	Class	Status	Environments	Comments
ARCView	B	OP	Windows NT	no support available in DI
ARC/INFO	B	OP	Unix	no support available in DI
MAP INFO	C	PO	MS-Windows	no support available in DI

Interface, Protocol, standard

Product name	Class	Status	Environments	Comments
DCE RPC	A	OP		
SQL 2	A	OP		
SQL3	A	EV		
ODBC 3	A	OP		
JDBC	A	OP		REDIS II
WINSOCKETS	A	OP		
HTTP 1.1	A	OP		
Corba IIOP	A	EV		REDIS II
DCOM	A	EV		REDIS II
SGML	A	OP		
HTML 3.2	A	OP		
DHTML	A	EV		REDIS II
J2EE	A	EV		REDIS II
XML	A	EV		XML Study
UNICODE 2.0	A	OP		

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

COMITES/GROUPES	PARTICIPANTS		Réunions prévues
COMITES			
. GEBIS	Co-Présidents Rapporteur	Bertrand P. (BUDG)/J.P. Weidert (DI) Bertrand P. (BUDG)	
	DG : *	SG,SJ,ENTR,ADMIN,INFSO,BUDG, ESTAT,AUDIT,DEV,EAC,FISH, TAXUD	
. Comité Technique Informatique	Président Rapporteur	König D. (DI) De Vriendt K. (DI)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
. Cellule Evolution Stratégique	Co-Présidents Rapporteur	König D. (DI) / Kodeck F.(SG) Garant P. (DI)	
	DG :	SG,RELEX,ECFIN,ENTR,PRESS, INFSO,BUDG,EUROSTAT, SDT,SG	
. User Committee Adonis	Président Rapporteur	Blerot J.F. (DI) Blerot J.F. (DI)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
. User Committee Forum SIC Map 2000	Co-Présidents Rapporteur	Brizzi. (DI)/Frutuoso Melo F. (ADMIN)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	

* A ajouter : 4 IRM des DG qui, sur une base tournante représentent leur "famille" de DG au sein du GCOM

COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE

. Formation bureautique	Chef de projet + Rapporteur	Gritsch M. (DI)	
	DG	PRESS	
. Local call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	Debacker M. (DI)	
	DG	DG utilisant ce contrat	
. Support PC commun	Chef de projet + Rapporteur	Claes L. (DI)	
	DG	DG utilisant ce contrat	

PRODUCT MANAGEMENT

. Equipements et systèmes d'exploitation (hardware and operating systems)	Co-managers + Rapporteurs	Lambot J.P. (DI) Hirn P. (ECFIN)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	
. Bureautique individuelle et collective (Office automation and groupware)	Co-managers + Rapporteurs	(DI) Kodeck F. (SG)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	
. Infrastructure des systèmes d'information (information systems infrastructure)	Co-managers + Rapporteurs	Marin J. (DI) Dunning A.(INFSO)	
	DG	Ouvert à toutes les DG	

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

GROUPES		
.GED/WORKFLOW	Co-Présidents Rapporteur	Blerot J.F. (DI) /Feidt M. (ESTAT) (DI)
	DG :	SG,PRESS,ADMIN/SPS,INFSO, MARKT,BUDG,CCR,ESTAT
.Groupe des correspondants "Grefe 2000"	Président Rapporteur	(SG) Scottini M. (SG)
	DG :	Ouvert à toutes les DG
.Groupe de suivi du projet "Grefe 2000"	Président Rapporteur	(SG) (SG)
	DG :	SG,SJ,OPOCE,SDT
. Groupe de travail Formation informatique	Président + Rapporteur	J.L. Brousmiche (DI)
	DG	EMPL,DEV,ADMIN,PRESS,ENV, INFSO,MARKT,REGIO,BUDG, OPOCE,SJ
. Groupe technique interservices IDA	Président Rapporteur	Finetti M.. (IDA)
	DG	Ouvert à toutes les DG
. Project Management	Président Rapporteur	Dascalu Y(TAXUD)/Groemer T. (DI) Groemer T. (DI)
	DG	
. Systèmes Administratifs Institutionnels	Président Rapporteur	Weidert J.P. (DI)
	DG	ADMIN,BUDG,SG,PRESS

Calendrier

05/2001

concernant la coopération entre la DI et les DG / SERVICES

13.02.2001

COMITES				
	21.02.2001	10H00-17H30	CCAB I/D	Comité Technique Informatique
(2)	09.03.2001	10H00-17H00	CCAB	Comité Utilisateurs ADONIS
	15.03.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	28.03.2001	10H00-17H30	A confirmer	Comité Technique Informatique
	19.04.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	02.05.2001	10H00-17H00	A confirmer	Comité Technique Informatique
	23.05.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	06.06.2001	10H00-17H30	A confirmer	Comité Technique Informatique
	28.06.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	11.07.2001	10H00-17H30	LUX - JMO M6	Comité Technique Informatique
	30.08.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	12.09.2001	10H00-17H30	A confirmer	Comité Technique Informatique
	04.10.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	17.10.2001	10H00-17H30	A confirmer	Comité Technique Informatique
	08.11.2001	15H00-17H00	VID BREY/JMO	Cellule Evolution Stratégique
	21.11.2001	10H00-17H30	A confirmer	Comité Technique Informatique

GROUPES DE TRAVAIL					Pour tout renseignement:
	13.02.2001	10H00-12H30	JECL 7/1A	Working Group "DENISE": first meeting	H.-G. Kohl 32682
(1)	15.02.2001	14H00-17H00	IMCO 3/21	Groupe de travail "REDIS 2"	L. Buniel 32956
(1)	05.03.2001	14H00-17H00	JECL 7/1A	Working group "OPTIMAIL project": Optimisation of the INSEM3 working methods	G-E te Kolste 64735
	08.03.2001	10H00-13H00	JECL 7/1A	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	29.03.2001	10H00-13H00	A confirmer	Groupe de travail GED/Workflow	M. Feidt 33104
	19.04.2001	10H00-13H00	ENTR-SC 15 00/25	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	10.05.2001	10H00-13H00	JECL 7/1A	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	14.06.2001	10H00-13H00	REGIO salle à confirmer	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	12.07.2001	10H00-13H00	JECL 7/1A	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	13.09.2001	10H00-13H00	MARKT C107 00/52	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	11.10.2001	10H00-13H00	JECL 7/1A	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	08.11.2001	10H00-13H00	BUDG- BRE2 8/405	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793
	06.12.2001	10H00-13H00	JECL 7/1A	Groupe de travail "Formation Informatique"	J.L. Brousmiche 55793

COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE				
	18.04.2001	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting
	12.07.2001	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting
	11.10.2001	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting

PRESENTATIONS/DEMONSTRATIONS/SEMINAIRES/ WORKSHOPS/COURS/AUTRES					Pour tout renseignement:
	14.02.2001	10H00-13H00	CCAB	User Forum sur les Services du Data Centre	A. Bodart 34835

(1) nouvelle action

(2) changement de date: le 9.03.2001 au lieu de 8.03.2001 - indication de la salle: CCAB

Contributions: à envoyer à F. ROSSA JMO C2/113
Internet: Francois.Rossa@cec.eu.int

Périodicité: Trimestriel

Tirage: 2300 exemplaires

Le B.I. est imprimé par l'unité Reproduction de la DG ADMIN de la Commission européenne.

Les contributions n'engagent que leurs auteurs.

© Communautés européennes, 2001
